

Lampiran 4 : Lembar Time Schedule Penelitian

**TIME SCHEDULE PENELITIAN**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DENGAN KEPUASAN KLIEN DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI UPTD PUSKESMAS CIKALONG TAHUN 2023**

No	Kegiatan	Bulan																							
		Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Januari 2024				Juli 2024				Agustus 2024			
		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke		Minggu ke							
		I	II	II	I	I	II	II	I	I	I	II	I	V	I	II	II	I	V	I	II	II	I	V	
1	Pengajuan Topik dan Judul Penelitian	■	■	■	■																				
2	Penyusunan Proposal a. Topik/Judul Penelitian b. Bab I Pendahuluan c. Bab II Tinjauan Pustaka d. Bab III Metode Penelitian e. Proposal					■	■	■	■																
3	Seminar Proposal									■	■	■	■	■	■	■	■								
4	Revisi Proposal										■	■	■	■	■	■	■								
5	Pelaksanaan Penelitian																	■	■	■	■				
6	Penyusunan Laporan penelitian a. Bab IV (Hasil dan Pembahasan) b. Bab V (Penutup)																	■	■	■	■				



Lampiran 5 : Pernyataan Peneliti



**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

---

---

**PERNYATAAN PENELITIAN**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan dilakukan penelitian mengenai “Hubungan sikap perawat dengan kepuasan klien dalam memberikan asuhan keperawatan di UPTD Puskesmas Cikalong”, dengan ini kami akan mengajukan beberapa pernyataan seperti pada lembar kuesioner berikut ini dan mohon kiranya kepada Bapak/ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut.

Jawaban yang paling benar adalah yang sesuai dengan pendapat sendiri dan tidak harus sama dengan orang lain, oleh karenanya dimohon kepada Bapak/ibu untuk menjawab secara apa adanya, sesuai dengan yang diketahui, dipahami dan dialami. Identitas dan jawaban secara leluasa dan apa adanya.

Demikian pernyataan penelitian ini, atas partisipasi dan ketulusan Bapak/ibu, saudara/i diucapkan terima kasih

Hormat kami

**RIDHWANULLOH SETIAWAN**  
**NIM. 1420122158**

Lampiran 6 : Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden



**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

---

---

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : .....

Umur : .....

Alamat: .....

Dengan ini saya menyatakan bersedia/tidak bersedia \*) menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh Ridhwanulloh Setiawan, Mahasiswa Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis dengan judul “Hubungan sikap perawat dengan kepuasan klien dalam memberikan asuhan keperawatan di UPTD Puskesmas Cikalong”.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tasikmalaya, 2023

Responden

Keterangan :

\*) Coret yang tidak sesuai

Lampiran 7 : Lembar Kuesioner



**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

Kode Responden :   diisi oleh peneliti

**KUESIONER**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DENGAN KEPUASAN KLIEN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN  
KLIEN DI UPT PUSKESMAS CIKALONG**

1. Usia : .....
2. Pendidikan : .....
3. Pendidikan : .....
4. Alamat : .....

**1 SIKAP PERAWAT DALAM PELAYANAN KESEHATAN  
PETUNJUK PENGISIAN**

Sebelum memberikan jawaban pada pernyataan, bacalah baik baik setiap pernyataan dan berilah tanda ceklist () pada pernyataan yang Bapak/Ibu/Saudara anggap tepat.

Keterangan:

Untuk kolom pengalaman saat dirawat

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

No	Pernyataan	SB	B	CB	KB	TB
1	Perawat bersedia mendengarkan keluhan saya					
2	Selama dirawat, perawat bersikap sabar dalam mengatasi keluhan yang saya sampaikan					
3	Perawat bersedia membantu memecahkan masalah Kesehatan saya					
4	Saat menemui saya, perawat menanyakan yang saya rasakan					
5	Selama dirawat, perawat menyapa saya dengan panggilan yang saya senangi					
6	Perawat memperhatikan dengan baik saat saya mengeluhkan masalah kesehatan saya					
7	Perawat dalam memberikan pelayanan					

