

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

**ABSTRAK** .....Error! Bookmark not defined.

**KATA PENGANTAR**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI**.....1

**DAFTAR TABEL** .....5

**DAFTAR GAMBAR**.....12

**DAFTAR LAMPIRAN** .....13

**BAB I PENDAHULUAN**.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**Error!

Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1	Teori Ilmu Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	<i>Human Resources Information System</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Definisi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber dan Teknik pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Pengaruh <i>Human Resources Information System</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 3.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.3 Pengaruh *Human Resources Information System* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.6.1 Tempat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.6.2 Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Karakteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3 Deskripsi Variabel yang diteliti ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Pengaruh *Human Resources Information System* terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Pengaruh *Human Resources Information System* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rekapitulasi Capaian Sasaran Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis tahun 2022  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Sebutan atau Predikat Penilaian Kinerja PNS**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Data Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Pembobotan Skor Jawaban .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Pedoman Interpretasi Pernyataan Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan *Human Resources Information System* (sistem informasi manajemen sumber daya manusia) memudahkan untuk mengakses data secara tepat waktu .....

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Program *Website* atau Aplikasi Sistem Informasi Selalu Siap untuk digunakan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Informasi SDM yang digunakan Mampu Memberikan Informasi Secara Cepat untuk Menyelesaikan Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Informasi SDM Menghasilkan Data yang Akurat dan Kemungkinan *Error* yang Sangat Kecil **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan dapat Mengolah Informasi Seperti Menambah, Mengubah, Menghapus Data Informasi dengan Baik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pemanfaatan Teknologi Informasi Meminimalisir Terjadinya Kesalahan. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Data yang Saya Gunakan untuk Menginput Kedalam Program *Website* atau Aplikasi Sistem Informasi yang digunakan Sudah Benar ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan *Database* Kepegawaian Selalu *Update* Sehingga Tercipta Data yang Akurat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Hasil Informasi dapat digunakan Sebagai Wadah Kegiatan Administrasi dan Manajemen yang dilaksanakan

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Informasi Memudahkan Pencarian dan Memperoleh Informasi yang dibutuhkan untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Informasi Menghasilkan Data yang Ringkas dan Mudah dipahami....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi yang digunakan Sudah Sesuai dengan Kebutuhan Pekerjaan  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Perangkat yang Tersedia untuk Menggunakan Program Sistem Informasi Sudah Lengkap**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sistem Informasi SDM Membantu Mendapatkan Data yang Lengkap untuk Pengambilan Keputusan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Konsep Sistem Informasi Selalu di *Upgrade* Sesuai Kebutuhan Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Rekapitulasi Data Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Variabel *Human Resources Information System* Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Pedoman Interpretasi tentang *Human Resources Information System* ...  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dapat Menyelesaikan Pekerjaan dengan Mengikuti Metode Kerja yang Telah Ditentukan.....

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan dalam melaksanakan pekerjaan saya didukung oleh pengetahuan teknologi yang saya miliki sesuai pekerjaan

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan memiliki pengetahuan dalam menggunakan peralatan/perlengkapan yang berada di area kerja.....

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan memahami tugas pokok dan fungsi serta setiap arahan dari pimpinan pada bidang kerja saya .....

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memiliki kepercayaan diri dan kemampuan yang tinggi dalam membuat keputusan yang baik .....

**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memiliki kemampuan dalam mengaplikasikan program komputer...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai pernyataan mampu bekerjasama dengan rekan kerja, atasan, dan bawahan saya.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memiliki keterampilan sesuai dengan penempatan pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Berperilaku sesuai nilai yang berlaku dan bertanggung jawab dalam mentaati dan melaksanakan norma yang ada

