

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rizkita Fajaruddin. (2015). Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Pasien Pemegang Kartu Jaminan BPJS Di Unit Pelayanan Teknis Kesehatan Puskesmas Kecamatan Bungah Kabupaten Gresik (Studi Kasus Di Instalasi Rawat Inap Puskesmas).
- Akbar MA. (2019). Buku Ajar Konsep-Konsep Dasar Dalam Keperawatan Komunitas (1st ed.). Deepublish Publisher.
- Amary, A., & Muhammadiyah Kalimantan Timur, U. (2021). Analisis Hubungan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di UPT Puskesmas Segiri Kota Samarinda (Vol. 2, Issue 2).
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2023). Optimalkan Program JKN, Tujuh OPD Jateng Tanda Tangan Rencana Kerja Dengan BPJS Kesehatan. <https://jatengprov.go.id>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2018). Banyaknya Peserta BPJS Kesehatan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016-2018. <https://jateng.bps.go.id>.
- BPJS Kesehatan. (2020). Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan. [www. bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id).
- Dahlia, A. (2019). Motivasi Kepesertaan Mandiri BPJS di Era Universal Health Coverage Jaminan Kesehatan Nasional. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 1(1), 11–18. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v1i1.2488>.
- Evisusanti SY. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020.
- Karsintapura, N. A., Za, Z., Wi, M. G., & Endang, N. P. (2015). Analisis Sistem Dan Prosedur Pelayanan Jasa Pengobatan Rawat Inap Dan Rawat Jalan Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Pada Puskesmas Bandar Kedung Mulyo Kab.Jombang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol (Vol. 22, Issue 1)*.
- Karsintapura, N. A., Za, Z., Wi, M. G., & Endang, N. P. (2015b). Analisis Sistem Dan Prosedur Pelayanan Jasa Pengobatan Rawat Inap Dan Rawat Jalan Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Pada Puskesmas Bandar Kedung Mulyo Kab.Jombang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol (Vol. 22, Issue 1)*.
- Kementerian Kesehatan. (2014). PMK NOMOR 28 Tahun 2014. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014>.
- Kevin Effendi, S. J. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2).
- Mustofa A, R. S. L. D. (2020). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Lestari Tika, Ed.)*. CV.Jakad Media Publishing.
- Nuviana, W., & Noor, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Di UPTD. *Puskesmas Lempake*. 6(4), 1621–1634.
- Permenkes Nomor 4 Tahun 2018.
- Perpres Nomor 12 Tahun 2013.
- Perpres Nomor 64 Tahun 2020.
- PMK Nomor 28 Tahun 2014. PMK Nomor 28 Tahun 2014. www.djpp.kemhum.go.id.
- PMK Nomor 43 Tahun 2019. *Berita Negara Republik Indonesia*. Retrieved November 15, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>.
- PMK Nomor 44 Tahun 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Retrieved November 15, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/113092/permenkes-no-44-tahun-2016>.

- PMK Nomor 75 Tahun 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014. Retrieved November 15, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/139202/permenkes-no-75-tahun-2014>.
- Puspitasari, A. D., Pertiwiwati, E., & Rizany, I. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Umum Dengan Pasien BPJS Berdasarkan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Rsud Ratu Zalecha Martapura. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(1), 93. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i1.5869>.
- Rahmi SN, H. N. N. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tanah Grogot Tahun 2020. *J. Ked. Mulawarman*, 9(1), 29–34.
- Rimawati, W. K. P. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal STIKES*, 9(1).
- Saleh, M. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS Di Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makassar. (Vol. 17, Issue 2).
- Setiawan Hendra. (2022). Apakah Ada Perbedaan Kepuasan Antara Pasien Peserta BPJS Mandiri Dan Umum Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Patimuan. *Jurnal Universitas Al-Irsyad Cilacap*.
- Trisna Awalinda, J. A. M. C. da S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado. *JUIPERDO*, 7(1), 1–12.
- UU RI Nomor 17 Tahun 2023. Retrieved November 15, 2023, from <https://paralegal.id/peraturan/undang-undang-nomor-17-tahun-2023>.
- Yanuarti, R., Oktavidiati, E., Febriawati, H., & Oktarianita, O. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.31539/jka.v3i1.23111>.