	berpenampilan rapih, bersih serta ramah					
8	Perawat memberikan motivasi kepada saya untuk tidak putus harapan dalam mendapatkan perawatan					
9	Ketika melakukan tindakan (misalnya: menolong ketika BAB, BAK, pasang kateter dan lain-lain) perawat selalu memperhatikan keadaan lingkungan(menutup pintu, gordien)					
10	Perawat memenuhi kebutuhan saya sesuai dengan keterbatasan kemampuan saya (misalnya mengganti cairan infus, makan, minum dan sebagainya)dengan baik					
11	Perawat mengenalkan diri saat saya masuk ruangperawatan					
12	Selama saya dirawat, perawat membina hubungan yang baik dengan saya maupun keluarga saya					
13	Perawat menyediakan waktu bagi saya untuk mendengarkan keluhan yang saya ungkapkan					
14	Perawat mengingatkan secara sopan, apabila sayatidak patuh dalam program pengobatan					
15	Perawat memberikan penjelasan informasi yangjelas kepada saya tentang tindakan yang akan Dilakukan					

Lampiran 7 : Lembar Kuisisioner



**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

Kode Responden :   diisi oleh peneliti

**KUESIONER  
HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DENGAN KEPUASAN KLIEN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN  
KLIEN DI UPT PUSKESMAS CIKALONG**

1. Usia : .....
2. Pendidikan : .....
3. Pendidikan : .....
4. Alamat : .....

**2 SURVEI KEPUASAN KLIEN  
PETUNJUK PENGISIAN**

Sebelum memberikan jawaban pada pernyataan, bacalah baik baik setiap pernyataan dan berilah tanda ceklist () pada pernyataan yang Bapak/Ibu/Saudara anggap tepat.

Keterangan:

Untuk kolom pengalaman saat dirawat

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
<b>Tangibility (Bukti Fisik):</b>					
1.	Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih.				
2.	Ruang rawat inap nyaman.				
3.	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap.				
4.	Kursi roda/Trolli tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien keruang rawat inap.				
5.	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai.				
6.	Alat makan dan minum bersih dan baik.				
7.	Keramahan perawat.				
8.	Penampilan perawat bersih dan rapi.				
9.	Perawat yang merawat Anda tanggap terhadap pertanyaan atau keluhan Anda.				

10.	Perawat memberikan kesempatan bertanya kepada pasien.				
11.	Perawat memberikan pengetahuan dan penjelasan perawatan.				
12.	Kecepatan perawat membantu.				
13.	Menjelaskan dan meminta persetujuan tentang tindakan-tindakan perawat yang dilakukan.				
14.	Memenuhi kebutuhan pasien.				
15.	Selalu melakukan kunjungan ke kamar pasien secara teratur pada saat (aplusan/ganti shif).				
16.	Perawat melaporkan secara detail perubahan pasien kepada Dokter sewaktu melakukan kunjungan.				
<b>Reliability (Handal):</b>					
1.	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit.				
2.	Perawat datang tepat waktu.				
3.	Kesiapan perawat melayani pasien.				
4.	Perawat bertindak cepat.				
5.	Perawat melaporkan segala detail perubahan pasien kepada Dokter sewaktu melakukan kunjungan.				
6.	Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat.				
7.	Perawat segera menghubungi Dokter mengenai obat dan makanan pasien.				
8.	Perawat memperhatikan keluhan keluarga pasien.				
<b>Responsiveness (Tanggap):</b>					
1.	Perawat selalu menanyakan keluhan pasien.				
2.	Perawat memberikan kesempatan bertanya kepada pasien.				
3.	Perawat memberi penjelasan tentang penyakit pasien.				
4.	Perawat bersikap ramah dan sopan.				
5.	Perawat memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien.				
<b>Assurance (Jaminan):</b>					
1.	Perilaku perawat menimbulkan rasa aman.				
2.	Perawat terdidik dan mampu melayani pasien.				
3.	Biaya perawatan terjangkau.				
4.	Menjaga kerahasiaan pasien selama berada dalam ruang rawat inap.				
<b>Empaty (Perhatian):</b>					
1.	Perawat berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap penyakit yang diderita.				



2.	Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien.				
3.	Perawat selalu mengingatkan keamanan menyimpan barang-barang berharga pasien dan keluarganya.				
4.	Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi.				
5.	Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka.				



