

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwat'ala atas segala nikmat sehat lahir batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di UPTD Puskesmas Karangnunggal”

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis. Tentunya dalam penulisan Skripsi terdapat banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, yang akan digunakan sebagai bahan perbaikan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan yang penuh kebaikan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yaitu kepada yang terhormat:

1. Prof. DR. Dadi, M.Si., sebagai Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis.
3. Asri Aprilia Rohman, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Wakil Dekan I dan pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis.
4. Dr. Hj. Tika Sastraprawira, M.Kes selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis.
5. Dini Nurbaeti Zen, S. Kep., Ners., M. Kep selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis.
6. Daniel Akbar Wibowo, S.Kep., Ners., MM.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Galuh.
7. Arief Khoerul Ummah, S. Kep., Ners., M. Kep. selaku Pembimbing II yang memberikan masukan demi perbaikan skripsi ini

8. Seluruh staf dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh Ciamis yang telah memberi dukungan selama penulis mengikuti pendidikan.
9. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil sehingga terselesaikan Proposal Skripsi ini.
10. Rekan-rekan yang telah memberikan motivasi selama penyusunan penelitian disertasi ini, terima kasih atas kerjasamanya.

Pada kesempatan ini penulis berharap dalam skripsi ini tidak hanya dapat menambah pengetahuan mahasiswa, tetapi juga menumbuhkan dan merangsang kreativitas mahasiswa untuk mengikuti perkembangan ilmu khususnya perkembangan ilmu keperawatan.

Terakhir, semoga apa yang dicita-citakan kita bersama dikabulkan oleh Allah SWT amin.

Ciamis, 29 Februari 2023