

- Hasanah, Nurmalia dan Achmad Fauzi. 2017. *Akuntansi Pemerintah*. Bogor: In Media.
- Huda, P, A., Ekawati, R, K., Pratiwi, Raisa. 2016. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Internal (Studi Empiris Pada Perusahaan BUMN di Kota Palembang). *Jurnal Akuntansi*. <https://eprints.mdp.ac.id>.
- Ismi, Guntari 2017. *Pengaruh Pengendalian Internal terhadap laporan keuangan*. Unpas
- Ikatan Akuntan Indonesia., 2015. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 1 Laporan Keuangan*, Jakarta: IAI.
- Jusup, Al Haryono. 2014. *Dasar-Dasar Akuntansi Jilid 1*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Kieso, Donald, E. Jerry, J. Weygandt. & Terry, D. Warfield. 2014. *Intermediate Accounting: IFRS Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi edisi ketiga*. Yogyakarta: unitpenerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Lathifah, Nurul. 2021. *Konsep dan Praktik Sistem Pengendalian Internal*. Sumatera Barat: CV Insan Cendekia Mandiri
- Lisdayanti, Ajis. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Internal*. Universitas Muahamadiyah Makkasar.
- Lubis, R. H. 2017. *Cara Mudah Menyusun Laporan Keuangan Perusahaan Jasa*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2014 *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13)*, Prentice Hall
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2018 *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 14)*, Pearson
- Martani, dwi., Sylvia Veronika Siregar., Ratna Wardhani., Aria Farahmita., dan Edward Tanujaya., 2016, *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK, Edisi 2 Buku 1 2016*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mayangsari, Sekar dan Puspa Wandanarum. 2013. *Auditing Pendekatan Sektor Publik dan Privat*. Jakarta: Media Bangsa.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi (edisi ke4 ed.)* Jakarta: Salemba empat.
- _____ 2017. *Sistem Akuntansi. Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat..
- _____ 2018. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

- Paula, Ezra Mentu and Jullie J. Sondakh.(2016). Penyajian Laporan Keuangan Daerah Sesuai Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010 Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan pada Dinas Pendapatan Daerah dan Dinas Sosial Prov. Sulut. Vol.4 No.1 Maret 2016, 1392-1399. ISSN 2303-1174.
- Rahmatiah 2021. *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Kas pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Luwu*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ramadhani, S. D. 2022. *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Cv . Indospice Manado Evaluation Of Accounting Information Systems For Sales And Cash Receivings To Improve Internal Control In Cv . Indospice Manado*. 6(1), 5–7.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul Jhon, 2016, *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, 2015, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13. Salemba Empat, Jakarta.
- Sadeli, L. M. 2016. *Dasar-Dasar Akuntansi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sakti Omar, 2015. *Penatausahaan dan Akuntansi Keuangan Daerah untuk SKPD*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono 2016. *Metode Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- _____ 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- _____ 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta. Baru
- Turner, Leslie, Andrea Weickgenannt, dan Mary Kay Copeland. 2017. *Accounting Information Systems: Controls and Processes*.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2013. *The Fraud Audit: Mencegah dan Mendeteksi Kecurangan Akuntansi*. Jakarta: Harvarindo

Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah:

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintah.

Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 116 Tahun 2022 Tentang Manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Undang - Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

WEB

<http://apps.sjb-tech.com:8587/home>

Lampiran 1 : SK Bimbingan



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
 Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3388/34/ST/AK/D/XII/2022

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, dengan ini memberikan tugas membimbing skripsi kepada:

Nama : Mohamad Apip, S.E., M.Si.
 Sebagai : Pembimbing I

Nama : Purnama Sari, S.E., M.AB.
 Sebagai : Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas:

Nama : Aji Risdiano
 NIM : 3403190151
 Program Studi : Akuntansi
 Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Program E-Retribusi Pasar Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada UPTD Pengelola Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 01 Desember 2022
 Dekan,

 DR. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
 NIK 3112770079

Tembusan :

1. Yth. Ketua Program Studi;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
 Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 2023/34/SP/AK/D/VIII/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
 Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Tasikmalaya
 di
 T e m p a t

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

N a m a : Aji Risdiano
 Nomor Pokok / NIM. : 3403190151
 Asal Program Studi : Akuntansi
 Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya 13 November 2000
 Telepon / HP : 81312289074
 Alamat : Kp. Sawati 02/02 Desa. Cipondok Kec. Sukaresik Kabupaten Tasikmalaya
 Lamanya Penelitian : **Agustus s/d Oktober 2023**
 Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Pembayaran E-Retribusi Terhadap Pengendalian Intern Penerimaan Kas

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 23 Agustus 2023

Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
 NIK. 3112770079



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020

Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 2023/34/SP/AK/D/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Kepada Kantor UPTD Pengelola Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Aji Risdiano
Nomor Pokok / NIM. : 3403190151
Asal Program Studi : Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya 13 November 2000
Telepon / HP : 81312289074
Alamat : Kp. Sawati 02/02 Desa. Cipondok Kec. Sukaresik Kabupaten Tasikmalaya
Lamanya Penelitian : Agustus s/d Oktober 2023
Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Pembayaran E-Retribusi Terhadap Pengendalian Intern Penerimaan Kas

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 23 Agustus 2023


Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.

