

**PENGARUH DESAIN PROSES DAN *LAYOUT* DESAIN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Suatu Studi pada Kedai Kopi Sjahtra Parigi Kabupaten Pangandaran)**

**DRAFT SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh**

Oleh,

**ADE SURYAMAN**

**NIM. 3402190610**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**