

ABSTRAK

Ai Siti Karmila. NIM 3402190004. Pengaruh *Efikasi Diri* dan Loyalitas Pegawai terhadap *Prestasi Kerja Pegawai* (Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Banjar). Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *Efikasi Diri* dan Loyalitas Pegawai terhadap *Prestasi Kerja Pegawai* (Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana Pengaruh *Efikasi Diri* Terhadap *Prestasi Kerja Pegawai* Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; 2] Bagaimana Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap *Prestasi Kerja Pegawai* Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?; 3]. Bagaimana Pengaruh *Efikasi Diri* dan Loyalitas Pegawai Terhadap *Prestasi Kerja Pegawai* Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Untuk mengetahui pengaruh *efikasi diri* terhadap *prestasi kerja pegawai* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar; 2]. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas pegawai terhadap *prestasi kerja pegawai* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar; 3]. Untuk mengetahui pengaruh *efikasi diri* dan loyalitas pegawai terhadap *prestasi kerja pegawai* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. Metode yang digunakan pada penelitian ini metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Uji Signifikasi (Uji T) dan Uji Signifikasi F.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan secara parsial dan simultan bahwa *efikasi diri* dan loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap *prestasi kerja pegawai* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. Artinya apabila *efikasi diri* dan loyalitas pegawai tinggi maka *prestasi kerja pegawai* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar akan meningkat.

Dengan ini diharapkan pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar agar lebih meningkatkan lagi *efikasi diri* dan memperhatikan loyalitas pegawai agar *prestasi kerja pegawai* makin meningkat dan sesuai dengan yang diharapkan oleh organisasi/instansi.

Kata kunci : *Efikasi Diri*, Loyalitas Pegawai, dan *Prestasi kerja pegawai*