

**PENGARUH KEPUTUSAN *RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN NILAI
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Toserba Gunasalma Kawali Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

Oleh,

REZA MUHAMMAD RAMDHAN
NIM. 3402180251



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**