NIK. 3112770079

Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian


PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH,
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
UPTD PENGELOLA PASAR CIAWI
 Jl. Pelita 1 Ciawi Kode Pos 46156
 ☎ 0265 457573

Ciawi, 26 Agustus 2023 M
08 Safar 1445 H

Nomor : 045/ 40 /UPTD Pstr.Ciawi/VIII/2023
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : **Konfirmasi Ijin Penelitian Skripsi**

Kepada ;
 Yth Dr. Nurdiana Mulyatini,S.E.,M.M
 Dekan Fakultas Ekonomi
 Universitas Galuh
 di
 Tempat

Assalamualaikum,Wr.Wb

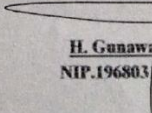
Dengan Hormat,


Berdasarkan Surat Nomor : 2023/34/SP/AK/D/VII/2023 Tanggal 23 Agustus 2023 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Skripsi Kepada Mahasiswa :

Nama : Aji Risdiano
 NIM : 3403190151
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya 13 November 2000
 No Hp : 081312289074
 Alamat : Kp. Sawati 02/02 Ds. Cipondok Kec. Sukaresik Kab Tasikmalaya
 Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Pembayaran E-Retribusi Terhadap Pengendalian Intern Penerimaan Kas

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di UPTD Pengelola Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya terhitung mulai Agustus 2023 sampai dengan Oktober 2023.
 Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr.Wb

Kepala UPTD
 Pengelola Pasar Ciawi

H. Gunawan, S.Sos
 NIP.19680315 199403 1 004



Lampiran 4: Surat Pengantar dan Pernyataan Kuisisioner

PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademik suatu penelitian
2. Dimohon Bapak / Ibu berkenan membaca kuesioner ini dengan teliti.
3. Berikan respon pada setiap pernyataan yang disajikan dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada pilihan respon yang di sediakan, dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Pilih **Sangat Setuju** jika pernyataan yang disajikan **sangat sesuai** dengan kondisi di tempat kerja.
 - Pilih **Setuju** jika pernyataan yang disajikan **sesuai** dengan kondisi di tempat kerja.
 - Pilih **Netral** jika **kesesuaian** yang disajikan dengan kondisi di tempat kerja diragukan.
 - Pilih **Tidak Setuju** jika pernyataan yang disajikan **tidak sesuai** dengan kondisi di tempat kerja.
 - Pilih **Sangat Tidak Setuju** jika pernyataan yang disajikan **sangat tidak sesuai** dengan kondisi di tempat kerja.

Identitas Responden

Instansi : UPTD Pengelola Pasar Ciawi
 Bendahara Subagian UMKM
 BPKPD
 Inspektorat

Usia : 20-30 Tahun
 31-40 Tahun
 >50 Tahun

Jenis Kelamin: Laki-Laki
 Perempuan

Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir	Golongan
<input type="checkbox"/> 1- 10 Tahun	<input type="checkbox"/> SMA/Sederajat	<input type="checkbox"/> Non PNS
<input type="checkbox"/> 11-20 Tahun	<input type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> Golongan I
<input type="checkbox"/> 21-30 Tahun	<input type="checkbox"/> S2	<input type="checkbox"/> Golongan II
<input type="checkbox"/> 31-40 Tahun	<input type="checkbox"/> S3	<input type="checkbox"/> Golongan III
<input type="checkbox"/> >40 Tahun		<input type="checkbox"/> Golongan IV

PERNYATAAN ANGKET

A. Sistem Informasi Akuntansi (X)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Hardware</i>						
1	Perangkat input (m-POS) yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi pada UPTD Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya berfungsi dengan baik					
2	Kapasitas pengolahan (CPU) dalam sistem informasi akuntansi UPTD Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya cukup untuk menangani beban kerja pegawai					
<i>Software</i>						
3	Aplikasi (e-Retribusi) yang digunakan UPTD Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya mempermudah instansi dalam menjalankan software sistem pembayaran e-Retribusi					
4	Software aplikasi (e-Retribusi) senantiasa dikembangkan dan di evaluasi secara terus-menerus					
<i>Brainware</i>						
5	Pegawai UPTD Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya memiliki kemampuan untuk terus belajar dan beradaptasi dengan perubahan dalam teknologi					
6	Adanya programmer pemeliharaan yang bertanggungjawab memperbaiki (Error) yang ditemukan pada program aplikasi (e-Retribusi)					

