

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Prestasi Kerja	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50

3.1	Metode Penelitian yang digunakan	50
3.2	Desain Penelitian	51
3.3	Definisi Operasional Parameter.....	53
3.3.1	Definisi Parameter.....	53
3.3.2	Operasional Parameter	54
3.4	Sumber Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1	Sumber Data	58
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	66
3.6.1	Tempat Penelitian.....	66
3.6.2	Waktu Penelitian	67
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis	68
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	79
4.2	Pembahasan	120
4.2.1	Analisis Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Sebagai Dasar Penetapan Jabatan di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis	120
BAB V	142
SIMPULAN DAN SARAN	142
5.1	Simpulan.....	142
5.2	Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN LAMPIRAN	4