

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Clamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3621 /34/ST/AK/D/XI/2022

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Clamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **Dr. Hj. Aini Kusniawati, M.M.**
sebagai Pembimbing I

Nama : **Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **ERLANGGA DWI AGUSTIAN**

NIM : **3402190183**

Program Studi : **Manajemen**

Judul Skripsi : **PENGARUH EKUITAS MEREK DAN GARANSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Suatu Studi Pada PT...)**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Clamis, 09 Desember 2022

Dekan,


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

2. Balasan Surat dari PT. Daya Anugrah Mandiri Ciamis



Nomor : 001/DAM-CMS/I/2023
Lampiran : -
Perihal : Balasan Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Pimpinan/Dekan Fakultas Ekonomi Unigal
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat yang ditujukan kepada kami pada tanggal 21 Desember 2022 dengan Nomor : 3999/34/SP/AK/D/XII/2022 tentang Ijin Penelitian Skripsi ditempat kami dengan Mahasiswa atas nama **Erlangga Dwi Agustian** Program Studi **Manajemen**, dapat diputuskan kami menerima dengan senang hati dan terbuka apabila sekiranya kami bisa membantu dengan menyajikan data-data yang dibutuhkan oleh mahasiswa tersebut.

Demikian surat balasan ini semoga bisa dipergunakan dengan sebaik-baiknya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ciamis, 01 Januari 2023
Hormat Kami,


Agus Abdul Fatah
Administration Head



PT Daya Anugrah Mandiri
Honda Motorcycle Dealer
Jl. Jend. Sudirman No. 129
Ciamis
T: +62 265 778 424
F: +62 265 778 414
www.daya-motor.com

3. Kuesioner

Kepada,

Yth. Responden

Konsumen Sepeda Motor Honda di PT. Daya Anugrah Mandiri Ciamis

di

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan judul “Pengaruh Ekuitas Merek dan Garansi Terhadap Keputusan Pembelian (Suatu Studi pada Konsumen Sepeda Motor Honda di PT. Daya Anugrah Mandiri Ciamis)”. Saya bermaksud memberikan kuesioner penelitian.

Oleh sebab itu, saya mohon partisipasi Saudara/i untuk memberikan informasi melalui kuesioner ini. Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Saya selaku peneliti sangat berharap agar dalam pengisian kuesioner ini Saudara/i berkenan mengisinya dengan lengkap dan benar.

Atas perhatian dan kesediaan Saudara/i untuk melakukan pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Erlangga Dwi Agustian

NIM: 3402190183

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademik suatu penelitian.

2. Dimohon Bapak/Ibu berkenan membaca dan menjawab semua pertanyaan secara teliti dan jujur.
3. Berilah tanda (✓) yang telah disediakan dalam setiap pertanyaan dengan alternatif jawaban yang sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan selama membeli produk sepeda motor Honda pada PT. Daya Anugrah Mandiri Ciamis.

B. IDENTITAS RESPONDEN

- | | | | |
|----|------------------|---------|-----------------------|
| 1. | Umur | (.....) | 17 – 25 Tahun |
| | | (.....) | 26 – 35 Tahun |
| 2. | Jenis Kelamin | (.....) | Laki-laki |
| | | (.....) | Perempuan |
| | | (.....) | PNS |
| | | (.....) | Wiraswasta |
| 3. | Status Pekerjaan | (.....) | Pegawai Swasta / BUMN |
| | | (.....) | Mahasiswa |
| | | (.....) | Petani/peternak |

Berikan tanda (✓) sesuai dengan jawaban yang dipilih.

