

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|------------------------------|-------------|
| ABSTRAK | I |
| KATA PENGANTAR..... | II |
| DAFTAR ISI..... | V |
| DAFTAR TABEL | IX |
| DAFTAR GAMBAR | XIII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XIV |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 15 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 15 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 15 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 17 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 17 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| 2.1 Kajian Pustaka | 18 |
| 2.1.1 Ilmu Manajemen | 18 |
| 2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen..... | 18 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... | 19 |
| 2.1.1.3 Unsur Manajemen..... | 20 |
| 2.1.1.4 Prinsip Manajemen | 21 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 23 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 23 |
| 2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 24 |
| 2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2.1.2.4 Unsur – Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.3 | Kerjasama Tim | 26 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Kerjasama Tim..... | 26 |
| 2.1.3.2 | Ciri-Ciri Kerja Sama Tim yang Efektif | 27 |
| 2.1.4.3 | Jenis-Jenis Kerjasama Tim | 28 |
| 2.1.4.4 | Indikator Kerjasama Tim | 28 |
| 2.1.4.5 | Unsur Kerjasama Tim | 29 |
| 2.1.4 | Komunikasi | 30 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Komunikasi..... | 30 |
| 2.1.4.2 | Tujuan Komunikasi..... | 31 |
| 2.1.4.3 | Fungsi Komunikasi..... | 32 |
| 2.1.4.4 | Bentuk Komunikasi | 33 |
| 2.1.4.5 | Indikator Komunikasi | 33 |
| 2.1.5 | Kinerja Pegawai | 34 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Kinerja Pegawai..... | 34 |
| 2.1.5.2 | Faktor-Faktor Kinerja Pegawai..... | 35 |
| 2.1.5.3 | Penilaian Kinerja Pegawai | 36 |
| 2.1.5.4 | Indikator Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.1.5.5 | Penelitian Terdahulu yang Relevan | 40 |
| 2.2. | Kerangka Pemikiran | 42 |
| 2.3 | Hipotesis Penelitian | 49 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|--------|---|----|
| 3.1 | Metode Penelitian yang Digunakan..... | 50 |
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 51 |
| 3.2.1 | Definisi Variabel | 51 |
| 3.2.2. | Operasionalisasi Variabel..... | 52 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 54 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 54 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 54 |
| 3.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| 3.4.1 | Sumber Data..... | 55 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | 56 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 57 |
| 3.5.1 | Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai | 58 |
| 3.5.2 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai... | 60 |

| | | |
|-------|--|----|
| 3.5.3 | Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai | 63 |
| 3.6 | Tempat dan Waktu Penelitian | 66 |
| 3.6.1 | Tempat Penelitian..... | 66 |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian | 66 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|---|-----|
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 68 |
| 4.1.1 | Gambara Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar..... | 68 |
| 4.1.1.1 | Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.. | 68 |
| 4.1.1.2 | Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar..... | 70 |
| 4.1.1.3 | Job Description | 74 |
| 4.1.1.4 | Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaka Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar | 86 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden..... | 87 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel yang Diteliti..... | 89 |
| 4.1.3.1 | Hasil Penelitian Tentang Kerjasama Tim pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar..... | 91 |
| 4.1.3.2 | Hasil Penelitian Tentang Komunikasi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.. | 103 |
| 4.1.3.3 | Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar..... | 116 |
| 4.1.4 | Hasil Pengujian Hipotesis | 129 |
| 4.1.4.1 | Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, dan Perdagangan Kota Banjar | 129 |
| 4.1.4.2 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, dan Perdagangan Kota Banjar | 132 |

| | | |
|-------------------------------------|---|------------|
| 4.1.4.3 | Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar | 136 |
| 4.2 | Pembahasan | 143 |
| 4.2.1 | Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar | 143 |
| 4.2.2 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar | 145 |
| 4.2.3 | Pengaruh Kerja sama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar | 147 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Simpulan | 150 |
| 5.2 | Saran | 150 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 153 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 157 |