

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN  
(Suatu Studi Pada Pelanggan Arkan Auto Bengkel Mobil Specialist  
Nissan Datsun)**

**DRAF SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh,

**RESTI DINA KHOERUNNISA**  
**3402190513**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**