

ABSTRAK

ENJANG BAHRUL HAYAT. NIM 3402180284. Pengaruh *Coaching* dan *Counseling* Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Risna Kartika, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *coaching* dan *counseling* terhadap kinerja pegawai. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *coaching* terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh *counseling* terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya?; 3) Bagaimana pengaruh *coaching* dan *counseling* terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif verifikatif. Populasi ini diambil dari jumlah seluruh pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya tahun pelajaran 2022-2023, sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 35 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu observasi, studi kepustakaan dan angket. Teknik analisis data yaitu analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis, analisis regresi berganda. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) *Coaching* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya. Artinya apabila *coaching* dilaksanakan dengan maksimal, maka kinerja pegawai akan meningkat dan skor yang paling rendah terdapat pada indikator keprihatinan, 2) *Counseling* positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya. Artinya apabila *counseling* semakin baik, maka kinerja pegawai akan meningkat dan skor yang paling rendah terdapat pada indikator menurunnya kecemasan klien, 3) *Coaching* dan *counseling* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya. Artinya apabila penerapan *coaching* dilaksanakan dengan maksimal dan *counseling* semakin baik, maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci: *Coaching*, *Counseling* dan Kinerja Pegawai