**Error! Bookmark not defined.**



- Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mengetahui dan Memahami Nilai-Nilai yang dimiliki dengan Baik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sikap Saya dalam Bekerja Selalu Mematuhi Aturan dan Norma yang Berlaku**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Selalu Tanggap dan Rajin dalam Melaksanakan Pekerjaan yang diberikan oleh Pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Berani Berterus Terang Kepada Pimpinan Jika Melakukan Kesalahan dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mempunyai Minat yang Tinggi Terhadap Pekerjaan yang Saya Lakukan Saat Ini dan Pengembangan Karir Kedepannya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memiliki Tingkat Kompetensi yang Tinggi dan Berusaha untuk Mengikuti Perkembangan yang Ada**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Pedoman Interpretasi tentang Kompetensi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya meneliti kembali tugas saya sebelum dikumpulkan dan dilanjutkan ke unit lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang sangat memuaskan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya melaksanakan tugas kedinasan yang dipercayakan dengan penuh pengabdian, kesadaran, dan tanggung jawab  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pengetahuan tentang pekerjaan yang saya geluti membuat saya berusaha meminimalkan tingkat kesalahan dalam bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya dapat menyelesaikan tugas pelayanan dengan sikap sopan dan sangat memuaskan baik untuk pelayanan internal maupun eksternal .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya selalu mencapai target pekerjaan yang telah ditetapkan dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dalam bekerja saya berusaha mencapai hasil kerja melebihi standar kerja yang sudah ditetapkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya menjalankan target kerja yang ditetapkan organisasi penuh dengan perhitungan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan dengan diterapkannya sistem informasi oleh instansi, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kuantitas hasil kerja yang saya lakukan sudah maksimal sesuai dengan harapan pimpinan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya datang tepat waktu dan memanfaatkan waktu luang dengan produktif**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dalam melaksanakan tugas, saya berusaha menyusun jadwal rencana pekerjaan sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan yang harus diselesaikan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Penggunaan teknologi yang memadai dapat membuat kinerja saya lebih efektif**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya selalu mengoptimalkan tenaga dan pikiran atau konsentrasi saya secara penuh untuk efektivitas bekerja  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.57 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya mampu menggunakan fasilitas di tempat kerja seperti internet, PC dan sebagainya sebagai penunjang pekerjaan  
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.58 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya menggunakan biaya sesuai kebutuhan organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.59 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya bersedia membantu rekan kerja walaupun pekerjaan tersebut bukan bidangnya hal itu dilakukan semata-mata untuk tercapainya tujuan unit kerja .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.60 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan dan tidak melempar kesalahan kepada orang lain atas tugas yang menjadi tanggung jawab saya .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.61 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya memberi tahu lebih dahulu (surat izin) jika absen atau terlambat apel pagi/kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.62 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya melaksanakan tugas dan tanggung jawab saya tanpa ketergantungan dari pihak lain **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.63 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Hampir tidak pernah mengerjakan hal-hal lain yang tidak berhubungan dengan tugas pokok dan fungsi jabatan pada saat jam kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.64 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memberikan saran dan masukan untuk perbaikan kinerja kepada pimpinan, baik diminta atau tidak **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.65 Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.66 Data *Human Resources Information System* (X1) dan Kinerja Pegawai (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.67 Data Kompetensi (X2) dan Kinerja Pegawai (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.68 Data *Human Resources Information System* (X1), Kompetensi (X2) dan Kinerja Pegawai (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tugas Membimbing Skripsi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi kepada Kantor Badan Kesbangpol Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi kepada Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis (Tempat Penelitian)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian dari Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Kantor Badan kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Rekapitulasi Penilaian SKP BKPSDM Kabupaten Ciamis Tahun 2022 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Kuesioner Permohonan Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan *Human Resources Information System (X1)* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kompetensi (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kinerja Pegawai (Y).. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Tabel Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12 Tabel Uji F .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13 Dokumentasi Peneliti Bersama Pegawai di Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi Kepegawaian BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14 .....Dokumentasi Peneliti di BKPSDM Kabupaten Ciamis  
**Error! Bookmark not defined.**