Prosedur					
7	Pegawai UPTD mematuhi prosedur-prosedur yang telah ditetapkan dalam sistem informasi akuntansi				
8	Prosedur-prosedur yang ada memastikan bahwa laporan keuangan dan laporan lainnya selalu disiapkan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan				
Database					
9	Penyimpanan data transaksi akuntansi pada UPTD Pasar Ciawi dilakukan secara berurutan disimpan dalam sistem informasi akuntansi dengan baik				
10	Media penyimpanan yang digunakan untuk data berurutan dijaga dengan baik agar data tidak rusak atau hilang				
Teknologi Jaringan Komunikasi					
11	Telekomunikasi berfungsi baik dalam menghubungkan informasi dari individu tau kelompok yang lokasinya berbeda				
12	Sistem telekomunikasi yang digunakan dalam UPTD Pasar Ciawi Kabupaten Tasikmalaya mendukung komunikasi yang aman dan terenkripsi				

B. Pengendalian *Intern* Penerimaan Kas (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Lingkungan Pengendalian						
1	Terdapat kebijakan atau aturan-aturan intern mengenai pedoman berperilaku secara tertulis dalam pencatatan penerimaan kas yang memberikan sanksi terhadap pegawai yang melakukan kecurangan atau ketidakjujuran dalam pencatatan					
2	Sanksi yang diberikan kepada pegawai yang melanggar telah dikomunikasikan kepada seluruh pegawai sehingga pegawai mengetahui					

	konskuensi dari penyimpangan dan pelanggaran yang dilakukan					
Penilaian Resiko						
3	Instansi telah mengantisipasi perubahan peraturan, standar akuntansi yang terkait dengan proses pencatatan dan pelaporan.					
4	UPTD Pasar Ciawi telah mengantisipasi kelemahan-kelemahan penggunaan teknologi informasi dalam pemrosesan transaksi penerimaan kas, seperti back up data jika data yang tersimpan dalam komputer hilang, kemacetan program dll.					
Kegiatan Pengendalian						
5	Kegiatan pengendalian dievaluasi secara teratur untuk memastikan bahwa penerimaan kas sesuai dan berfungsi seperti yang diharapkan					
6	UPTD pasar Ciamis melakukan perbandingan antara Laporan Pertanggungjawaban penerimaan kas yang dibuat dengan Laporan yang sejenis serta data-data yang relevan seperti data Statistik.					
Informasi dan Komunikasi						
7	Hanya bukti-bukti transaksi yang valid dan telah diverifikasi yang dicatat atau dijurnal (terkait dengan Asersi Keberadaan dan Keterjadian)					
8	Instansi senantiasa mengelola, mengembangkan, dan memperbarui sistem informasi secara terus menerus					
Pemantauan						
9	Adanya evaluasi yang dilakukan oleh aparat pengawasan pemerintah (BPKPD/Inspektorat) pada UPTD Pengelola Pasar Ciawi					
10	Temuan BPKPD/Inspektorat atas kurang handalan pengendalian intern telah ditindak lanjuti oleh UPTD Pengelola Pasar Ciawi					

Lampiran 5: Data Responden

DATA-DATA RESPONDEN

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Instansi
1	H. Gunawan, S.Sos.,M.Si.	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
2	Enang Sutisna, S.IP	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
3	Iwan Jaja	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
4	Wawan Ridwan	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
5	Imang Suherman	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
6	Agus Aos	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
7	A. Suwarto	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
8	Enjah	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
9	Gun Gun Ramlan Gumilar	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
10	Mulyadi	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
11	Bayu Kriswanto	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
12	Arie Marfrizal	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
13	Nana Suryana	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
14	Saripudin	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
15	Hafid Fauzan Al Farizi	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
16	Yayat	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
17	Asep dani	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
18	Aziz Saepul	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
19	Dikri Firdaus	Laki-Laki	Uptd Pasar Ciawi
20	H. Endang Syahrudin, S.T, M.M.	Laki-Laki	BPKPD
21	Drs. H. Asep Goparullah, M.Pd.	Laki-Laki	BPKPD
22	Dodi Musadad, Se	Laki-Laki	BPKPD
23	Ricky Septian, Se	Laki-Laki	BPKPD
24	Ade Syawaludin, Se, Mm	Laki-Laki	BPKPD
25	Asep Ridwan, Se	Laki-Laki	BPKPD
26	Hj. Hesti Widiawati, SE, M.M	Perempuan	BPKPD
27	Yeni Mulyani, Se., Mm.	Perempuan	BPKPD
28	Teni Nurhayati, Se, M.M	Perempuan	Bendahara Subbangian UMKM
29	Drs. H. Yusep Yustisia Wandana, M.M.	Laki-Laki	Bendahara Subbangian UMKM
30	Drs. Roni Akhmad Sahroni, M.M.	Laki-Laki	Bendahara Subbangian UMKM
31	Nuniek Yunia Widiati R, Se, Mm	Perempuan	Bendahara Subbangian UMKM
32	Wini Nuryani, Se. , Mm	Perempuan	Bendahara Subbangian UMKM
33	Diana Aprianty, Se	Perempuan	Bendahara Subbangian UMKM
34	Vera Pramanita, Se	Perempuan	Bendahara Subbangian UMKM
35	Iis Pitri Anadewi, Se	Perempuan	Inspektorat
36	Mamat Rahmat, S.Sos,M.S	Laki-Laki	Inspektorat
37	Dudi Wardiman, S.Pd.	Laki-Laki	Inspektorat

