

**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Suatu Studi pada PT. PLN (Persero) ULP Banjar Kota)**

**DRAF SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh:  
**VERI GUSTIMAN**  
NIM. 3402190560



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**