

## ABSTRAK

**Liya Syarifah, NIM. 3402200503. “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* (Suatu Studi pada Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Aini Kusniawati, M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* (Suatu Studi pada Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah : 1). Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap *employee performance* pada pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis?; 2). Bagaimana pengaruh *job satisfaction* terhadap *employee performance* pada pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis?; 3). Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance* pada pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh *perceived organizational Support* terhadap *employee performance* pada Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis; 2) Pengaruh *job satisfaction* terhadap *employee performance* pada pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis; 3) Pengaruh *perceived organizational support* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance* pada Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, regresi linear berganda dan uji signifikan (uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1) *perceived organizational support* berpengaruh terhadap *employee performance*. 2) *job satisfaction* berpengaruh terhadap *employee performance*. 3) *perceived organizational support* dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *employee performance*.

Diharapkan pada pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan *perceived organizational support* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance*. Sehingga pegawainya akan meningkatkan *employee performance*.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Employee Performance*