

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran	12
1.6. Metode Penelitian	16
1.7. Lokasi Penelitian	18
1.8. Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Pariwisata.....	22
2.1.1. Pengertian Pariwisata	22
2.1.2. Tujuan dan Manfaat Pariwisata.....	23
2.1.3. Sarana dan Prasarana Pariwisata.....	24
2.1.4. Usaha Pariwisata dan Penyelenggaraan Kepariwisataaan.....	28
2.1.5. Hak, Kewajiban Wisatawan dan Pelaku Usaha Wisata.....	31

2.2. Perlindungan Hukum bagi Wisatawan	33
2.2.1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	33
2.2.2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	36
2.2.3. Perlindungan hukum bagi wisatawan	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1. Hasil Penelitian.....	40
3.1.1. Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	40
3.1.2. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	45
3.1.3. Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dihubungan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.	60
3.1.4. Kendala-kendala dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dihubungan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.....	66

3.1.5. Upaya-upaya dalam mengatasi kendala- kendala dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dihadungkan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.	70
3.2. Pembahasan	74
3.2.1. Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dihadungkan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.	74
3.2.2. Kendala-kendala dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dihadungkan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.	78

3.2.3. Upaya-upaya dalam mengatasi kendala- kendala dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Pariwisata Bagi Wisatawan Yang Berkunjung Ke Destinasi Wisata Green Canyon Pangandaran Dhubungan Dengan Pasal 20 Huruf (b) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataa.	81
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
4.1. Kesimpulan	87
4.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
PERNYATAAN	
RIWAYAT HIDUP	