

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen.... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Konflik Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.1 Pengertian *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.2 Gejala *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.4 Indikator *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Kinerja Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.1 Pengertian Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.2 Pengukuran Kinerja... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.3 Tujuan Pengukuran Kinerja.... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.. **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.5	Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7.1	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7.2	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.7.3	Pengaruh Konflik Kerja dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi dan Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.

- 3.3.2 Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data...**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisi Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Analisis Koefisien Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi .**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4.1 Uji Parsial (Uji t)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4.2 Uji F**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Tempat Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambar Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1.1.1 Profil Singkat RSUD Ciamis.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Konflik Kerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang *Burnout* Rumah Sakit Daerah Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4.1 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2	Hasil Penelitian tentang Pengaruh <i>Burnout</i> (X2) terhadap Kinerja pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3	Hasil Penelitian tentang Pengaruh Konflik Kerja dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh konflik kerja Terhadap Kinerja pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh <i>burnout</i> Terhadap Kinerja pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh konflik kerja dan <i>burnout</i> Terhadap Kinerja pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Non PNS RSUD Ciamis
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Non PNS RSUD Ciamis 2023 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Sampel Berdasarkan Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Rentang Skor Analisis Data dari Likert **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Interval Kriteria Penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Pegawai RSUD Ciamis adanya perdebatan dengan rekan kerja... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Adanya ketegangan karena masalah pribadi antara pegawai dan rekan kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Perbedaan visi antar rekan kerja dalam tugas atau pekerjaan..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Adanya perbedaan pendapat dengan rekan kerja mengenai pengelolaan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Perbedaan dengan rekan kerja dalam menentukan penyebab atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Perbedaan dengan rekan kerja dalam menentukan solusi yang berkaitan dengan pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Adanya ketidakjelasan dalam pembagian tugas dan kewenangan antara unit satu dengan yang lain **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Adanya ketergantungan tugas dengan unit kerja lainnya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Merasa terganggu dengan rekan unit lain yang tidak bisa bekerja secara professional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Merasa susah mengendalikan perasaan pribadi pada saat bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Jawaban Konflik Kerja pada RSUD Ciamis. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Pedoman Interpretasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Secara emosional pegawai merasa lelah setelah merawat pasien **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Pegawai merasa frustrasi dalam pekerjaan yang dijalani..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Pegawai merasakan emosi terkuras karena pekerjaan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Pegawai merasa sering disalahkan atas masalah yang terjadi..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 21 Pegawai merasa tidak peduli dengan apa yang terjadi dengan pasien

..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Pegawai tidak menyelesaikan banyak hal penting dalam pekerjaan

..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Pegawai merasa motivasi untuk bekerja saat ini menurun **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Pegawai tidak peduli dengan apa yang terjadi dengan rekan kerja

..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Pegawai tidak sensitif kepada orang lain ketika bekerja..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 26 Menghadapi pasien dan bekerja untuk mereka membuat pegawai

jenuh..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Burnout RSUD Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 28 Pedoman Interpretasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Pegawai menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.. **Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 4. 30 Pegawai meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan

..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Pegawai bekerja mencapai/melebihi target..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Pegawai datang ke RSUD dengan tepat waktu. **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4. 35 Pegawai cepat dalam bertindak/mengambil keputusan **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Pegawai dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien. **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Pegawai dapat bekerja dengan baik tanpa pengawasan pimpinan
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Pegawai dapat menghasilkan kerja sama yang baik **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4. 39 Pegawai dapat bekerja dengan tim dengan baik **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4. 40 Pegawai berusaha menjalin hubungan yang baik antar pegawai **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Rekapitulasi Hasil Jawaban Kinerja Pegawai RSUD Ciamis..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Pedoman Interpretasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43 Data Variabel Konflik Kerja dan Kinerja Pegawai..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 45 Data Variabel Burnout dan Kinerja Pegawai.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 46 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 47 Bobot-bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 48 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 49 Rekapitulasi Uji Signifikan Untuk Variabel Konflik Kerja, Burnout dan Kinerja pegawai pada RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat balasan ijin penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Data hasil pernyataan kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Tabel uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Tabel uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil pengolahan data menggunakan SPSS	Error! Bookmark not defined.

