

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Unsur-Unsur Manajemen.....	12
2.1.1.3 Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.4 Peran-Peran dalam Manajemen	16
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.4 Perilaku Keorganisasian.....	27
2.1.3 Budaya Organisasi	28
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	28
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	29
2.1.3.3 Kekuatan Budaya Organisasi	32
2.1.3.4 Fungsi Budaya Organisasi	34
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi.....	36
2.1.4 Komitmen Organisasi	37
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	37
2.1.4.2 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	38
2.1.4.3 Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	41
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	44
2.1.4.5 Indikator Komitmen Organisasi.....	49

2.1.5	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	50
2.1.5.1	Definisi dan <i>Konsep Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.1.5.2	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di Lingkungan Perusahaan	51
2.1.5.3	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
2.1.5.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	55
2.2	Kerangka Pemikiran	58
2.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
2.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
2.3	Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1	Metode penelitian yang digunakan	54
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	65
3.2.1	Definisi Variabel	65
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	66
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.3.1	Populasi Penelitian	68
3.3.2	Sampel Penelitian	69
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1	Sumber Data	69
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	70
3.5	Teknik Analisis Data	72
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	78
3.6.1	Tempat Penelitian	78
3.6.2	Waktu Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Hasil Penelitian	80
4.1.1	Gambaran Umum PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	80
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	80
4.1.1.2	Visi, Misi dan Strategi PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	81
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	82
4.1.1.4	<i>Job Description</i> pada PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	82
4.1.1.5	Karakteristik Responden	90
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	94
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Budaya Organisasi pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya ...	94

4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Komitmen Organisasi pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.....	10
	8	
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.....	12
	1	
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	13
	8	
4.1.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.....	13
	8	
4.1.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>organizational Citizenship Behavior</i> pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.....	14
	3	
4.1.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya.....	14
	7	
4.2	Pembahasan	15
	6	
4.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	15
	6	
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>organizational Citizenship Behavior</i> pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	15
	9	
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada karyawan PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	16
	2	
BAB V	SIMPULAN	DAN
SARAN	166

5.1	Simpulan	
	166
5.2	Saran	
	16
7		
DAFTAR		
PUSTAKA.....		16
9		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Individu PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya Tahun 2022	4
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	4
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	67
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	69
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi	71
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	76
Tabel 3.5	Jadwa Kegiatan Penelitian	79
Tabel 4.1	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.2	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Umur.....	91
Tabel 4.3	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	92
Tabel 4.4	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Lama Bekerja	93
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi Tanggapan Responden Pernyataan Variabel Budaya Organisasi.....	94
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan mampu memberikan kepercayaan kepada pegawai terhadap tugas yang diembannya ..	95
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan selalu bersikap tegas kepada pegawai sebagai upaya untuk meningkatkan perhatian pegawai terhadap perusahaan.....	96
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan memiliki mental yang kuat dalam menyampaikan tugas pokok kepada pegawai	97
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak perusahaan selalu menekankan pegawai untuk fokus terhadap tujuan organisasi	98
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak perusahaan mampu menjalankan peran spesifik yang jelas sesuai dengan tujuan organisasi	99
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu untuk saling mendukung satu sama lain untuk mensukseskan tujuan perusahaan	100

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman yang mampu mendukung pegawai dalam bekerja.....	101
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan mampu memberikan dorongan motivasi kepada pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam bekerja.....	102
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu untuk saling mendukung satu sama lain untuk tercapainya kinerja organisasi .	103
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan selalu memberikan penghargaan kepada setiap pegawai yang memiliki kinerja yang tinggi	104
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	105
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Budaya Organisasi	107
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	108
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa nyaman dalam bekerja karena jabatan kerjanya sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	109
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa bahagia telah menjadi bagian dari perusahaan.....	110
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa masalah yang terjadi dalam organisasi menjadi permasalahan yang harus segera diselesaikan	111
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa berat untuk meninggalkan perusahaan.....	112
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki totalitas yang tinggi dalam bekerja.....	113
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa bahwa akan terlalu merugikan untuk meninggalkan perusahaan.....	114
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa bangga dengan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya	115
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki loyalitas secara berkesinambungan terhadap organisasi	116

Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan	117
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa loyal kepada perusahaan karena gaji yang diterima telah sesuai dengan harapan pegawai	118
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (X ₂).....	119
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Komitmen Organisasi ...	120
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	122
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu membantu rekan kerja yang membutuhkan bantuan dalam pekerjaannya	123
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu menolong rekan kerja yang sedang mengalami kesulitan tanpa memikirkan keuntungan pribadi	124
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu berusaha untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya tanpa diperintah orang lain	125
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu berusaha menyelesaikan tugas yang sesuai dengan prosedur dari organisasi	126
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu selalu bertanggung jawab dan terlibat secara konstruktif dalam keberlangsungan hidup organisasi	127
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu memberikan saran apabila ada suatu permasalahan dalam organisasi	128
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu memberikan masukan yang baik untuk meningkatkan pencapaian tujuan organisasi	129
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu bersikap sopan terhadap rekan kerjanya	130
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu berupaya menjaga hubungan baik dengan rekan kerjanya agar terhindar dari masalah interpersonal.....	131
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu bersikap ramah ketika melayani masyarakat.....	132

Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tidak pernah mengeluh dalam bekerja meskipun sedang berada di dalam situasi yang kurang menyenangkan	133
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tidak pernah membesarkan masalah yang terjadi dalam organisasi	134
Tabel 4.44	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	135
Tabel 4.45	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	137
Tabel 4.46	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X_1) Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	138
Tabel 4.47	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (X_2) dan <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> (Y)	142
Tabel 4.48	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	62
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Graha Sarana Duta Area Tasikmalaya	82