

**PENGARUH *PRODUCT SAFETY* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi pada Konsumen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Diesta Nata De Coco di Desa  
Rancah Kabupaten Ciamis)**

**DRAFT SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh,

**FERY FEBRIANA**  
**3402190151**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**