

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR

TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESIS 11**

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Ilmu Manajemen 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 12

2.1.1.3 Peran Manajemen 14

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	16
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	17
iii	
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	22
2.1.3 Beban Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.1.3.2 Metode Analisis Beban Kerja	26
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
2.1.3. 4 Indikator Beban Kerja	30
2.1.4 Dukungan Sosial	30
2.1.4.1 Pengertian Dukungan sosial	38
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	31
2.1.4.3 Aspek Dukungan sosial Rekan Kerja	33
2.1.4.4 Indikator Dukungan Sosial	34
2.1.5 Burnout Pegawai	35
2.1.5.1 Pengertian Burnout Pegawai	35
2.1.5.2 Gejala Burnout	37

2.1.5.3	Manifestasi Burnout	38
2.1.5.4	Indikator Burnout	39
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.3	Hipotesis	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	48
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.2.1	Definisi Variabel	49
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	50
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1	Populasi	51
3.3.2	Sampel	52
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Teknik Analisis Data	56
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian	63
3.6.1	Tempat Penelitian	63
3.6.2	Jadwal Penelitian	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	68

4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	73
4.1.1.4	Karakteristik Responden.....	78
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	81
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Beban Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	81
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Dukungan Sosial pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	94
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	10
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	11
4.1.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten	

	Ciamis	11
	7	
4.1.3.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	12
	1	
4.1.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	12
	5	
4.2	Pembahasan	134
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	13
	4	
4.2.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	13
	6	

4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap	
<i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan	
Daerah	Kabupaten
Ciamis	13

8

BAB V	SIMPULAN	DAN	
SARAN		141

5.1	Simpulan	
.....		14

1

5.2	Saran	
.....		14

1

DAFTAR

PUSTAKA	14
----------------------	-----------

3

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang <i>Burnout</i> Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	52
Tabel 3.3	Pedoman untuk memberikan interpretasi	57
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi	59
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi	61
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	74

