

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
---	-----------

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3 Tingkatan Manajemen	15
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	16

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
2.1.3	Penilaian Kinerja	22
2.1.3.1	Pengertian Penilaian Kinerja	22
2.1.3.2	Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	24
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.1.3.5	Persyaratan Penilaian Kinerja yang Efektif....	28
2.1.3.6	Metode-Metode Penilaian Kinerja	30
2.1.3.7	Hambatan-Hambatan Penilaian Kinerja	34
2.1.3.8	Indikator Penilaian Kinerja	36
2.1.4	Tunjangan Tambahan Penghasilan	38
2.1.4.1	Pengertian Tunjangan Tambahan Penghasilan	38
2.1.4.2	Asas Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan Pegawai	39
2.1.4.3	Pihak-Pihak yang diberikan Tunjangan Tambahan Penghasilan	41
2.1.4.4	Indikator Tunjangan Tambahan Penghasilan.	44
2.1.5	Kinerja Pegawai	46
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	46
2.1.5.2	Pengukuran Kinerja Pegawai	47
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	48
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai	50
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	52

2.2	Kerangka Pemikiran	53
2.2.1	Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.2	Pengaruh Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.3	Pengaruh Penilaian Kinerja dan Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai	56
2.3	Hipotesis Penelitian	58
BAB III	METODE PENELITIAN	59
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	59
3.2	Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	60
3.2.1	Definisi Variabel	60
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	61
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.3.1	Populasi Penelitian	62
3.3.2	Sampel	63
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.1	Sumber Data	65
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	66
3.5	Teknik Analisis Data.....	67
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	75
3.6.1	Tempat Penelitian	75
3.6.2	Waktu Penelitian	76
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Hasil Penelitian	77
4.1.1	Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	77

4.1.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	77
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	79
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	82
4.1.1.4	Karakteristik Responden	86
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	89
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Sistem Penilaian Kinerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	89
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Tunjangan Tambahan Penghasilan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	101
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	114
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	125
4.1.3.1	Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	125
4.1.3.2	Pengaruh Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	131

4.1.3.3 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja dan Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	136
4.2 Pembahasan	145
4.2.1 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	145
4.2.2 Pengaruh Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	147
4.2.3 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja dan Tunjangan Tambahan Penghasilan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	149
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	152
5.1 Simpulan	152
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Pra Survey tentang Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey tentang Sistem Penilaian Kinerja dan Tunjangan Tambahan Penghasilan pada BPKD Kabupaten Ciamis	7
Tabel 2.1	Fungsi-fungsi Manajemen	13
Tabel 2.2	Penelitian terdahulu yang Relevan	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	61
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	63
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Golongan/Ruang	65
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	68
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	71
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	74
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	76
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	88
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	89
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	90
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Hasil Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan oleh Organisasi	90
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pengetahuan yang Sesuai dengan Bidang Kerjanya	91
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja	92
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan	93
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menggunakan Anggaran yang Sesuai Dengan Kegunaannya	93

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Perilaku Kerja yang Baik Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat .	94
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kemampuan untuk Bekerja Sesuai dengan Norma-Norma yang Berlaku Dalam Organisasi	95
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Menyelaraskan Tindakan Untuk Mewujudkan Tujuan Organisasi Dengan Mengutamakan Kepentingan Organisasi Dari pada Kepentingan Diri Sendiri	96
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Mentaati Peraturan-Peraturan yang Telah Ditentukan oleh Organisasi	97
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	98
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Sistem Penilaian Kinerja	99
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Sistem Penilaian Kinerja	100
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi	101
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tunjangan Tambahan Penghasilan Pegawai Diberikan Kepada Pegawai yang Memiliki Jiwa Kepemimpinan Dalam Tim Kerja yang Dibutuhkan Dalam Menilai Perilaku dan Prestasi Kerja Pegawai	102
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas pernyataan Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan Selalu Mempertimbangkan Integritas Pegawai Terhadap Tanggung Jawabnya Terhadap Pelayanan Publik	103
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Dalam Penilaian Tunjangan Perbaikan Penghasilan Dibutuhkan Pegawai Negeri yang Handal Dibidangnya	104
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan Selalu Mempertimbangkan Kemampuan Pegawai untuk Ketentuan Peraturan yang Telah Diterapkan	105
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Kehadiran Pegawai Merupakan Salah Satu Tolok Ukur Dalam Memberikan Tunjangan Tambahan Jabatan	106
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Yang Memiliki Kualitas Kerja yang Baik Dipertimbangkan untuk Diberikan Tunjangan Tambahan Penghasilan	107
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Kerja Sama Menjadi Salah Satu Penilaian TPP Berdasarkan Ketepatan Waktu yang Dikerjakan Pegawai	108

Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Inisiatif Pegawai Menjadi Salah Satu Penilaian Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan	109
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai untuk Memilih Pekerjaan Prioritas yang Didahulukan Merupakan Salah Satu Pengukuran Penentuan Besarnya Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan	110
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Dukungan Bawahan Sangat Mempengaruhi Kinerja Organisasi Sehingga Akan Mempengaruhi Tunjangan Tambahan Penghasilan	111
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Tunjangan Tambahan Penghasilan	112
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Variabel Tunjangan Tambahan Penghasilan	114
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi	114
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya	115
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan yang Sesuai SOP yang Berlaku di Instansi	116
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kecepatan Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	117
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketelitian Dalam Melakukan Pekerjaan	117
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketepatan Dalam Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Jabatan Kerjanya	118
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Kemampuan Untuk Bekerja Sesuai Dengan SOP yang Telah Ditetapkan	119
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan Sesuai Dengan Periode yang Telah Ditentukan	120
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	121
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah Anggaran yang Digunakan Setiap Hasil Kerja Sesuai Dengan Jabatan Struktural Pegawai	122
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menggunakan Anggaran Dengan Tepat Sasaran	122
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai	123
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Kinerja Pegawai	125

Tabel 4.44 Data Variabel Sistem Penilaian Kinerja (X_1) dan Kinerja Pegawai (Y)	126
Tabel 4.45 Data Variabel Tunjangan Tambahan Penghasilan (X_1) dan Kinerja Pegawai (Y)	131
Tabel 4.46 Data Variabel Sistem Penilaian Kinerja (X_1), Variabel Tunjangan Tambahan Penghasilan (X_2) dan Data Kinerja Pegawai (Y)	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	57
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	83