**REKAPITULASI DATA PENILAIAN**

<b>No. Resp.</b>	<b>Umur</b>	<b>Jenis kelamin</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Sikap Perawat</b>	<b>Kepuasan Pasien</b>
1	35	P	SMA	Baik	puas
2	36	P	SMP	Baik	puas
3	20	P	PT	Baik	puas
4	40	L	SMA	Baik	puas
5	21	P	PT	Kurang Baik	kurang puas
6	20	P	SMA	Baik	puas
7	60	L	SD	Kurang Baik	kurang puas
8	41	L	SMA	Baik	puas
9	44	P	PT	Kurang Baik	kurang puas
10	45	L	SMP	Baik	puas
11	21	P	SMP	Baik	kurang puas
12	35	L	SMP	Baik	puas
13	40	L	SMP	Baik	kurang puas
14	28	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
15	20	P	SMA	Baik	puas
16	42	P	SMA	Baik	puas
17	41	P	SMA	Baik	puas
18	40	L	SMA	Baik	puas
19	47	P	SMP	Baik	puas
20	27	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
21	22	L	SMA	Baik	puas
22	30	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
23	31	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
24	27	P	SMA	Baik	puas
25	30	L	SMP	Kurang Baik	kurang puas
26	19	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
27	50	P	SMA	Baik	puas
28	26	P	SMA	Baik	puas
29	62	L	SD	Baik	kurang puas
30	26	P	PT	Baik	puas
31	65	P	SD	Baik	puas
32	53	P	SMP	Kurang Baik	kurang puas
33	33	L	SMA	Baik	puas
34	35	P	SMA	Baik	puas
35	27	P	SMA	Baik	puas
36	29	L	SMA	Baik	puas
37	47	P	SMA	Baik	puas
38	30	P	SMP	Kurang Baik	kurang puas
39	30	L	SMA	Kurang Baik	puas
40	29	L	SMA	Baik	puas
41	31	P	SMA	Kurang Baik	kurang puas
42	51	P	SMP	Baik	puas

### HASIL PENELITIAN

SIKAP PERAWAT																	KEPUASAN PASIEN				
No Resp	No. Soal															Jumlah	Median	Kriteria	Jumlah	Mean	Kriteria
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
1	3	3	4	2	3	2	4	5	3	4	2	3	2	3	2	45	39	Baik	90	71.14	puas
2	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	47		Baik	75		puas
3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	49		Baik	78		puas
4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	46		Baik	80		puas
5	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	29		Kurang Baik	52		kurang puas
6	5	5	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	50		Baik	80		puas
7	2	2	2	3	2	3	1	1	2	1	1	3	1	2	2	28		Kurang Baik	53		kurang puas
8	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	49		Baik	81		puas
9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	28		Kurang Baik	51		kurang puas
10	5	5	4	4	2	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	50		Baik	88		puas
11	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	39		Baik	53		kurang puas
12	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	5	3	4	44		Baik	89		Puas
13	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	39		Baik	51		kurang puas
14	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	3	28		Kurang Baik	50		kurang puas
15	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	46		Baik	92		puas
16	5	5	2	2	2	4	4	2	3	2	3	2	4	3	3	46		Baik	97		puas
17	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	4	4	3	45		Baik	72		puas
18	4	4	3	3	3	2	2	3	2	5	2	2	2	5	2	44		Baik	95		puas
19	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	4	2	4	43		Baik	86		puas
20	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	2	2	3	2	2	44		Kurang Baik	49		kurang puas
21	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	2	3	4	3	51		Baik	84		Puas
22	3	2	2	1	3	3	2	3	1	3	1	1	1	1	1	28		Kurang Baik	53		Kurang puas
23	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16		Kurang Baik	47		Kurang puas
24	4	5	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	44		Baik	79		Puas
25	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	28		Kurang Baik	49		Kurang puas
26	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	28		Kurang Baik	53		Kurang puas

