

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah.....	10
1.1.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	14
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen SDM .....	17
2.1.2.1 Pengertian MSDM.....	17
2.1.2.2 Fungsi-fungsi MSDM.....	18
2.1.3 Kontrak Psikologis .....	20
2.1.3.1 Pengertian Kontrak Psikologis .....	20
2.1.3.2 Ciri-ciri Kontrak Psikologis .....	21
2.1.3.3 Indikator Kontrak Psikologis.....	22
2.1.4 Komitmen Kerja .....	23
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Kerja .....	23
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja .....	24
2.1.4.3 Komponen Komitmen Kerja .....	26

2.1.4.4 Indikator Komitmen Kerja .....	27
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	28
2.1.5.2 Faktor-faktor Kinerja Pegawai .....	30
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	33
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
2.3 Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	43
3.2 Definisi & Operasionalisasi Variabel .....	43
3.2.1 Devinisi Variabel .....	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	46
3.3 Populasi Dan Sampel .....	47
3.3.1 Populasi .....	47
3.3.2 Sampel .....	48
3.4 Sumber Data & Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Sumber Data .....	50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	52
3.5.1 Pengaruh Kontrak Psikologi Terhadap Kinerja Karyawan pada BPKD Ciamis	52
3.5.2 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada BPKD Ciamis	54
3.5.3 Pengaruh Kontrak Psikologi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada BPKD Ciamis .....	57
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	60
3.6.1 Tempat Penelitian .....	60
3.6.2 Waktu Penelitian .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1.1 Profil Singkat BPKD Ciamis .....	62
4.1.1.2 Visi dan Misi BPKD Ciamisi .....	64
4.1.1.3 Struktur Organisasi BPKD Ciamis .....	65
4.1.1.4 Tupoksi dan Tata Kerja Unsur Organisasi BPKD Ciamis .....	66

4.1.2	Karakteristik Responden.....	89
4.1.2.1	Data Identifikasi Responden.....	89
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang Diteliti .....	92
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kontrak Psikologis Pada BPKD Ciamis .....	92
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Komitmen Kerja Pada BPKD Ciamis.....	105
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai Pada BPKD Ciamis.....	119
4.1.4	Analisis Data.....	112
4.1.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen.....	112
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	137
4.1.5.1	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis.....	137
4.1.5.2	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis.....	145
4.1.5.3	Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis .....	153
4.2	Pembahasan.....	162
4.2.1	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis .....	162
4.2.2	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis .....	164

4.2.3 Pengaruh Kontrak Psikologis dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis .....	166
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>169</b>
5.1 Simpulan .....	170
5.2 Saran .....	170
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Tabel Prasurvei Kontrak Kinerja Pegawai.....	7
Tabel	1.2	Tabel Pra Survei Kontrak Psikologis.....	8
Tabel	1.3	Tabel Pra Survei Komitmen Kerja.....	9
Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	33
Tabel	3.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel	3.2	Data Pegawai BPKD Kab. Ciamis.....	48
Tabel	3.3	Data Responden Penelitian.....	49
Tabel	3.4	Kategorisasi Jawaban Responden.....	52
Tabel	3.5	Interpretasi Variabel Kontrak Psikologis dengan Kinerja Pegawai.....	53
Tabel	3.6	Interpretasi Variabel Komitmen Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	55
Tabel	3.7	Interpretasi Variabel Kontrak Psikologis dan Komitmen Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	57
Tabel	3.8	Waktu Penelitian.....	61
Tabel	4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel	4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel	4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	90
Tabel	4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa/Lamanya Bekerja.....	91
Tabel	4.5	BPKD Ciamis memberikan kompensasi yang sebanding dengan kontribusi Pegawai.....	92
Tabel	4.6	Sistem penilaian kerja di BPKD Ciamis terlaksana dengan adil.....	93
Tabel	4.7	BPKD Ciamis selalu memberikan dorongan, bimbingan serta membantu mengembangkan pengetahuan dan kemampuan kepada Pegawai.....	93
Tabel	4.8	BPKD Ciamis memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan untuk pengembangan diri saya.....	94
Tabel	4.9	Atasan saya memfasilitasi kesempatan untuk pengembangan keterampilan di dalam dan di luar BPKD Ciamis.....	95
Tabel	4.10	Saya merasa nyaman dan senang bekerja di BPKD Ciamis.....	95
Tabel	4.11	Saya senang bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan.....	96
Tabel	4.12	Saya mendapat kesempatan untuk menerapkan metode kerja sendiri dalam melakukan pekerjaan.....	97

