

ABSTRAK

Ade Rosa Maulana. 3402160294. Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Suatu Studi pada Bank BRI Cabang Ciamis). Di bawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, SE. M.M. (Pembimbing II).

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap pegawai terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja. Salah satu aspek yang erat kaitannya dengan kepuasan kerja adalah pengembangan karir dan motivasi kerja. Pengembangan karir oleh suatu perusahaan merupakan upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai, sementara motivasi kerja merupakan dorongan kepada pegawai untuk melaksanakan pekerjaannya untuk menumbuhkan semangat kerja dalam mencapai tujuan organisasi. Namun demikian berdasarkan hasil observasi awal yang peneliti lakukan pada Bank BRI Cabang Ciamis diketahui bahwa kepuasan kerja pegawai masih belum sepenuhnya optimal. Hal tersebut dapat dilihat dari masih adanya keluhan-keluhan dari pegawai ketika melakukan suatu pekerjaan yang disebabkan beban kerja yang menjadi tanggung jawab pegawai masih dirasa cukup tinggi. Permasalahan tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya pelaksanaan pengembangan karir dan motivasi kerja yang diberikan oleh pihak Bank BRI. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis?; Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis?; Bagaimana pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis; Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis; Pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Bank BRI Cabang Ciamis dengan ukuran populasi sebanyak 45 orang, sampel yang dipilih adalah sebanyak 45 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis. Artinya semakin baik pelaksanaan pengembangan karir maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat; Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis. Artinya semakin baik pemberian motivasi kerja maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat; Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Bank BRI Cabang Ciamis. Artinya semakin baik pelaksanaan pengembangan karir dan pemberian motivasi kerja maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat.

Kata Kunci: *Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja*