

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	Ii
DAFTAR TABEL.....	Vii
DAFTAR GAMBAR.....	Vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	Ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Kerangka Pemikiran.....	11
1.6. Metode Penelitian .....	14
1.7. Lokasi Penelitian.....	16
1.8. Sistematika Penulisan.....	17

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1.	Tinjauan Umum Pelayanan Publik.....	20
2.1.1.	Pengertian Pelayanan Publik.....	20
2.1.2.	Jenis - Jenis Pelayanan Publik.....	22
2.1.3.	Unsur - Unsur Pelayanan Publik .....	24
2.1.4.	Azas Pelayanan Publik .....	25
2.1.5.	Kualitas Pelayanan Publik .....	27
2.2.	Tinjauan Umum Forum Konsultasi Publik.....	28
2.3.	Tinjauan Umum Pemerintah Desa.....	30
2.3.1.	Pengertian Pemerintah Desa .....	30
2.3.2.	Kewenangan Pemerintah Desa.....	31
2.3.3.	Tugas, Wewenang dan Kewajiban Kepala Desa .....	32
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
3.1.	Hasil Penelitian .....	35
3.1.1.	Gambaran Umum Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran.....	35
3.1.2.	Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten	

	Pangandaran .....	39
3.1.3.	Kendala – Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran .....	40
3.1.4.	Upaya – Upaya Yang Dilakukan Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran .....	42
3.2.	Pembahasan.....	44
3.2.1.	Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran .....	44
3.2.2.	Kendala – Kendala Dalam Pelaksanaan Pasal	

4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran .....	46
3.2.3. Upaya – Upaya Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Daerah Di Desa Mangunjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran .....	49
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
4.1. Kesimpulan.....	53
4.2. Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**