

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis	7
1.5.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen	9
2.1.1.1. Pengertian Teori Ilmu Manajemen	9
2.1.1.2. Tingkat Manajemen	10
2.1.1.3. Prinsip-Prinsip Manajemen	11
2.1.1.4. Fungsi-Fungsi Manajemen	12
2.1.1.5. Bidang-Bidang Manajemen.....	14
2.1.2. Manajemen Operasional	15
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Operasional	15
2.1.2.2. Ruang Lingkup Manajemen Operasional	17
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Operasional	19
2.1.2.4. Manfaat Manajemen Operasional.....	20
2.1.3. Kajian Variabel Yang Diteliti	21
2.1.3.1. Pengertian Pengendalian Kualitas	21
2.1.3.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	24
2.1.3.3. Kualitas Produk	25
2.1.3.4. <i>Seven Tools</i>	26
2.2. Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODE PENELITIAN	38
2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	38
2.2. Desain Penelitian	39
2.3. Definisi dan Operasional Variabel / Parementer	41
2.3.1. Definisi Variabel/Parementer	41
2.3.2. Operasionalisasi Variabel/Parementer	42
2.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45
2.4.1. Sumber Pengumpulan Data	45
2.4.2. Teknik Pengumpulan Data	45
2.5. Teknik Analisis Data	47
2.6. Tempat dan Waktu Penelitian	50
2.6.1. Tempat Penelitian	50
2.6.2. Waktu Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya	52
4.1.1.1. Profil Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya.....	52
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya.....	53
4.1.1.3. Manajemen Struktur Organisasi Perusahaan KonveksiNoviaefatma Tasikmalaya.....	53
4.1.2. Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	55
4.1.2.1. Deskripsi Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya	56
4.1.2.2. Metode <i>Seven Tools</i> Pada Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya.....	62
4.2. Pembahasan.....	64
4.2.1. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode <i>Seven Tools</i> Pada Perusahaan Konveksi Noviaefatma Tasikmalaya	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Simpulan	67
5.2.Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	