

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN MASYARAKAT
(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis)**

Oleh

REZA PUTRA RAMADHAN

NIM. 3402150367

ABSTRAK

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan masyarakat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan masyarakat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberi gambaran tentang: 1) Kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis; 2) Kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan masyarakat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis; 3) Pengaruh kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan masyarakat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode survey. Sedangkan teknis analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan analisis regresi linear sederhana, koefisien korelasi *product moment*, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis memiliki kinerja yang tinggi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat; 2) Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis memiliki kinerja organisasi yang tinggi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat; 3) Kinerja pegawai mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis dalam memberikan pelayanan masyarakat. Artinya, apabila kinerja pegawai meningkat maka kinerja organisasi akan mengalami peningkatan, dan apabila kinerja pegawai menurun maka kinerja organisasi akan mengalami penurunan. Diharapkan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis sebaiknya meningkatkan tingkat inisiatif pegawai dengan memberikan ruang dan kesempatan bagi pegawai untuk memberikan ide maupun saran demi kemajuan organisasi sehingga Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis memiliki kinerja organisasi yang lebih tinggi lagi..

Kata Kunci: Kinerja Pegawai dan Kinerja Organisasi