38	Dr. Daris, S.Pd.,M.Si.	Laki-Laki	Inspektorat
39	Agianto Ahmad Tahir, S.Stp, M.Si	Laki-Laki	Inspektorat
40	Asep Gunadi, A.Md, S.Sos.	Laki-Laki	Inspektorat

Lampiran 6: Jawaban Responden

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

A. Pengaruh Sistem Pembayaran e-Retribusi

No	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	Total
1	3	4	5	5	2	4	4	4	2	4	5	3	45
2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	55
3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	5	4	4	44
4	4	4	4	5	5	3	4	3	1	4	5	4	46
5	4	4	4	4	2	3	5	3	1	4	4	3	41
6	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	5	3	42
7	4	4	4	4	2	3	3	3	4	5	5	3	44
8	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4	46
9	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3	49
10	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	51
11	4	4	4	4	1	4	4	4	3	5	5	3	45
12	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	41
13	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
14	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	51
15	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	54
16	3	3	4	3	2	3	4	3	4	5	5	4	43
17	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	41
18	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	49
19	2	2	1	3	2	1	1	3	2	3	1	2	23
20	1	1	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	23
21	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	50
22	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44
23	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	50
24	3	2	3	1	3	2	3	1	2	2	2	2	26
25	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	1	1	22
26	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	43
27	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	45
28	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	43
29	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	49
30	2	3	1	3	2	1	1	3	2	3	1	2	24
31	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	25
32	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	43
33	4	4	4	4	1	3	4	4	4	5	4	4	45
34	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	42
35	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	44
36	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	42
37	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	45
38	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	42

39	2	2	1	3	2	1	1	3	2	3	1	2	23
40	1	1	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	23

B. Pengendalian Intern Penerimaan Kas

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Total
1	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	40
2	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	41
3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	42
4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	41
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	43
6	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	41
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
8	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	36
9	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	39
10	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
11	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	35
15	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
16	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
18	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	42
19	2	3	1	3	2	1	1	3	2	3	21
20	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	22
21	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
23	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	36
24	3	2	3	1	3	2	3	1	2	2	22
25	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	20
26	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
27	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	43
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	2	3	1	3	2	1	1	3	2	3	21
31	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	22
32	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
33	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
35	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
37	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	44
38	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41

39	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	23
40	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	22

Lampiran 7: Metode Succesive Interval (MSI)

A. Pengaruh Sistem Pembayaran e-Retribusi

Col	Category	Freq	Prop	Cum	Density	Z	Scale
1.000	1.000	3.000	0.075	0.075	0.142	-1.440	1.000
	2.000	3.000	0.075	0.150	0.233	-1.036	1.666
	3.000	12.000	0.300	0.450	0.396	-0.126	2.345
	4.000	21.000	0.525	0.975	0.058	1.960	3.530
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.225
2.000	1.000	3.000	0.075	0.075	0.142	-1.440	1.000
	2.000	3.000	0.075	0.150	0.233	-1.036	1.666
	3.000	6.000	0.150	0.300	0.348	-0.524	2.124
	4.000	27.000	0.675	0.975	0.058	1.960	3.316
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.225
3.000	1.000	3.000	0.075	0.075	0.142	-1.440	1.000
	2.000	3.000	0.075	0.150	0.233	-1.036	1.666
	3.000	12.000	0.300	0.450	0.396	-0.126	2.345
	4.000	20.000	0.500	0.950	0.103	1.645	3.473
	5.000	2.000	0.050	1.000	0.000		4.950
4.000	1.000	1.000	0.025	0.025	0.058	-1.960	1.000
	2.000	1.000	0.025	0.050	0.103	-1.645	1.550
	3.000	13.000	0.325	0.375	0.379	-0.319	2.488
	4.000	20.000	0.500	0.875	0.206	1.150	3.684
	5.000	5.000	0.125	1.000	0.000		4.985
5.000	1.000	5.000	0.125	0.125	0.206	-1.150	1.000
	2.000	12.000	0.300	0.425	0.392	-0.189	2.027
	3.000	16.000	0.400	0.825	0.258	0.935	2.982
	4.000	4.000	0.100	0.925	0.142	1.440	3.809
	5.000	3.000	0.075	1.000	0.000	8.210	4.534
6.000	1.000	4.000	0.100	0.100	0.175	-1.282	1.000
	2.000	1.000	0.025	0.125	0.206	-1.150	1.541
	3.000	18.000	0.450	0.575	0.392	0.189	2.342
	4.000	15.000	0.375	0.950	0.103	1.645	3.525
	5.000	2.000	0.050	1.000	0.000		4.818
7.000	1.000	3.000	0.075	0.075	0.142	-1.440	1.000
	2.000	3.000	0.075	0.150	0.233	-1.036	1.666
	3.000	7.000	0.175	0.325	0.360	-0.454	2.163
	4.000	20.000	0.500	0.825	0.258	0.935	3.092
	5.000	7.000	0.175	1.000	0.000		4.360
8.000	1.000	1.000	0.025	0.025	0.058	-1.960	1.000
	2.000	1.000	0.025	0.050	0.103	-1.645	1.550
	3.000	17.000	0.425	0.475	0.398	-0.063	2.644
	4.000	15.000	0.375	0.850	0.233	1.036	3.778

