

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian 11

1.5. Kerangka Pemikiran 12

1.6. Metode Penelitian 14

1.7. Lokasi Penelitian 16

1.8. Sistematika Penulisan 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Perlindungan Konsumen 19

2.1.1. Pengertian Perlindungan Konsumen..... 19

2.1.2. Asas Perlindungan Konsumen..... 21

2.1.3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen..... 22

2.2 Konsumen..... 23

2.2.1 Pengertian Konsumen.....	24
2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
2.3 Pelaku Usaha.....	26
2.3.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	26
2.3.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	29
2.4 Pengertian Barang dan Jasa.....	30
2.5 Label Harga.....	32
2.5.1 Pengertian Label Harga.....	33
2.5.2. Fungsi Label harga.....	35
2.5.3. Manfaat Label Harga Bagi Konsumen dan Pelaku Usaha.....	35
2.6 Berbagai Larangan Pelaku Usaha Sehubungan dengan Berproduksi dan Memperdagangkan Barang dan Jasa.....	36
2.7 Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	37

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Penelitian	41
3.1.1. Gambaran Umum Toserba Gunasalma Kawali.....	41
3.1.2. Pelaksanaan Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang Tidak Sesuai dengan Transaksi Pada Kasir di Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis.....	48

3.1.3. Kendala-Kedala dalam pelaksanaan Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang Tidak Sesuai Dengan Transaksi Pada Kasir Di Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis.....	51
3.1.4. Upaya yang dilakukan dalam Pelaksanaan Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang Tidak Sesuai dengan Transaksi Pada Kasir di Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis.....	56
3.2. Pembahasan.....	57
3.2.1. Pelaksanaan Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang Tidak Sesuai dengan Transaksi Pada Kasir di Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis.....	57
3.2.2. Kendala- Kendala dalam Pelaksanaan Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang Tidak	

Sesuai dengan Transaksi Pada Kasir di Toserba
Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis..... 59

3.2.3. Upaya-Upaya yang dilakukan dalam Pelaksanaan
Pasal 10 Huruf A Undang-Undang Nomor 8
Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
Terhadap Penggunaan Label Harga Barang yang
Tidak Sesuai dengan Transaksi Pada Kasir di
Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis..... 62

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan65

4.2 Saran 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP