

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 12

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 12

2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... 13

2.1.1.3 Prinsip Manajemen 14

2.1.1.4 Dasar-Dasar Manajemen..... 15

2.1.1.5 Level Manajemen..... 16

2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen 17

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manuasia.....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manuasia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .	23
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.6 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 <i>Coaching</i>	27
2.1.3.1 Pengertian <i>Coaching</i>	27
2.1.3.2 Prinsip-prinsip <i>Coaching</i>	28
2.1.3.3 Tujuan <i>Coaching</i>	30
2.1.3.4 Manfaat <i>Coaching</i>	31
2.1.3.5 Indikator <i>Coaching</i>	34
2.1.4. <i>Counseling</i>	35
2.1.4.1 Pengertian <i>Counseling</i>	35
2.1.4.2 Tujuan <i>Counseling</i>	36
2.1.4.3 Fungsi <i>Counseling</i>	38
2.1.4.4 Indikator <i>Counseling</i>	39
2.1.5 Kinerja Pegawai	40
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	40
2.1.5.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja	41
2.1.5.3 Jenis-Jenis Kinerja	43
2.1.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	44
2.1.5.5 Indikator Kinerja Pegawai.....	45
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	47
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.2.1 Pengaruh <i>Coaching</i> Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.2 Pengaruh <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.3 Pengaruh <i>Coaching</i> dan <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai	55
2.3 Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	60
3.2.1 Definisi Variabel	60
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	62
3.3 Populasi dan Sampel.....	62
3.3.1 Populasi	62
3.3.2 Sampel	63
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.4.1 Sumber Data	64
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.5 Teknik Analisis Data	66
3.5.1 Pengaruh <i>Coaching</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	67
3.5.2 Pengaruh <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	70
3.5.3 Pengaruh <i>Coaching</i> Dan <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya.....	73
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	76
3.6.1 Tempat Penelitian	76
3.6.2 Waktu Penelitian	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1.1 Profil SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	77
4.1.1.2 Visi dan Misi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	79

4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	79
4.1.1.5 Karakteristik Responden	87
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	90
4.1.2.1 Hasil Penelitian Tentang <i>Coaching</i> Pada Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	90
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang <i>Counseling</i> Pada Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	104
4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai Pada Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	116
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	130
4.1.3.1 Pengaruh <i>Coaching</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	130
4.1.3.2 Pengaruh <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	135
4.1.3.3 Pengaruh <i>Coaching</i> dan <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	140
4.2 Pembahasan	149
4.2.1 Pengaruh <i>Coaching</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya.....	149
4.2.2 Pengaruh <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya.....	153
4.2.3 Pengaruh <i>Coaching</i> dan <i>Counseling</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	157

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 163

5.2 Saran 163

DAFTAR PUSTAKA 165

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang <i>Coaching</i> pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	6
Tabel 1.3	Data Pra Survey tentang <i>Counseling</i> pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
Tabel 3.2	Daftar Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Tahun Pelajaran 2022-2023 .	63
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban	66
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X1 Terhadap Y	68
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X2 Terhadap Y	71
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X1 Dan X2 Terhadap Y	73
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	76
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	90
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	91
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasakan Adanya Perkembangan Kemampuan Pegawai Menjadi Lebih Baik	92
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pencapaian Sasaran Dan Peningkatan Kinerja Yang Efektif	93

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Optimis Ditengah Keterbatasan	94
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Memenuhi Capaian Tuntutan Pekerjaan Ditengah Keterbatasan	95
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Arah Dan Tujuan Yang Jelas Dalam Menjalankan Kehidupannya.....	96
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Hubungan Yang Lebih Baik Diantara Sesama Pegawai Lainnya	97
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kualitas Hubungan Yang Diciptakan Atasan Dan Bawahannya Merupakan Faktor Penentu Kesuksesan <i>Coaching</i>	98
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Memahami Dan Belajar Untuk Memecahkan Suatu Permasalahan.....	99
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Meningkatkan Kapasitas Untuk Belajar Sendiri Dalam Membuat Keputusan.....	100
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kreatifitas Yang Tinggi Untuk Menghadapi Masalah Dalam Pekerjaannya	101
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Coaching</i> ..	102
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Coaching</i>	104
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi	105
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengatasi Hambatan Dalam Bekerja	105
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kewenangan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya.....	106
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Dibebankan Sesuai Dengan Kompetensi Saya	107
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Perubahan Perilaku Pegawai Kearah Yang Lebih Positif, Sehat, Dan Dinamis	108

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Rencana Hidup Masa Yang Akan Datang Dengan Program Yang Jelas.....	109
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Perubahan Sikap Positif Dan Dapat Mengoreksi Diri.....	110
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Alokasi Waktu, Biaya, Dan Sarana Prasarana Yang Diperlukan Dalam Menunjang Pelaksanaan Layanan <i>Counseling</i>	111
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Strategi Pelayanan Untuk Membantu Pegawai Mencapai Tujuan Yang Diharapkan.....	112
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Pelaksanaan Layanan <i>Counseling</i> Dalam Upaya Membantu Pegawai Menguasai Kompetensi Yang Diharapkan Dapat Tercapai.....	113
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Prosedur Dan Kriteria Evaluasi Terhadap Keberhasilan Layanan <i>Counseling</i>	114
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Counseling</i>	115
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Tentang Proses <i>Counseling</i>	117
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi	118
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kesempurnaan Tugas Terhadap Keterampilan Dan Kemampuan Pegawai Dalam Bekerja	118
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Dihasilkan Pegawai Sesuai Dengan Standar Kerja Yang Ditetapkan	119
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekekerjaannya Dengan Cepat	120
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bekerja Selalu Berpedoman Pada Target Yang Telah Ditetapkan.....	121
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Memaksimalkan Waktu Yang Tersedia Untuk Menyelesaikan Pekerjaannya	122
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Dan Sesuai	

	Dengan Ketentuan Yang Ada.....	123
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kejelasan Tujuan Yang Hendak Dicapai Dalam Menjalankan Pekerjaannya	124
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Mengerjakan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien.....	125
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Menjalankan Fungsi Kerjanya Tanpa Adanya Bantuan Dari Orang Lain.....	126
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Mengatasi Permasalahan Yang Muncul Pada Saat Bekerja	127
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai	128
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Pegawai	130
Tabel 4.44	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi <i>Coaching</i>	131
Tabel 4.45	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi <i>Counseling</i>	136
Tabel 4.46	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya	79