	5.000	6.000	0.150	1.000	0.000		4.892
9.000	1.000	6.000	0.150	0.150	0.233	-1.036	1.000
	2.000	5.000	0.125	0.275	0.334	-0.598	1.750
	3.000	13.000	0.325	0.600	0.386	0.253	2.392
	4.000	11.000	0.275	0.875	0.206	1.150	3.211
	5.000	5.000	0.125	1.000	0.000		4.201
10.000	1.000	1.000	0.025	0.025	0.058	-1.960	1.000
	2.000	1.000	0.025	0.050	0.103	-1.645	1.550
	3.000	6.000	0.150	0.200	0.280	-0.842	2.159
	4.000	18.000	0.450	0.650	0.370	0.385	3.137
	5.000	14.000	0.350	1.000	0.000		4.396
11.000	1.000	4.000	0.100	0.100	0.175	-1.282	1.000
	2.000	4.000	0.100	0.200	0.280	-0.842	1.710
	3.000	3.000	0.075	0.275	0.334	-0.598	2.039
	4.000	17.000	0.425	0.700	0.348	0.524	2.722
	5.000	12.000	0.300	1.000	0.000		3.914
12.000	1.000	4.000	0.100	0.100	0.175	-1.282	1.000
	2.000	4.000	0.100	0.200	0.280	-0.842	1.710
	3.000	16.000	0.400	0.600	0.386	0.253	2.489
	4.000	14.000	0.350	0.950	0.103	1.645	3.564
	5.000	2.000	0.050	1.000	0.000		4.818

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
1	2.345	3.316	4.950	4.985	2.027	3.525	3.092	3.778	1.750	3.137	3.914	2.489
2	3.530	3.316	4.950	4.985	3.809	4.818	4.360	4.892	4.201	4.396	3.914	2.489
3	3.530	3.316	3.473	3.684	2.027	2.342	3.092	2.644	2.392	4.396	2.722	3.564
4	3.530	3.316	3.473	4.985	4.534	2.342	3.092	2.644	1.000	3.137	3.914	3.564
5	3.530	3.316	3.473	3.684	2.027	2.342	4.360	2.644	1.000	3.137	2.722	2.489
6	2.345	2.124	3.473	3.684	2.027	2.342	3.092	3.778	2.392	3.137	3.914	2.489
7	3.530	3.316	3.473	3.684	2.027	2.342	2.163	2.644	3.211	4.396	3.914	2.489
8	3.530	3.316	2.345	3.684	2.982	3.525	3.092	2.644	2.392	4.396	3.914	3.564
9	2.345	3.316	2.345	4.985	4.534	3.525	4.360	4.892	3.211	3.137	2.722	2.489
10	2.345	3.316	2.345	3.684	4.534	4.818	4.360	4.892	3.211	4.396	3.914	2.489
11	3.530	3.316	3.473	3.684	1.000	3.525	3.092	3.778	2.392	4.396	3.914	2.489
12	3.530	3.316	2.345	2.488	2.027	3.525	2.163	2.644	3.211	3.137	2.722	2.489
13	2.345	3.316	2.345	3.684	3.809	2.342	2.163	2.644	3.211	3.137	2.722	2.489
14	2.345	3.316	3.473	3.684	3.809	3.525	3.092	4.892	4.201	4.396	3.914	3.564
15	5.225	5.225	3.473	3.684	3.809	3.525	4.360	3.778	4.201	4.396	3.914	3.564
16	2.345	2.124	3.473	2.488	2.027	2.342	3.092	2.644	3.211	4.396	3.914	3.564
17	3.530	3.316	2.345	2.488	2.982	2.342	3.092	2.644	2.392	3.137	2.722	2.489
18	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	3.525	4.360	4.892	3.211	3.137	2.722	3.564
19	1.666	1.666	1.000	2.488	2.027	1.000	1.000	2.644	1.750	2.159	1.000	1.710
20	1.000	1.000	1.666	2.488	1.000	2.342	1.666	2.644	1.000	2.159	1.710	1.000
21	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	2.342	3.092	3.778	4.201	4.396	3.914	4.818

