

**PENGARUH *PRODUCT SAFETY* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De
Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh,

FERY FEBRIANA
3402190151



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH *PRODUCT SAFETY* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)

Oleh,

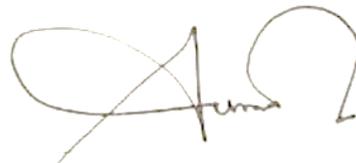
FERY FEBRIANA
3402190151

Telah diujikan dalam ujian sidang skripsi Tanggal **30 Desember 2023** dan telah diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

Ciamis, Desember 2023

Tim Penguji:

1. Dr. Nana Darna, S.E., M.M.



2. Hj. Nina Herlina, Ir., M.M.



3. Ioto, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *PRODUCT SAFETY* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De
Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)**

Oleh,
FERY FEBRIANA
3402190151

Tanggal: _____

Pembimbing I,

Dr. Nurdiana Mulvatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Pembimbing II,

Risna Kartika, S.E., M.M.
NIK. 3112770658

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Nurdiana Mulvatini S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Ketua Program Studi,

Dr. Nana Darna, S.E., M.M.
NIK. 3112770228

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

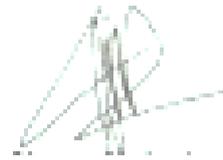
Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fery Febriana
NIM : 3402190151
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul Skripsi : Pengaruh *Product Safety* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De Coco di Desa Rancah Kabupaten Ciamis)

Skripsi ini benar – benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,



Fery Febriana
3402190151