

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Ilmu Manajemen .....	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen .....	9

2.1.1.2. Tujuan Manajemen .....	10
2.1.1.3. Fungsi Manajemen .....	11
2.1.1.4. Bidang Manajemen .....	12
2.1.2. Manajemen Operasional .....	13
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Operasional.....	13
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Produksi .....	15
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Operasional .....	15
2.1.2.4. Peran Manajemen Operasional .....	16
2.1.2.5. Strategi Manajemen Operasional.....	17
2.1.3. Kajian Variabel Yang Diteliti .....	18
2.1.3.1. Bahan Baku .....	18
2.1.3.1.1. Pengertian Bahan Baku .....	18
2.1.3.1.2. Jenis – Jenis Bahan Baku .....	20
2.1.3.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Bahan Baku	21
2.1.3.1.4. Indikator Bahan Baku .....	24
2.1.3.2. Kualitas Tenaga Kerja .....	25
2.1.3.2.1. Pengertian Kualitas .....	25
2.1.3.2.2. Pengertian Tenaga Kerja.....	27
2.1.3.2.3. Jenis – Jenis Tenaga Kerja.....	28
2.1.3.2.4. Indikator Kualitas Tenaga Kerja.....	31
2.1.3.3. Kualitas Produk .....	32
2.1.3.3.1. Pengertian Kualitas Produk.....	32
2.1.3.3.2. Dimensi Kualitas Produk .....	32

2.1.3.3.3. Motif Kualitas Produk.....	33
2.1.3.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	35
2.1.3.3.5. Manfaat Kualitas Produk.....	36
2.1.3.3.6. Indikator Kualitas Produk .....	37
2.1.4. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	38
2.2. Kerangka Pemikiran .....	45
2.2.1. Hubungan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk .....	45
2.2.2. Hubungan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk	46
2.2.3. Hubungan Bahan Baku dan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk .....	47
2.3. Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	51
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.1. Definisi Variabel .....	52
3.2.2. Operasionalisasi Variabel .....	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1 Populasi.....	56
3.3.2 Sampel.....	57
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4.1. Sumber Data .....	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	58

3.5. Teknik Analisis Data .....	59
3.5.1. Analisis Pengaruh X1 Terhadap Y .....	59
3.5.2. Analisis Pengaruh X2 Terhadap Y .....	64
3.5.3. Analisis Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y.....	68
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
3.6.1. Tempat Penelitian .....	72
3.6.2. Waktu Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	73
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1.1. Sejarah Pabrik Roti Citra Mandiri .....	73
4.1.1.2. Struktur dan Tugas Wewenang Organisasi Pabrik Roti Citra Mandiri .....	74
4.1.2. Karakteristik Responden.....	76
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	78
4.1.3.1. Variabel Bahan Baku .....	79
4.1.3.2. Variabel Kualitas Tenaga Kerja.....	90
4.1.3.3. Variabel Kualitas Produk .....	100
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	116
4.1.4.1. Analisis Pengaruh Bahan Baku ( $X_1$ ) Terhadap Kualitas Produk (Y) .....	116
4.1.4.2. Analisis Pengaruh Kualitas Tenaga Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kualitas Produk (Y).....	122

4.1.4.3. Analisis Pengaruh Bahan Baku ( $X_1$ ) dan Kualitas Tenaga Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kualitas Produk (Y) .....	128
4.2. Pembahasan .....	136
4.2.1. Pengaruh Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk.....	136
4.2.2. Pengaruh Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk	137
4.2.3. Pengaruh Bahan Baku dan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk	139
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>136</b>
5.1. Simpulan.....	142
5.2. Saran.....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>148</b>