22	3.530	3.316	2.345	2.488	2.982	2.342	3.092	3.778	3.211	3.137	2.722	3.564
23	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	3.525	3.092	3.778	4.201	4.396	2.722	4.818
24	2.345	1.666	2.345	1.000	2.982	1.541	2.163	1.000	1.750	1.550	1.710	1.710
25	2.345	1.000	2.345	1.550	2.982	1.000	2.163	1.550	1.000	1.000	1.000	1.000
26	2.345	2.124	3.473	3.684	2.982	2.342	3.092	2.644	2.392	4.396	2.722	3.564
27	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	2.342	4.360	3.778	2.392	3.137	2.722	2.489
28	2.345	2.124	3.473	3.684	2.027	2.342	3.092	3.778	3.211	3.137	2.722	3.564
29	3.530	3.316	3.473	4.985	2.982	3.525	3.092	4.892	3.211	3.137	2.722	3.564
30	1.666	2.124	1.000	2.488	2.027	1.000	1.000	2.644	1.750	2.159	1.000	1.710
31	1.000	2.124	1.666	2.488	1.000	2.342	1.666	2.644	1.000	2.159	1.710	1.000
32	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	3.525	3.092	2.644	2.392	3.137	2.039	2.489
33	3.530	3.316	3.473	3.684	1.000	2.342	3.092	3.778	3.211	4.396	2.722	3.564
34	3.530	3.316	2.345	2.488	2.027	3.525	3.092	3.778	2.392	3.137	2.722	2.489
35	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	3.525	2.163	3.778	2.392	3.137	2.039	3.564
36	3.530	3.316	2.345	2.488	2.982	2.342	3.092	3.778	2.392	4.396	2.039	2.489
37	3.530	3.316	3.473	3.684	2.982	3.525	2.163	3.778	2.392	3.137	2.722	3.564
38	2.345	3.316	2.345	2.488	2.982	3.525	3.092	3.778	2.392	3.137	2.722	2.489
39	1.666	1.666	1.000	2.488	2.027	1.000	1.000	2.644	1.750	2.159	1.000	1.710
40	1.000	1.000	1.666	2.488	1.000	2.342	1.666	2.644	1.000	2.159	1.710	1.000

B. Pengendalian Intern Penerimaan Kas

Col	Category	Freq	Prop	Cum	Density	Z	Scale
1.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	5.000	0.125	0.225	0.300	-0.755	2.067
	4.000	16.000	0.400	0.625	0.379	0.319	2.865
	5.000	15.000	0.375	1.000	0.000		4.074
2.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	4.000	0.100	0.200	0.280	-0.842	2.018
	4.000	18.000	0.450	0.650	0.370	0.385	2.862
	5.000	14.000	0.350	1.000	0.000		4.121
3.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	4.000	0.100	0.200	0.280	-0.842	2.018
	4.000	20.000	0.500	0.700	0.348	0.524	2.927
	5.000	12.000	0.300	1.000	0.000		4.222
4.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	12.000	0.300	0.400	0.386	-0.253	2.360
	4.000	22.000	0.550	0.950	0.103	1.645	3.578
	5.000	2.000	0.050	1.000	0.000		5.125
5.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000

	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	7.000	0.175	0.275	0.334	-0.598	2.159
	4.000	27.000	0.675	0.950	0.103	1.645	3.404
	5.000	2.000	0.050	1.000	0.000		5.125
6.000	1.000	4.000	0.100	0.100	0.175	-1.282	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.150	0.233	-1.036	1.602
	3.000	7.000	0.175	0.325	0.360	-0.454	2.031
	4.000	26.000	0.650	0.975	0.058	1.960	3.219
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.093
7.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	10.000	0.250	0.350	0.370	-0.385	2.283
	4.000	25.000	0.625	0.975	0.058	1.960	3.562
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.401
8.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	23.000	0.575	0.675	0.360	0.454	2.742
	4.000	12.000	0.300	0.975	0.058	1.960	4.068
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000	8.210	5.401
9.000	1.000	3.000	0.075	0.075	0.142	-1.440	1.000
	2.000	3.000	0.075	0.150	0.233	-1.036	1.666
	3.000	8.000	0.200	0.350	0.370	-0.385	2.201
	4.000	25.000	0.625	0.975	0.058	1.960	3.387
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.225
10.000	1.000	2.000	0.050	0.050	0.103	-1.645	1.000
	2.000	2.000	0.050	0.100	0.175	-1.282	1.615
	3.000	14.000	0.350	0.450	0.396	-0.126	2.433
	4.000	21.000	0.525	0.975	0.058	1.960	3.705
	5.000	1.000	0.025	1.000	0.000		5.401

