

**PENGARUH *BRAND EQUITY* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Suatu Studi pada CV. Rikma Karya Ciamis)

DRAFT SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Galuh

Oleh :

**YOSA INDRAWAN NUGRAHA
NIM. 3402180554**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2023**