

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....1

DAFTAR TABEL4

DAFTAR LAMPIRAN8

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis **Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISError!
Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Keadilan Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 *Work Stress* **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 *Counterproductive Work Behavior***Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Penelitian terdahulu yang relevan **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengaruh Work Stress Terhadap Counterproductive Work Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengaruh Keadilan Organisasi dan <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel		Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data		Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.5.1. Gambaran Umum Dinas PMPTSP Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> Pada Dinas PMPTSP Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> Pada Dinas PMPTSP Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Keadilan Organisasi dan <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> Pada Dinas PMPTSP Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Hasil kuesioner pra-survei Counterproductive Work Behavior **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Hasil kuesioner pra –survei Keadilan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Hasil kuesioner pra –survei mengenai variabel Work Stress **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Data Pegawai Dinas PMPTSP Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Kategori Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Tingkat Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Saya merasa organisasi secara adil mengalokasikan sumber daya kepada semua departemen dan divisi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Saya merasa setiap karyawan memiliki akses yang sama terhadap fasilitas dan peralatan kerja yang diperlukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Saya merasa pengambilan keputusan terkait alokasi sumber daya dilakukan secara transparan dan terbuka **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.8 Saya merasa karyawan memiliki akses yang cukup terhadap informasi terkait kebijakan dan prosedur organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Saya merasa organisasi saya memiliki prosedur yang adil untuk menangani keluhan dan pengaduan karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Saya merasa prosedur penilaian kerja di organisasi saya adil dan transparan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Saya merasa dihargai dan diakui oleh rekan kerja atas kontribusi di tempat kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Saya merasa nyaman dalam mengemukakan pendapat tanpa rasa takut atau tekanan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Saya merasa rekan kerja selalu berusaha bekerjasama dan saling membantu satu sama lain **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Saya merasa adanya sikap saling menghargai di antara rekan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Keadilan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Saya merasa terbebani oleh target kinerja yang sulit dicapai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Saya merasa beban kerja saya terlalu banyak untuk dapat ditangani dalam waktu yang ditentukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Saya merasa kesulitan dalam menjaga keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi saya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Saya merasa terjebak dalam peran yang membatasi pengembangan dan pertumbuhan karir saya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Saya kadang menghadapi konflik atau perselisihan dengan rekan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Saya kadang merasa kesulitan dalam membangun hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Saya merasa bahwa perubahan kebijakan atau prosedur yang sering terjadi menyebabkan ketidakpastian dan kebingungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Saya merasa terganggu oleh perubahan struktur organisasi yang sering terjadi **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.26 Saya merasa kepemimpinan dalam organisasi saya terkadang tidak memberikan arahan yang jelas dan komunikasi yang efektif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Saya merasa bahwa pimpinan tidak memperhatikan atau memahami kebutuhan dan keinginan karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Work Stress **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Saya pernah mencuri ide atau hasil kerja orang lain tanpa memberikan pengakuan dan izin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Saya pernah menyakiti perasaan atau mempermalukan rekan kerja dengan komentar yang tidak pantas atau menghina **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Saya pernah merusak atau merampas barang milik rekan kerja atau perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Saya pernah memanipulasi catatan waktu atau absensi untuk meningkatkan waktu kerja atau kehadiran saya secara tidak sah **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Saya pernah menggunakan informasi atau sumber daya perusahaan untuk kepentingan pribadi tanpa izin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Saya pernah menyalahgunakan hak akses atau kekuasaan saya di tempat kerja untuk tujuan yang tidak sesuai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Saya pernah menunda atau memperlambat pekerjaan sehingga proyek atau tugas tidak selesai tepat waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Saya pernah mengambil jalan pintas dalam menyelesaikan pekerjaan tanpa memperhatikan kualitasnya..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Saya pernah mengambil jalan pintas dalam menyelesaikan pekerjaan tanpa memperhatikan kualitasnya..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Saya pernah memperpanjang waktu istirahat dari waktu yang telah ditentukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Counterproductive Work Behavior..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Tabulasi Data Variabel Keadilan Organisasi dan *Counterproductive Work Behavior* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas PMPTSP Kota Banjar**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Rekapitulasi Variabel Keadilan Organisasi (X_1)
- Lampiran 6 Rekapitulasi Variabel *Work Stress* (X_2)
- Lampiran 7 Rekapitulasi Variabel *Counterproductive Work Behavior* (Y)
- Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Keadilan Organisasi, *Work Stress*, dan *Counterproductive Work Behavior*
- Lampiran 9 Hasil Perhitungan Korelasi dan Regresi Menggunakan SPSS
- Lampiran 10 Tabel Distribusi T
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner