

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 9

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen..... 11

2.1.1.1 Definisi Manaj 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	12
2.1.1.3 Bidang dan Pendekatan Manajemen.....	13
2.1.1.4 Tujuan Manajemen	16
2.1.1.5 Asas-Asas Manajemen.....	17
2.1.1.6 Unsur-Unsur Manajemen	18
2.1.1.7. Tingkatan Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.5. MSDM Pada Era Industri 4.0.....	24
2.1.3 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3.1 Pengertian Strategi	26
2.1.3.2 Pengertian Manajemen Strategi	27
2.1.3.3 Strategi Dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3.4 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3.5. Konsep dan Model Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.4 Kinerja Pegawai	32
2.1.4.1 Definisi Kinerja Pegawai	32
2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Pegawai	34
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	35
2.1.4.4 Indikator Kinerja Pegawai	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37

4.1.1.4. Nilai Tambah PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	65
4.1.2. Karakteristik Responden	65
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	67
4.1.3.1. Deskripsi tentang Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	67
4.1.3.2. Deskripsi tentang Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	79
4.1.4. Hasil Penelitian.....	94
4.1.4.1. Pengaruh Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	94
4.2 Pembahasan	103
4.2.1. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional...	103
4.2.2. Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	105
4.2.3. Pengaruh Strategi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	106
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA..... 110

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Prasurvey Mengenai Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	4
Tabel 2.1	Bidang dan Pendekatan Manajemen.....	13
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2	Daftar Pegawai PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	47
Tabel 3.3	Skala Likert.....	52
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.4	Jumlah Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Cukup Banyak Sehingga Pekerjaan Dapat Selesai Tepat Waktu.....	63
Tabel 4.5	Penerimaan Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sangat Selektif Sehingga Menghasilkan Karyawan Yang Berkualitas.....	64
Tabel 4.6	Penerimaan Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sering Dilakukan.....	65

Tabel 4.7	Sumber Daya Manusia Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Dapat Meningkatkan Efektivitas Pekerjaan	66
Tabel 4.8	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Bekerja Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur (SOP)	67
Tabel 4.9	Karyawan Yang Bekerja Sesuai Dengan Standarnya Dapat Meminimalisir Kesalahan Saat Bekerja	68
Tabel 4.10	Promosi Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menuntut Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Kerjanya	68
Tabel 4.11	Karyawan Membutuhkan Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kemampuannya	69
Tabel 4.12	Jobdesk Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sesuai Dengan Kualifikasi Pendidikannya	70
Tabel 4.13	Karyawan Yang Bekerja Sesuai Dengan Kualifikasinya Sehingga Tidak Kesulitan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	71
Tabel 4.14	Rekapitulasi Variabel Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama C ₁ al	72
Tabel 4.15	Interpretasi Untuk Variabel Strategi MSDM.....	74
Tabel 4.16	Kualitas Hasil Kerja $\frac{Y}{X}$ Dicapai Oleh Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia $\frac{Y}{X}$ Bangunnusa Kerjasama Operasional Berdasarkan Syarat-Syarat Dan Ketentuan Yang Ditetapkan Perusahaan	75

Tabel 4.17	Mutu Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Selalu Memenuhi Standar Yang Ditetapkan Perusahaan.....	76
Tabel 4.18	Jumlah Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Oleh Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Selalu Memenuhi Target Perusahaan	77
Tabel 4.19	Jumlah Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan Perusahaan.....	78
Tabel 4.20	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaannya Tepat Waktu	79
Tabel 4.21	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnu Operasional Mampu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Sebaik-Diaknya	80
Tabel 4.22	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Mampu Mengefektifkan Waktu Yang Diberikan Oleh Perusahaan	81
Tabel 4.23	Karyawan PT. Pembangu Operasional Bertanggung Jawab Ketika Melakukan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	82
Tabel 4.24	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Memerlukan Pengawasan Atasan	83

Tabel 4.25	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Bantuan Pegawai Lain	84
Tabel 4.26	Rekapitulasi Variabel Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	85
Tabel 4.27	Interpretasi Untuk Variabel Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 4.28	Data Rekapitulasi Strategi MSDM dan Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	88
Tabel 4.29	Jumlah Angka Kembar pada Variabel Strategi MSDM.....	90
Tabel 4.30	Jumlah Angka Kembar Pada Variabel Kinerja Pegawai.....	
Tabel 4.31	Tingkat Koefisien Korelasi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	41
Gambar 3.1.	Bagan Langkah-Langkah Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

xiii

Lampiran 1 SK Bimbingan

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 Pengantar Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Data Kuesioner

Lampiran 6 Distribusi Tabel t

Lampiran 7 Hitungan SPSS

Lampiran 8 Dokumentasi-Dokumentasi

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup