

HUBUNGAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UPTD PUSKESMAS KARANGNUNGGAL

ABSTRAK

Latar Belakang Kualitas pelayanan kesehatan perlu ditingkatkan karena kebutuhan masyarakat atau perorangan terhadap kesehatan yang sesuai dengan standar dengan pemanfaatan sumber daya secara wajar, efisien, efektif dalam keterbatasan kemampuan Pemerintah dan masyarakat. Sistem manajemen pelayanan yang baik, harus memperhatikan keselamatan pasien, dapat memberikan pelayanan yang berkualitas serta dapat memberikan pelayanan yang mampu merubah status kesehatan klien jauh lebih baik dari sebelumnya Keperawatan sering disebut sebagai ujung tombak dari pelayanan yang ada di rumah sakit, sebagai pelaksana asuhan keperawatan, perawat selama 24 jam Puskesmas disamping sebagai sarana layanan kesehatan untuk penyembuhan terhadap suatu penyakit, puskesmas juga harus memperhatikan keunggulan dalam pelayanan dan penyediaan fasilitas yang baik untuk menciptakan kepuasan pasien

Tujuan Untuk menganalisis hubungan asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Karangnunggal

Metode penelitian desain penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional yang mengidentifikasi hubungan antara Asuhan Keperawatan dengan kepuasan pasien dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini yaitu semua pasien yang menjalani atau mendapatkan perawatan kesehatan di pelayanan rawat inap dengan sampel penelitian jumlah yang dibutuhkan responden bagi peneliti adalah 55 orang metode penelitiannya menggunakan random sapling. Alat ukur untuk analisisnya menggunakan *Che Squire*.

Hasil Tidak terdapat hubungan antara Asuhan Keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Karangnunggal karena nilai signifikansi $> P$ value yaitu 0,796

Saran Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan khususnya terkait mutu Asuhan keperawatan yang diperlukan di UPTD Puskesmas Karangnunggal untuk lebih baik lagi terutama dalam pendokumentasian Asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Asuhan Keperawatan, Pelayanan, Kepuasan Pasien

Referensi : 45 (2013-2023)

THE RELATIONSHIP OF NURSING CARE WITH PATIENT SATISFACTION AT UPTD PUSKESMAS KARANGNUNGGAL

ABSTRACT

Background *The quality of health services needs to be improved because of the community or individual's need for health that is in accordance with standards with reasonable, efficient and effective use of resources within the limited capabilities of the Government and society. A good service management system must pay attention to patient safety, be able to provide quality services and be able to provide services that are able to change the client's health status much better than before. Nursing is often referred to as the spearhead of services in hospitals, as the implementer of nursing care, nurses for 24 hours. Puskesmas aside from being a health service facility for healing an illness, puskesmas must also pay attention to excellence in service and the provision of good facilities to create patient satisfaction.*

Aim: *To analyze the relationship between nursing care and patient satisfaction at the Karangnunggal Health Center*

The research design *research method used was correlational research which identified the relationship between nursing care and patient satisfaction using a cross sectional approach. The population in this study is all patients undergoing or receiving health care in inpatient services with a research sample of 55 respondents required for researchers The research method uses random sampling. The measuring tool for analysis uses Che Squire.*

Results *There is no relationship between nursing care and the level of patient satisfaction at the Karangnunggal Health Center because the significance value is $> P$ value, namely 0.796*

It is hoped that this research will provide input, especially regarding the quality of nursing care required at the Karangnunggal Community Health Center to be even better, especially in documenting nursing care.

Keywords : Nursing Care Plan, Patient Satisfaction, Services

References : 45 (2013-2023)