No	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22
1	4.074	4.121	4.222	5.125	3.404	3.219	2.283	2.742	2.201	2.433
2	4.074	4.121	4.222	5.125	3.404	2.031	3.562	2.742	3.387	2.433
3	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	2.201	3.705
4	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	2.283	2.742	3.387	3.705
5	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	5.093	3.562	4.068	3.387	2.433
6	4.074	4.121	4.222	3.578	5.125	3.219	3.562	2.742	2.201	2.433
7	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	2.433
8	2.865	2.862	2.927	3.578	2.159	2.031	3.562	2.742	3.387	2.433
9	4.074	4.121	4.222	2.360	3.404	3.219	3.562	2.742	2.201	2.433
10	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	2.283	2.742	3.387	3.705
11	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	3.705
12	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
13	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705

14	4.074	2.862	2.927	2.360	2.159	2.031	2.283	4.068	2.201	2.433
15	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	2.283	2.742	3.387	3.705
16	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	2.031	3.562	2.742	3.387	3.705
17	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	2.433
18	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	3.705
19	1.615	2.018	1.000	2.360	1.615	1.000	1.000	2.742	1.666	2.433
20	1.000	2.018	1.615	2.360	1.000	2.031	1.615	2.742	1.000	2.433
21	2.865	2.862	2.927	2.360	2.159	3.219	3.562	2.742	3.387	3.705
22	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	2.201	2.433
23	2.067	2.862	2.927	2.360	3.404	2.031	3.562	2.742	3.387	3.705
24	2.067	1.615	2.018	1.000	2.159	1.602	2.283	1.000	1.666	1.615
25	2.067	1.000	2.018	1.615	2.159	1.000	2.283	1.615	1.000	1.000
26	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	3.562	5.401	3.387	3.705
27	4.074	4.121	4.222	2.360	5.125	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
28	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	3.705
29	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
30	1.615	2.018	1.000	2.360	1.615	1.000	1.000	2.742	1.666	2.433
31	1.000	2.018	1.615	2.360	1.000	2.031	1.615	2.742	1.000	2.433
32	4.074	4.121	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
33	2.865	2.862	2.927	2.360	3.404	3.219	2.283	2.742	3.387	3.705
34	2.865	2.862	2.927	2.360	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
35	2.865	2.862	2.927	2.360	3.404	3.219	3.562	2.742	3.387	3.705
36	4.074	4.121	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	4.068	3.387	3.705
37	4.074	4.121	4.222	3.578	3.404	3.219	5.401	4.068	3.387	3.705
38	2.865	2.862	2.927	3.578	3.404	3.219	3.562	2.742	5.225	5.401
39	2.067	1.615	2.018	1.000	2.159	1.602	2.283	1.000	2.201	1.615
40	2.067	1.000	2.018	1.615	2.159	1.000	2.283	1.615	2.201	1.000

X1	Jawaban	Frek	Prof	Prof Kumulatif	Nilai P	Nilai Z	Desity Z	Scale Value	Penambah	Nilai Interval
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	3	0,0750	0,0750	0,92500	1,440	0,1415	-1,887	2,887	1,0000
	2	3	0,0750	0,1500	0,85000	1,036	0,2331	-1,221	2,887	1,6660
	3	12	0,3000	0,4500	0,55000	0,126	0,3958	-0,542	2,887	2,3453
	4	21	0,5250	0,9750	0,97500	1,960	0,0584	0,643	2,887	3,5300
	5	1	0,0250	1,0000	1,00000	0,000	0,0000	2,338	2,887	5,2252
		40						-1,887		

Data excel 2023

Keterangan:

- a. Variabel yang akan di transformasi adalah X1 untuk pernyataan pertama

- b. Kategori skor jawaban responden dalam pernyataan kuesioner menggunakan skala likert yaitu 1-5.
- c. Jumlah responden (f_i) = 40
- d. Menghitung frekuensi masing-masing skor jawaban
- $f_1 = 3$
 - $f_2 = 3$
 - $f_3 = 12$
 - $f_4 = 21$
 - $f_5 = 1$
- e. Menghitung proporsi untuk masing-masing frekuensi skor jawaban
- $P_1 \frac{F_1}{\Sigma F_1} = \frac{3}{40} = 0,0750$
 - $P_2 \frac{F_2}{\Sigma F_2} = \frac{3}{40} = 0,0750$
 - $P_3 \frac{F_3}{\Sigma F_3} = \frac{12}{40} = 0,3000$
 - $P_4 \frac{F_4}{\Sigma F_4} = \frac{21}{40} = 0,5250$
 - $P_5 \frac{F_5}{\Sigma F_5} = \frac{1}{40} = 0,0250$
- f. Menghitung proporsi secara berurutan untuk setiap respon, sehingga diperoleh nilai proporsi kumulatif.
- $PK_1 = 0,0750$
 - $PK_2 = 0,1500$
 - $PK_3 = 0,4500$
 - $PK_4 = 0,9750$

- $PK_5 = 1,0000$
- g. Menentukan nilai z untuk setiap kategori, dengan asumsi bahwa proporsi kumulatif dianggap mengikuti distribusi normal baku. Nilai z diperoleh dari tabel distribusi normal baku.

