

## ABSTRAK

**Diva Ramadhani Fadillah, NIM. 3402200437. “Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Suatu Studi pada Toserba Pajajaran Ciamis)”. Dibawah bimbingan Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Suatu Studi pada Toserba Pajajaran Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 2]. Bagaimana pengaruh *workload* terhadap *turnover intention* pada Toserba Pajajaran Ciamis ?; 3]. Bagaimana pengaruh *work family conflict* dan *workload* terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis ?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada Toserba Pajajaran Ciamis; 2]. Pengaruh *workload* terhadap *turnover intention* pada Toserba Pajajaran Ciamis; 3]. Pengaruh *work family conflict* dan *workload* terhadap *turnover intention* pada Toserba Pajajaran Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh menggunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F. Hasil dari penelitian dan pengelolaan data menunjukkan bahwa 1]. *Work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. 2]. *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. 3]. *Work family conflict* dan *workload* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Diharapkan Toserba Pajajaran Ciamis mampu menekan *work family conflict* dan *workload* sehingga dapat meminimalisir tingkat *turnover intention* karyawan dan mengurangi dampak yang dapat merugikan perusahaan.

***Kata kunci : Work Family Conflict, Workload dan Turnover Intention***