C. SKALA PENILAIAN

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

D. DAFTAR PERNYATAAN ANGKET

Pernyataan yang berkaitan dengan “Ekuitas Merek (X1)”						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Keutamaan Merek						
1.	Saya percaya bahwa kendaraan Honda memiliki kualitas dan keandalan yang tinggi.					
2.	Harga kendaraan Honda dinilai sebagai pilihan yang kompetitif di pasaran.					
3.	Saya tertarik dengan teknologi inovatif yang disertakan dalam kendaraan Honda, seperti fitur keselamatan.					
Kinerja Merek						

1.	Kendaraan Honda biasanya sangat efisien dalam hal konsumsi bahan bakar, yang merupakan faktor penting bagi saya sebagai pelanggan.					
2.	Perawatan dan perbaikan kendaraan Honda dapat dilakukan dengan mudah dan suku cadangnya tersedia secara luas.					
Pencitraan Merek						
1.	Saya percaya bahwa motor Honda dikenal dengan kualitas dan keandalan yang tinggi.					
2.	Saya merasa yakin bahwa motor Honda memberikan tingkat keamanan yang tinggi bagi pengendara.					
Perasaan Merek						

1.	Merek ini selalu memenuhi ekspektasi saya dalam hal kualitas produknya.					
2.	Saya akan merekomendasikan merek ini kepada teman dan keluarga saya.					
Resonansi Merek						
1.	Saya merasa hubungan emosional yang kuat dengan merek ini.					
2.	Merek ini memiliki makna khusus bagi saya karena pengalaman positif yang saya miliki dengan merek ini.					

Pernyataan yang berkaitan dengan “Garansi (X2)”						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Pengembalian Produk untuk Diperbaiki					

1.	Saya melihat pengembalian produk untuk diperbaiki sebagai cara yang efektif untuk mengatasi masalah produk yang rusak.					
2.	Saya masih meragukan kualitas perbaikan yang dilakukan pada produk yang dikembalikan.					
Jaminan Pengembalian Uang						
1.	Saya merasa lebih percaya diri dalam membeli produk ketika ada jaminan pengembalian uang.					
2.	Jaminan pengembalian uang membuat saya yakin bahwa produk atau layanan ini berkualitas.					
Penggantian Produk dengan Produk Alternatif dalam Satu Jenis Produk						

1.	Saya merasa senang memiliki pilihan untuk menggantikan produk yang rusak dengan produk alternatif jika yang asli tidak tersedia.					
2.	Saya merasa lebih puas jika saya dapat memilih produk alternatif yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
3.	Saya akan merekomendasikan produk alternatif ini kepada orang lain yang mencari produk dalam kategori yang sama.					

Pernyataan yang berkaitan dengan "Keputusan Pembelian (Y)"						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Kemantapan Membeli						
1.	Saya telah melakukan riset dan pertimbangan yang cukup					

	sebelum memutuskan untuk membeli produk ini.					
2.	Saya yakin bahwa produk ini akan memenuhi kebutuhan saya dengan baik.					
Pertimbangan dalam Membeli						
1.	Saya selalu melakukan penelitian dan pertimbangan yang cermat sebelum membeli produk atau layanan.					
2.	Reputasi merek atau penyedia layanan memainkan peran besar dalam keputusan pembelian saya.					
3.	Saya memperhatikan ulasan dan testimoni konsumen sebelum membeli produk.					
Kesesuaian atribut dengan keinginan dan kebutuhan						
1.	Saya merasa bahwa atribut-atribut produk atau layanan ini sesuai dengan preferensi dan kebutuhan saya.					

2.	Kesesuaian atribut dalam produk atau layanan ini adalah salah satu faktor utama dalam keputusan pembelian saya.					
----	---	--	--	--	--	--

4. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Ekuitas Merek (X1)