Tabel 4. 38
Transformasi proporsi kumulatif ke nilai z

NO	Prof Kumulatif	Nilai Z
1	0,0750	1,4395
2	0,1500	1,0364
3	0,4500	0,1257
4	0,9750	1,9600
5	1,0000	0,0000

Data Excel 2023

- h. Menghitung nilai densitas dari nilai z yang diperoleh dengan cara memasukkan nilai z tersebut ke dalam fungsi densitas normal baku, sebagai berikut :

$$f(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp - \frac{1}{2} (z)^2 =$$

Sehingga di peroleh :

- $f(1,440) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} = \exp - \frac{1}{2} (1,683)^2 = 0,1415$
- $f(1,036) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} = \exp - \frac{1}{2} (1,125)^2 = 0,2331$
- $f(0,126) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} = \exp - \frac{1}{2} (0,452)^2 = 0,3959$
- $f(1,960) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} = \exp - \frac{1}{2} (2,832)^2 = 0,0584$
- $f(0) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} = \exp - \frac{1}{2} (0)^2 = 0$

- i. Menghitung Scale value (SV) dengan rumus :

$$SV = \frac{\text{Kepadatan batas bawah} - \text{Kepadatan batas atas}}{\text{Daerah batas atas} - \text{Daerah batas bawah}}$$

- $SV_1 = \frac{0-0,1415}{0,0750-0} = -1,887$
- $SV_2 = \frac{0,1415-0,2331}{0,1500-0,0750} = -1,221$
- $SV_3 = \frac{0,2331-0,3958}{0,4500-0,1500} = -0,542$
- $SV_4 = \frac{0,3958-0,0584}{0,9750-0,4500} = 0,643$
- $SV_5 = \frac{0,0584-0}{1,0000-0,9750} = 5,225$

j. Mengubah Scale Value (SV) terkecil (nilai negative yang terbesar) menjadi sama dengan satu (1)

$$SV \text{ terkecil} = -1,887 = 1 \text{ didapat dari } (-1,887 + 2,887)=1) = Y1$$

Mentransformasi nilai skala dengan menggunakan rumus :

$$Y = SV + |SVmin|$$

- $Y1 = (-1,887 + 2,887 = 1)$
- $Y2 = (-1,221 + 2,887 = 1,666)$
- $Y3 = (-0,542 + 2,887 = 2,345)$
- $Y4 = (0,643 + 2,887 = 3,530)$
- $Y5 = (2,338 + 2,887 = 5,225)$

Dari tabel 4.38, dapat dilihat bahwa data yang sebelumnya menggunakan skala likert (bentuk ordinal) telah diubah ke dalam bentuk interval dimana untuk item 1 pada variabel kualitas untuk skala ordinal 1 dengan frekuensi sebanyak 3 nilai intervalnya adalah 1, skala ordinal 2 dengan frekuensi sebanyak 3 nilai intervalnya adalah 1.666, skala ordinal 3 dengan frekuensi sebanyak 12 nilai

intervalnya adalah 2,345, skala ordinal 4 dengan frekuensi sebanyak 21 nilai intervalnya adalah 3.530 dan skala ordinal 5 dengan frekuensi sebanyak 1 nilai intervalnya adalah 5,225. Jadi begitulah seterusnya tahapan-tahapan yang dilakukan untuk mengubah data ordinal ke bentuk interval untuk item 2, 3, 4, 5, 6, 7 sampai 10 pada variabel sistem pembayaran e-Retribusi, begitupun untuk semua item yang terdapat di dalam variabel pengendalian intern penerimaan kas, variabel sistem pembayaran e-Retribusi dan variabel pengendalian intern penerimaan kas. Data interval untuk semua pertanyaan dalam setiap atribut didapatkan dengan menggunakan program SPSS.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**DATA PRIBADI**

Nama : Aji Risdiano
Tempat, tanggal lahir : Tasikmalaya, 13 November 2000
Alamat : KP. Sawati, Rt 002/Rw 002, Ds. Cipondok, Kec. Sukaresik,
Kab. Tasikmalaya
No. HP : 081312289074
Agama : Islam
Anak ke : 3
Email : ajirisdiano@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

SDN 1 SAWATI	(2007-2013)
SMPN 1 SUKARESIK	(2013-2016)
SMAN 1 CIAWI	(2016-2019)
UNIVERSITAS GALUH S1 FE AKUNTANSI	(2019-2023)