Tabel 4.13	Remunerasi yang saya terima sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang diberikan.....	97
Tabel 4.14	Remunerasi yang saya terima memberikan dorongan untuk lebih bersemangat dalam bekerja.....	98
Tabel 4.15	Saya membantu rekan kerja yang tidak hadir di kantor.....	99
Tabel 4.16	Saya mencoba mencegah timbulnya masalah dengan Pegawai lain.....	99
Tabel 4.17	Kehadiran saya di tempat kerja lebih dari standar yang ditetapkan oleh BPKD Ciamis.....	100
Tabel 4.18	Saya menghadiri pertemuan-pertemuan yang tidak wajib, namun dianggap penting.....	100
Tabel 4.19	Saya tidak menyalahgunakan hak orang lain	101
Tabel 4.20	Saya mematuhi peraturan BPKD Ciamis meskipun tidak ada yang memperhatikan.....	101
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Kontrak Psikologis.....	102
Tabel 4.22	Interval Interpretasi Kontrak Psikologis.....	104
Tabel 4.23	Pegawai akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di BPKD Ciamis.....	105
Tabel 4.24	Pegawai “Merasakan Seakan” Permasalahan Pada BPKD Caimsi Adalah Juga Permasalahan Saya Sendiri.....	106
Tabel 4.25	Pegawai berfikir bahwa tidak mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti terikat dengan BPKD Ciamis.....	106
Tabel 4.26	Pegawai merasa menjadi bagian dari keluarga BPKD Ciamis.....	107
Tabel 4.27	Pegawai merasa terikat secara emosional pada organisasi ini.....	108
Tabel 4.28	Pegawai khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika berhenti dari pekerjaan tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa.....	108
Tabel 4.29	Akan sangat berat bagi Pegawai untuk meninggalkan BPKD Ciamis ini sekarang, sekalipun Pegawai menginginkannya.....	109
Tabel 4.30	Banyak hal dalam kehidupan Pegawai akan terganggu jika memutuskan ingin meninggalkan BPKD Ciamis.....	110
Tabel 4.31	Akan terlalu merugikan Pegawai untuk meninggalkan organisasi saat Ini.....	110
Tabel 4.32	Saat ini tetap bekerja di BPKD merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan.....	111

Tabel 4.33	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada BPKD Ciamis adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh sebab itu saya merasa tetap bekerja di BPKD Ciamis merupakan kewajiban moral.....	112
Tabel 4.34	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkn organisasi saya.....	112
Tabel 4.35	Saya tidak berfikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah perusahaan merupakan tindakan yang bijaksana.....	113
Tabel 4.36	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu Organisasi.....	114
Tabel 4.37	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka.....	114
Tabel 4.38	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tampaknya tidak etis Bagi saya.....	115
Tabel 4.39	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Komitmen Kerja.....	116
Tabel 4.40	Interval Interpretasi Komitmen Kerja.....	119
Tabel 4.41	Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan.....	119
Tabel 4.42	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.....	120
Tabel 4.43	Saya tidak sering membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas.....	121
Tabel 4.44	Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan.....	121
Tabel 4.45	Dalam menyelesaikan tugas saya dapat menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan.....	122
Tabel 4.46	Saya dan pegawai lainnya memanfaatkan sumberdaya organisasi yang diberikan.....	122
Tabel 4.47	Saya mampu mempertanggungjawabkan atas pengelolaan BPKD Ciamis secara efektif dan efisien.....	123
Tabel 4.48	Saya mampu mempertanggungjawabkan atas penyusunan laporan Kinerja.....	124
Tabel 4.49	Saya mampu mempertanggungjawabkan pelaksanaan setiap program Kegiatan.....	124
Tabel 4.50	Penyusunan arah dan kebijakan umum organisasi selalu melibatkan publik	125

Tabel 4.51	Adanya keterlibatan publik dalam musyawarah penyusunan kebijakan Pelayanan.....	126
Tabel 4.52	Apabila terjadi perubahan kebijakan yang berkaitan dengan organisasi dan pelayanan, perlu disosialisasikan kepada publik.....	126
Tabel 4.53	Informasi yang disampaikan sangat akurat dan jelas kepada pihak yang membutuhkan informasi.....	127
Tabel 4.54	Pelaporan pertanggungjawaban keuangan setiap tahun dilaksanakan dengan tepat waktu.....	128
Tabel 4.55	Informasi dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat maupun pengguna informasi lainnya baik melalui media elektronik maupun media informasi lainnya.....	128
Tabel 4.56	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Kinerja Pegawai.....	129
Tabel 4.57	Interval Interpretasi Kualitas Laporan Keuangan.....	132
Tabel 4.58	Uji Validitas Instrumen Kontrak Psikologis.....	133
Tabel 4.59	Uji Validitas Instrumen Komitmen Kerja.....	134
Tabel 4.60	Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai.....	134
Tabel 4.61	Uji Reliabilitas Variabel Kontrak Psikologis.....	135
Tabel 4.62	Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Kerja.....	136
Tabel 4.63	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	136



Tabel 4.64	Nilai-nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Kontrak Psikologis terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada BPKD Ciamis).....	137
Tabel 4.65	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	139
Tabel 4.69	Nilai-nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada BPKD Ciamis).....	145
Tabel 4.74	Pengaruh Kontrak Psikologis dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Ciamis.....	153

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKD Ciamis .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I - Surat Izin Penelitian dari BPKD Ciamis
- Lampiran II - Kuesioner Penelitian
- Lampiran III - Distribusi  $r_{tabel}$
- Lampiran IV - Distribusi  $t_{tabel}$
- Lampiran V - Distribusi  $F_{tabel}$
- Lampiran VI - Riwayat Hidup