Responen	No pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5
2	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5
3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3
4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5
5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5
6	4	3	4	2	5	5	3	5	4	4	3
7	4	5	3	4	3	4	4	4	5	3	4
8	4	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4
9	2	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4
10	3	5	5	3	4	4	3	5	4	3	4
11	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5
12	3	2	4	3	3	4	4	5	5	4	3
13	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5
14	4	3	5	4	5	4	4	3	5	5	4
15	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
16	4	2	3	3	2	4	4	5	4	3	4
17	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3
18	4	4	3	5	4	3	5	5	5	3	5
19	1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3
20	4	2	3	5	4	4	4	4	4	5	4
21	4	5	5	5	5	2	3	4	4	3	5
22	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3
23	4	1	5	5	4	4	4	3	5	4	4
24	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	5
25	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3
26	4	5	2	3	5	4	1	2	4	4	4
27	4	4	5	3	2	5	4	4	4	5	4
28	1	2	4	5	5	4	3	5	5	5	4
29	2	4	3	4	4	4	1	1	4	3	5
30	4	4	5	1	3	4	3	2	5	5	4
31	2	5	5	2	5	5	3	4	2	4	5
32	4	1	4	5	4	2	4	4	4	4	5
33	1	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4
34	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5
35	2	5	5	1	4	5	4	1	4	5	5

36	4	4	4	4	2	4	1	5	4	2	5
37	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3
38	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
39	4	5	4	3	5	2	1	4	5	3	5
40	3	5	2	3	5	3	4	3	5	4	3
41	4	5	4	5	5	4	3	2	4	3	4
42	4	4	5	2	3	3	3	4	4	2	5
43	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3
44	1	5	4	3	4	2	4	3	5	4	5
45	5	4	5	1	3	5	3	4	4	5	1
46	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3
47	4	4	2	4	5	4	4	3	4	3	3
48	3	4	4	4	4	4	5	4	1	4	1
49	2	5	5	2	5	5	4	3	4	2	1
50	4	2	3	3	2	4	1	4	3	4	4
51	4	1	3	5	4	4	3	5	4	3	5
52	3	4	5	5	3	5	3	3	1	5	1
53	4	3	2	4	2	4	1	3	4	1	4
54	3	2	5	3	4	4	4	5	1	2	5
55	4	4	5	1	5	3	4	3	3	3	4
56	4	4	5	5	3	4	1	1	3	3	4
57	3	4	3	1	5	5	4	3	2	2	5
58	4	1	5	4	1	5	3	2	4	1	4
59	1	3	2	5	4	4	3	1	3	1	4
60	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4
61	4	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3
62	4	1	3	4	3	4	4	3	1	2	4
63	1	4	5	2	3	2	5	3	4	3	1
64	4	3	4	3	4	5	4	2	3	3	1
65	3	4	5	5	1	4	4	3	2	4	4
66	4	3	3	2	4	3	5	5	3	2	3
67	3	4	3	4	1	5	3	2	3	1	5
68	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4
69	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	1
70	2	2	3	5	4	3	4	4	1	4	3
71	4	4	2	1	4	5	3	3	4	3	1
72	4	3	3	4	2	4	4	2	2	2	4
73	3	4	3	5	4	3	3	5	4	2	3
74	4	2	3	2	1	4	4	3	2	1	2

75	4	3	4	2	4	4	2	1	1	3	1
76	3	4	3	3	2	5	3	4	4	4	2
77	3	4	2	4	4	4	3	4	1	1	1
78	3	4	4	4	4	1	1	1	3	4	3
79	4	4	3	4	1	1	4	2	2	3	4
80	1	3	4	3	4	5	4	5	2	1	3
81	4	2	2	4	2	4	1	2	4	3	1
82	2	3	1	5	4	3	3	5	4	4	1
83	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	2
84	4	3	3	3	2	1	3	5	2	4	3
85	4	5	3	4	4	2	1	4	1	1	4
86	1	4	4	5	3	1	3	3	1	4	3
87	2	3	3	4	4	4	3	5	2	3	2
88	2	1	5	2	3	2	4	4	2	4	1
89	4	4	2	3	5	4	4	3	3	1	4
90	3	3	5	4	4	4	5	5	1	3	1
91	3	5	4	3	5	3	5	4	2	1	1
92	4	3	3	2	4	4	4	1	2	1	3
93	3	4	3	4	1	2	4	4	2	4	1
94	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2
95	5	1	3	5	3	2	1	3	3	2	2
96	4	3	2	3	5	1	4	4	3	3	2
97	3	2	3	4	3	3	4	3	2	1	3
98	4	5	1	4	4	2	3	2	3	3	1
99	2	3	2	3	3	4	2	4	3	1	2

5. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Garansi (X2)

Responen	No pernyataan						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	5	4	4	5	5	4
2	5	4	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	4
6	5	5	4	5	5	5	5
7	3	4	5	5	5	5	4
8	4	4	4	5	5	4	5
9	3	5	5	4	4	4	4
10	5	4	5	5	4	5	5
11	4	5	4	4	5	5	5
12	5	4	5	5	4	5	4
13	4	4	4	4	5	4	4
14	4	4	4	5	4	4	4
15	3	4	5	5	5	5	5
16	5	5	4	5	5	4	4
17	4	4	5	4	4	5	5
18	3	5	4	5	5	5	4
19	5	4	3	5	5	4	5
20	4	4	4	4	5	5	5
21	3	4	5	5	4	5	4
22	5	5	3	5	5	4	5
23	4	4	4	5	4	5	4
24	3	5	4	5	5	4	5
25	5	4	4	4	5	4	5
26	4	5	4	5	4	5	5
27	3	4	5	4	5	4	4
28	5	4	3	5	5	4	5
29	4	5	4	5	5	5	4
30	4	5	5	4	4	5	5
31	3	5	4	5	5	4	5
32	5	4	3	4	5	5	5
33	4	5	4	5	4	4	4
34	5	4	5	4	4	5	5
35	4	4	4	5	5	4	4

36	5	5	5	4	5	5	5
37	4	5	4	5	4	5	5
38	3	5	5	5	4	5	4
39	4	4	4	4	5	4	5
40	5	5	5	4	5	4	4
41	5	4	4	4	4	5	5
42	4	4	5	5	5	4	5
43	5	5	4	4	5	4	4
44	3	4	5	4	4	5	5
45	4	5	4	5	4	5	4
46	3	4	5	4	5	4	5
47	4	4	5	5	5	4	5
48	3	5	4	4	4	5	4
49	4	5	5	4	5	4	5
50	4	4	5	4	4	5	4
51	5	5	4	5	5	4	4
52	3	4	5	4	5	5	5
53	4	5	4	5	4	5	4
54	5	4	3	4	4	4	5
55	4	4	4	5	5	5	4
56	4	3	3	5	5	4	5
57	3	5	5	4	5	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	4	5	4
60	3	3	4	4	4	4	5
61	4	4	4	5	4	3	4
62	3	5	5	4	4	4	5
63	4	4	4	4	3	5	4
64	4	3	4	3	4	3	3
65	5	4	5	4	4	3	4
66	3	5	5	3	4	4	3
67	4	3	4	5	3	5	2
68	4	5	5	4	4	3	3
69	3	4	5	3	4	4	3
70	3	5	4	3	4	3	3
71	5	4	5	3	4	3	4
72	3	3	4	5	3	3	4
73	3	4	4	3	4	5	3
74	4	5	5	4	4	3	3

75	5	4	4	4	3	4	4
76	3	4	4	3	4	3	3
77	5	3	5	4	4	4	4
78	5	3	4	3	4	4	3
79	5	4	3	5	4	3	3
80	3	3	4	4	3	4	4
81	4	3	5	3	4	4	3
82	4	3	4	5	4	3	4
83	5	4	5	3	4	4	3
84	4	4	5	3	3	3	4
85	3	4	4	4	4	4	3
86	5	3	3	4	3	4	4
87	3	3	4	3	3	3	3
88	4	4	4	3	4	4	3
89	3	3	3	4	4	3	4
90	4	4	4	3	3	4	3
91	5	4	3	5	4	4	4
92	5	3	4	5	4	3	4
93	5	4	3	5	4	4	3
94	3	4	4	3	3	4	2
95	4	4	4	4	4	4	4
96	5	3	4	4	4	4	3
97	3	3	3	5	3	3	4
98	5	4	4	4	4	4	4
99	4	3	3	4	4	4	4

6. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Responen	No pernyataan						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	4	5	3	5	4	4
2	4	4	4	5	4	4	3
3	4	3	4	4	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	4	3	5	5	4	4
6	4	5	5	5	4	5	5
7	5	5	4	4	4	5	4
8	4	4	4	4	5	4	4
9	5	5	4	4	5	4	5
10	4	4	5	4	4	5	5
11	5	4	4	5	4	4	4
12	5	4	5	3	4	5	4
13	4	3	5	4	5	4	4
14	4	5	4	4	5	4	5
15	5	4	5	5	4	4	4
16	5	5	5	4	4	5	5
17	4	5	4	5	4	5	4
18	5	4	5	5	5	4	5
19	3	5	4	4	4	5	4
20	5	4	5	4	4	4	4
21	4	5	5	4	5	3	5
22	5	4	4	5	4	5	4
23	4	5	5	4	5	4	5
24	4	4	4	4	4	5	4
25	5	5	4	5	5	4	5
26	5	4	4	4	4	4	4
27	5	5	3	4	4	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4
29	5	4	4	5	5	4	4
30	4	4	5	4	4	5	4
31	5	4	5	4	5	4	5
32	4	5	4	5	4	5	4
33	5	4	5	4	4	4	3
34	4	5	5	4	5	4	4
35	5	4	5	5	5	5	4

36	4	5	4	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	5	5
38	5	4	5	4	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4
40	5	3	4	5	5	5	4
41	5	5	5	4	4	4	5
42	4	4	5	4	4	5	4
43	5	3	4	5	5	4	5
44	5	5	5	4	4	5	4
45	4	4	4	4	5	4	5
46	3	3	4	4	4	5	5
47	5	4	5	5	5	4	4
48	4	4	4	4	4	5	4
49	4	4	4	5	5	5	4
50	5	5	4	3	5	4	5
51	5	4	5	4	5	4	5
52	4	4	4	5	4	5	4
53	5	5	4	4	4	4	4
54	4	5	4	4	5	5	4
55	4	4	3	4	4	4	5
56	5	5	4	4	4	5	4
57	5	4	4	5	5	4	5
58	4	4	4	5	4	5	4
59	4	3	5	4	3	4	5
60	3	4	5	4	4	5	3
61	4	5	4	4	4	4	4
62	4	5	4	5	5	5	4
63	5	4	5	3	5	5	5
64	4	4	4	4	5	4	4
65	5	3	5	5	4	5	5
66	4	5	4	4	4	4	4
67	3	4	5	4	5	3	5
68	4	4	4	5	4	4	4
69	5	3	4	3	5	4	4
70	5	4	4	3	5	5	3
71	4	5	3	4	4	3	5
72	5	3	4	4	3	4	4
73	3	4	3	5	5	3	3
74	5	5	3	4	4	4	4

75	3	3	5	3	5	5	3
76	4	5	4	4	4	4	4
77	4	4	4	5	5	3	4
78	3	4	3	5	4	4	5
79	4	5	4	4	4	4	3
80	4	4	5	4	5	3	4
81	3	4	5	3	4	4	5
82	4	4	3	4	3	5	5
83	4	3	3	4	5	4	4
84	4	5	5	5	4	3	3
85	3	4	4	5	3	4	3
86	4	4	4	4	4	3	4
87	5	3	4	4	5	3	3
88	4	4	5	4	3	4	3
89	5	4	4	5	3	3	4
90	4	4	5	3	4	5	3
91	3	3	3	5	3	3	4
92	4	3	4	4	4	4	4
93	3	4	5	3	5	5	3
94	3	5	4	4	4	4	4
95	5	4	5	3	5	3	4
96	4	5	4	4	4	3	3
97	3	5	4	3	5	4	3
98	3	3	4	4	3	3	3
99	4	4	3	4	5	3	4