27	4	5	3	2	2	4	2	2	2	2	3	5	2	4	5	47		Baik	80		Puas
28	4	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	42		Baik	79		Puas
29	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	5	2	4	2	3	39		Baik	49		Kurang puas
30	3	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	40		Baik	79		Puas
31	3	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	38		Baik	77		Puas
32	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	18		Kurang Baik	45		Kurang puas
33	4	4	5	3	3	5	4	4	2	2	2	2	3	2	4	49		Baik	80		Puas
34	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	48		Baik	75		Puas
35	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	43		Baik	80		Puas
36	4	4	4	2	2	2	2	5	2	5	2	4	2	4	3	47		Baik	82		Puas
37	2	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	5	40		Baik	86		Puas
38	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	25		Kurang Baik	50		Kurang puas
39	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	28		Kurang Baik	79		Puas
40	5	3	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	3	43		Baik	80		Puas
41	1	1	3	3	1	1	1	3	1	2	2	2	3	2	1	27		Kurang Baik	51		Kurang puas
42	3	5	4	2	3	3	2	3	3	2	5	2	4	4	4	49		Baik	89		Puas

## HASIL UJI STATISTIK

### Frequency Table

#### UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid 17-25 tahun	6	14.3	14.3	14.3
26-35 tahun	19	45.2	45.2	59.5
36-45 tahun	9	21.4	21.4	81.0
46-55 tahun	5	11.9	11.9	92.9
56-65 tahun	3	7.1	7.1	100.0
Total	42	100.0	100.0	

#### JENIS\_KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid Laki-laki	14	33.3	33.3	33.3
Perempuan	28	66.7	66.7	100.0
Total	42	100.0	100.0	

#### PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid SD	3	7.1	7.1	7.1
SMP	10	23.8	23.8	31.0
SMA	25	59.5	59.5	90.5
PT	4	9.5	9.5	100.0
Total	42	100.0	100.0	

SIKAP

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid BAIK	29	69.0	69.0	69.0
KURANG BAIK	13	31.0	31.0	100.0
Total	42	100.0	100.0	

KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid PUAS	27	64.3	64.3	64.3
KURANG PUAS	15	35.7	35.7	100.0
Total	42	100.0	100.0	

Explore

Descriptives

	Statistic	Std. Error
SIKAP_PERAWAT Mean	39.05	1.429
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 36.16 Upper Bound 41.93	
5% Trimmed Mean	39.62	
Median	41.50	
Variance	85.803	
Std. Deviation	9.263	
Minimum	16	
Maximum	51	
Range	35	
Interquartile Range	18	
Skewness	-.822	.365
Kurtosis	-.325	.717
KEPUASAN_PASI EN Mean	71.14	2.543
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 66.01 Upper Bound 76.28	
5% Trimmed Mean	71.16	
Median	79.00	
Variance	271.540	
Std. Deviation	16.478	
Minimum	45	
Maximum	97	
Range	52	
Interquartile Range	31	
Skewness	-.334	.365
Kurtosis	-1.485	.717



Crosstabs

SIKAP \* KEPUASAN Crosstabulation

		KEPUASAN		Total
		PUAS	KURANG PUAS	
SIKAP BAIK	Count	26	3	29
	% within SIKAP	89.7%	10.3%	100.0%
KURANG BAIK	Count	1	12	13
	% within SIKAP	7.7%	92.3%	100.0%
Total	Count	27	15	42
	% within SIKAP	64.3%	35.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	26.265 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	22.816	1	.000		
Likelihood Ratio	28.406	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	25.639	1	.000		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	42				

1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,64.  
 Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for SIKAP(BAIK / KURANG BAIK)	104.000	9.778	1106.182
For cohort KEPUASAN = PUAS	11.655	1.766	76.929
For cohort KEPUASAN =KURANG PUAS	.112	.038	.331
N of Valid Cases	42		

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ridhwanulloh Setiawan S. Kep  
Tempat tanggal Lahir : Karangnunggal 18 Februari 1988  
Alamat : Kp. Cimanggu 005/003, Desa Sarimanggu,  
Kecamatan Karangnunggal, KabupatenTasikmalaya  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)  
Email : ridwanns6565@gmail.com  
No Hp : 085323895005

### **Riwayat Pendidikan**

1. SD Negeri Raksajaya ( Lulus Tahun 2000 )
2. MTs Negeri 1 Karangnunggal ( Lulus Tahun 2003 )
3. SMA Negeri 1 Karangnunggal ( Lulus Tahun 2006 )
4. STIKes Dharma Husada Bandung  
Program Studi D III Keperawatan ( Lulus Tahun 2009 )
5. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis  
Program Studi Ilmu Keperawatan ( Lulus Tahun 2024 )