

## DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.3 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 Variabel yang diteliti .....	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	45
2.2.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	47

2.2.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	52
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53
3.2.1 Definisi Variabel .....	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.3.1 Populasi .....	55
3.3.2 Sampel .....	56
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4.1 Sumber Data .....	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5 Teknik Analisis Data .....	59
3.5.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan.....	60
3.5.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	63
3.5.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
3.6.1 Tempat Penelitian.....	71
3.6.2 Waktu Penelitian .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.2 Karakteristik Responden .....	85
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	89
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	132
4.2 Pembahasan.....	150

4.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis .....	150
4.2.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis.....	153
4.2.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis .....	156
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>161</b>
5.1 Simpulan .....	161
5.2 Saran .....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>164</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>170</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>194</b>