

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	14
2.1.1.1 Definisi Manajemen	14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	17
2.1.1.4 Unsur Unsur Manajemen.....	17
2.1.1.5 Level Manajemen.....	18
2.1.1.6 Bidang Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia Era Industri 4.0...23	
2.1.2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia Era Society 5.0...25	
2.2 Kajian Variabel Yang Diteliti	28
2.2.1 Kesejahteraan	28
2.2.1.1 Definisi Kesejahteraan	28
2.2.1.2 Tujuan Pemberian Kesejahteraan.....	29
2.2.1.3 Jenis Jenis Kesejahteraan	30
2.2.1.4 Faktor Faktor Kesejahteraan	22
2.2.1.5 Indikator Kesejahteraan.....	22
2.2.2 Kinerja Karyawan	33

2.2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	33
2.2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	36
2.2.2.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.2.3 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	37
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	44
3.2 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Variabel	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi Penelitian	49
3.3.2 Sampel Penelitian	49
3.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Sumber Data	50

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1 Analisis Deskriptif	53
3.5.2 Analisis Verifikatif	56
3.5.3 Uji Hipotesis (Uji t)	59
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	61
3.6.1 Tempat Penelitian	61
3.6.2 Waktu Penelitian.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1.1 Sejarah Singkat Toserba Pajajaran Ciamis.....	62
4.1.1.2 Visi, Misi Dan Prinsip Toserba Pajajaran Ciamis .	63
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.1.1.4 Standar Operasional Prosedur Toserba Pajajaran ...	73
4.1.2 Karakteristik Responden.....	76
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	76

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Akhir.....	77
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja....	78
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti Tentang Kesejahteraan Dan Kinerja	
Karakteristik Responden Di Toserba Pajajaran Ciamis.....	81
4.1.3.1 Deskripsi Tentang Kesejahteraan	81
4.1.3.2 Deskripsi Tentang Kinerja Karyawan	95
4.2 Pembahasan.....	125
4.2.1 Kesejahteraan Karyawan Pada Toserba Pajajaran Ciamis ...	125
4.2.2 Kinerja Karyawan Pada Toserba Ciamis	127
4.2.3 Penagruh Kesejahteraan Karyawan (X) Terhadap Kinerja	
Karyawan (Y) Pada Toserba Pajajaran Ciamis	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	130
5.2 Saran	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Kinerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Kesejahteraan Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	46
Tabel 3.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 4.1	Pedoman Interpretasi.....	
	Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan gaji yang sesuai dengan jabatan/posisi karyawan	
	Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan bonus secara adil kepada karyawan	
	Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan pakaian yang layak kepada karyawannya	
	Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan	

tunjangan hari raya kepada karyawan sesuai dengan jabata
karyawan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan
pakaian yang layak kepada karyawannya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Fasilitas yang di berikan
perusahaan telah sesuai dengan kebutuhan karyawan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelatihan yang diberikan
perusahaan mampu mengembangkan kemampuan karyawan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Asuransi yang diberikan
perusahaan telah mencukupi kebutuhan karyawan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan memberikan
perlindungan asuransi tenaga kerja dan pensiun

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memperoleh
perlindungan hukum dalam menyelesaikan masalah yang
berkenaan dengan hukum.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel
Kesejahteraan pada Toserba Pajajaran Ciamis.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Klasifikasi Penilaian Kesejahteraan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang di kerjakan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan kerja saya sudah memenuhi standar yang ditetapkan oleh perusahaan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu menghasilkan kinerja yang optimal bagi perusahaan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah dari hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah

ditetapkan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu menetapkan target dalam bekerja.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab nya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu bekerja dengan baik tanpa diawasi atasan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kompetensinya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun untuk tim kerja.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu bekerjasama dengan baik dengan semua orang.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan membantu

rekan kerja dalam menghadapi masalah dan pengambilan keputusan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu mencari solusi alternatif untuk memecahkan masalah

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan membantu rekan kerja yang belum menyelesaikan tugasnya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugas pokok nya karena rekan kerja tidak masuk

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.30 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.31 Klasifikasi Penilaian Kinerja Karyawan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.32 Tabulasi Data *Rank Spearman* Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan di Toserba Pajajaran Ciamis

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.33 Pedoman Interpretasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.34 Faktor Koreksi Kesejahteraan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.35 Faktor Koreksi Kinerja Karyawan

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Paradigma Penelitian</u>	36
<u>Gambar 3.1 Flowchart Langkah-Langkah Penelitian Survey</u>	40
<u>Gambar 4.1 Struktur Organisasi</u>	
Error! Bookmark not defined.	
<u>Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	
Error! Bookmark not defined.	
<u>Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur</u>	
Error! Bookmark not defined.	
<u>Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u>	
Error! Bookmark not defined.	
<u>Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja</u>	
Error! Bookmark not defined.	

DAFTAR LAMPIRAN

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Lampiran 4 : Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang

Ketenagakerjaan

Lampiran 5 : Prasurvey Pengaruh Kesejahteraan Karyawan (X) Terhadap

Kinerja Karyawan (Y)

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup