

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Suatu Studi pada Pelanggan Indihome di PT. Telkom Kandatel Banjar)

Draf Skripsi

untuk memenuhi salah satu syarat
ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh,

ANANDA PUTRI FEBRIANI

3402190074



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH

2022

