

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Grand Theory .....	8

2.1.1.1 Akuntansi Keprilakuan (Behavioral Accounting) .....	8
2.1.1.2 Teori X Y .....	9
2.1.1.3 Teori Z .....	11
2.1.1.4 Teori Legitimasi.....	12
2.1.1.5 Teori Kontijensi .....	13
2.1.1.6 Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	15
2.1.2 Audit.....	17
2.1.2.1 Pengertian Audit .....	17
2.1.2.2 Jenis-jenis Audit.....	18
2.1.2.3 Pengertian Audit Internal.....	19
2.1.2.4 Fungsi Audit Internal .....	20
2.1.2.5 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal.....	21
2.1.2.6 Unsur-unsur Audit Internal .....	23
2.1.2.7 Indikator Audit Internal .....	24
2.1.2.8 Tanggung Jawab dan Kewenangan Audit Internal ....	25
2.1.2.9 Audit Pemerintah .....	26
2.1.3 Kepatuhan Manajemen .....	27
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Manajemen .....	27
2.1.3.2 Pengujian Tingkat Kepatuhan.....	27

2.1.3.3 Penerapan Kepatuhan dalam Suatu Entitas.....	28
2.1.3.4 Syarat-syarat Melakukan Penugasan Kepatuhan .....	30
2.1.3.5 Hubungan Audit Internal Terhadap Kepatuhan Manajemen .....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	37
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
3.2.1 Definisi Variabel .....	38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Sumber Data .....	43
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	44

3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.4 Uji Method of Successive Interval (MSI) .....	45
3.5.2 Uji Hipotesis Pengaruh Audit Internal (X) terhadap Kepatuhan Manajemen (Y) .....	47
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
3.6.1 Tempat Penelitian.....	51
3.6.2 Waktu Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	53
4.1.1.1 Visi, Misi, Tujuan, Motto dan Strategi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis.....	54
4.1.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	55
4.1.1.3 Dasar Hukum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	56

4.1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	57
4.1.1.5 <i>Job Description</i> Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	59
4.1.2 Karakteristik Responden .....	63
4.1.2.1 Data Identifikasi Responden .....	63
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti .....	67
4.1.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	67
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Audit Internal Pada RSUD Ciamis.....	71
4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Manajemen Pada RSUD Ciamis .....	85
4.1.4 Uji <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	99
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	101
4.1.6 Uji Hipotesis.....	104
4.2 Pembahasan .....	111
4.2.1 Audit Internal Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	111
4.2.2 Kepatuhan Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	115

4.2.3 Pengaruh Audit Internal Terhadap Kepatuhan Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis .....	118
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>121</b>
5.1 Simpulan.....	121
5.1 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PNS RSUD Ciamis tahun 2022 .....	3
Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu yang relevan .....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 3.2 Proses Purposive Sampling .....	42
Tabel 3.3 Pengukuran skala likert.....	44
Tabel 3.4 Interpretasi koefisien korelasi .....	48
Tabel 3.5 Jadwal penelitian.....	52
Tabel 4.1 Visi, Misi, Strategi dan tujuan RSUD Ciamis .....	54
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Posisi Dalam Organisasi .....	66
Tabel 4.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa/Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Audit Internal .....	68
Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Manajemen .....	69
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen Audit Internal .....	70
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Instrumen Kepatuhan Manajemen.....	70

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai staf audit internal sudah melakukan pekerjaannya dengan bebas dan objektif.....	71
Tabel 4.12 Staf audit internal sudah melakukan kegiatan pemeriksaannya secara mandiri dan terpisah dari berbagai kegiatan pekerjaan lainnya .....	72
Tabel 4.13 Staf audit internal sudah menjalankan pemeriksaannya secara netral atau tidak memihak siapapun dari pihak manapun .....	72
Tabel 4.14 Staf audit internal sudah mendapatkan keleluasaan untuk menyelesaikan tanggung jawab pemeriksaan yang diberikan .....	73
Tabel 4.15 Staf audit internal dalam kegiatan pemeriksaannya yakin dengan hasil pekerjaannya bukan dari hasil kesepakatan atau keraguan ...	73
Tabel 4.16 Staf audit internal sudah menjalankan kegiatan pemeriksaannya sesuai standar yang telah ditetapkan .....	74
Tabel 4.17 Bagian audit internal sudah memenuhi kualifikasi pengetahuan professional audit yang luas untuk melakukan proses pemeriksaan .....	74
Tabel 4.18 Staf audit internal sudah memenuhi kualifikasi kecakapan dalam berkomunikasi .....	75
Tabel 4.19 Staf audit internal sudah memiliki kualifikasi kedisiplinan ilmu yang dibutuhkan untuk menjalankan tanggung jawab yang diberikan..	75
Tabel 4.20 Bagian audit internal dalam menjalankan tanggung jawabnya sudah memberikan pengawasan yang pasti.....	76



Tabel 4.21 Staf audit internal sudah menguji dan mengevaluasi berbagai proses perencanaan, penyusunan, dan peraturan untuk menentukan kepastian berbagai tujuan dan sasaran yang dicapai .....	76
Tabel 4.22 Staf audit internal sudah memeriksa kandaan informasi keuangan dan pelaksanaan pekerjaannya.....	77
Tabel 4.23 Staf audit internal sudah menjalankan pekerjaannya secara tepat dan sesuai dengan yang direncanakan.....	77
Tabel 4.24 Bagian audit internal sudah menguji dan mengevaluasi terhadap kecakupan serta efektivitas sistem pengendalian internal dan kualitas pelaksanaan tanggung jawab yang diberikan .....	78
Tabel 4.25 Bagian audit internal menilai pekerjaan, operasi, atau program untuk menentukan apakah hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan dan sasaran yang ditetapkan.....	78
Tabel 4.26 Bagian audit internal harus melakukan perencanaan pemeriksaan sebelum melakukan pemeriksaan audit.....	79
Tabel 4.27 Bagian audit internal sudah melakukan pengujian dan pncevaluasian terhadap semua informasi untuk memastikan ketepatan dari informasi yang diterima .....	79
Tabel 4.28 Bagian audit internal harus terus-menerus meninjau dan melakukan tindak lanjut atas hasil pemeriksaan audit yang dilakukan .....	80
Tabel 4.29 Bagian audit internal sudah melaporkan hasil pemeriksaannya kepada manajemen entitas.....	80

Tabel 4.30 Bagian audit internal sudah memastikan bahwa temuan pemeriksaannya dapat memperbaiki berbagai kondisi .....	81
Tabel 4.31 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Audit Internal .....	81
Tabel 4.32 Interval Interpretasi Audit Internal .....	84
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai Audit Internal secara berkala sudah membantu mengidentifikasi dan mengatasi area-area potensial yang rentan terhadap pelanggaran atau ketidakpatuhan di Rumah Sakit .....	85
Tabel 4.34 Semua pegawai Rumah Sakit sudah ditempatkan sesuai dengan kompetensi dan pengalaman mereka berdasarkan syarat dan ketentuan yang berlaku .....	86
Tabel 4.35 Audit Internal sudah melakukan reviu atas kepatuhan hukum di RSUD Ciamis .....	86
Tabel 4.36 Evaluasi kompetensi dan kinerja pegawai sudah dilakukan secara periodik Interval .....	87
Tabel 4.37 Ketidakpatuhan pegawai terhadap aturan telah ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku .....	87
Tabel 4.38 Audit internal sudah melakukan pengawasan yang ketat untuk meminimalisir penyalahgunaan aset entitas .....	88
Tabel 4.39 Penghematan biaya dan sumber daya yang digunakan dalam entitas dapat memperbaiki kondisi keuangan rumah sakit .....	88
Tabel 4.40 Besarnya gaji yang diberikan mampu memberi dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik .....	89

Tabel 4.41 Adanya strategi ekonomisasi dapat membantu manajemen Rumah Sakit dalam mengalokasikan anggaran untuk pengadaan peralatan medis dan perawatan pasien .....	89
Tabel 4.42 Bukti transaksi selalu diprioritaskan dalam penyusunan laporan keuangan guna meminimalisir penyalahgunaan keuangan Rumah Sakit .....	90
Tabel 4.43 Dalam rangka efisiensi, Rumah Sakit sudah mengurangi pemborosan dalam penggunaan sumber daya dan peralatan medis .....	90
Tabel 4.44 Pengurangan biaya operasional telah berdampak positif pada kondisi keuangan Rumah Sakit.....	91
Tabel 4.45 Pegawai RSUD Ciamis sudah menggunakan teknologi informasi dengan baik untuk meningkatkan efisiensi dalam administrasi dan pelayanan medis .....	91
Tabel 4.46 Adanya <i>time management</i> yang efektif membuat pekerjaan pegawai RSUD Ciamis menjadi lebih terorganisir dan efisien.....	92
Tabel 4.47 Untuk meningkatkan efisiensi, pegawai RSUD Ciamis sudah melakukan penghematan energi guna meminimalisir pengeluaran Rumah Sakit .....	92
Tabel 4.48 Penggunaan sumber daya manusia di Rumah Sakit telah dioptimalkan untuk mencapai efektivitas dalam pelayanan medis .....	93
Tabel 4.49 Pegawai RSUD Ciamis selalu datang dan pulang tepat waktu serta selalu menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu .....	93

Tabel 4.50 Seluruh pegawai sudah melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan maksimal .....	94
Tabel 4.51 Kepatuhan pegawai terhadap aturan sudah berdampak positif pada kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.....	94
Tabel 4.52 Pegawai RSUD Ciamis selalu melakukan evaluasi efektivitas yang hasilnya dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, perbaikan berkelanjutan, dan meningkatkan kesuksesan program di masa depan .....	95
Tabel 4.53 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kepatuhan Manajemen .....	95
Tabel 4.54 Interval Interpretasi Kepatuhan Manajemen.....	98
Tabel 4.55 Hasil Perhitungan MSI Variabel Audit Internal .....	99
Tabel 4.56 Hasil Perhitungan MSI Variabel Kepatuhan Manajemen.....	100
Tabel 4.57 Uji Normalitas.....	102
Tabel 4.58 Uji Multikolinieritas .....	102
Tabel 4.59 Uji Heteroskedastisitas .....	103
Tabel 4.60 Perhitungan nilai-nilai regresi dan korelasi audit internal terhadap kepatuhan manajemen di RSUD Ciamis .....	104
Tabel 4.61 Regresi Linear Sederhana .....	105
Tabel 4.62 Uji Koefisien Korelasi Sederhana X dengan Y .....	105
Tabel 4.63 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	107

Tabel 4.64 Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) X terhadap Y .....	108
Tabel 4.65 Uji Hipotesis (Uji t) Variabel X terhadap Y .....	109
Tabel 4.66 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	110

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian .....	35
4.1 Struktur Organisasi	