

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Manajemen.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Bidang Manajemen .....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	13
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2.1.3.1 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
2.1.3.1 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4.3 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	24
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5 Keterikatan Karyawan .....	26
2.1.5.1 Pengertian Keterikatan Karyawan .....	26
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterikatan Karyawan .....	27

2.1.5.3	Indikator Keterikatan Karyawan.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	36
2.3.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan .....	36
2.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan .....	38
2.2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan .....	39
2.4	Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	41
3.2	Definisi dan Operasional Variabel.....	42
3.2.1	Definisi Variabel.....	42
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	43
3.3	Populasi dan Sampel .....	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel .....	45
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1	Sumber Data .....	46
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.5.2	Analisis Asosiatif.....	49
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.6.1	Tempat Penelitian .....	56
3.6.2	Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	58
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.2	Karakteristik Responden .....	70
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	72
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	105
4.2	Pembahasan.....	126
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>132</b>
5.1	Simpulan .....	132
5.2	Saran .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>134</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi Awal Tentang Keterikatan Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 3.2 Data Karyawan Unit Bagian pada Toserba Pajajaran Ciamis.....	45
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	47
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	55
Tabel 3.5 <i>Time Schedule</i> .....	57
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Deskripsi Pendidikan .....	70
Tabel 4.3 Deskripsi Usia.....	71
Tabel 4.4 Deskripsi Lama Kerja .....	72
Tabel 4.5 Pembobotan Nilai Jawaban.....	73
Tabel 4.6 Pedoman Interpretasi Koefisien X1 .....	74
Tabel 4.7 Indikator X1 .....	74
Tabel 4.8 Indikator X1 .....	75
Tabel 4.9 Indikator X1 .....	75
Tabel 4.10 Indikator X1 .....	76
Tabel 4.11 Indikator X1 .....	77
Tabel 4.12 Indikator X1 .....	77
Tabel 4.13 Indikator X1 .....	78
Tabel 4.14 Indikator X1 .....	79
Tabel 4.15 Indikator X1 .....	79
Tabel 4.16 Indikator X1 .....	80
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Variabel X1 .....	80
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi Koefisien X1 .....	82
Tabel 4.19 Pedoman Interpretasi Koefisien X2 .....	84
Tabel 4.20 Indikator X2 .....	84
Tabel 4.21 Indikator X2 .....	85
Tabel 4.22 Indikator X2 .....	85
Tabel 4.23 Indikator X2 .....	86
Tabel 4.24 Indikator X2 .....	87
Tabel 4.25 Indikator X2 .....	87
Tabel 4.26 Indikator X2 .....	88
Tabel 4.27 Indikator X2 .....	89
Tabel 4.28 Indikator X2 .....	89
Tabel 4.29 Indikator X2 .....	90
Tabel 4.30 Rekapitulasi Jawaban Variabel X2 .....	91
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi Koefisien X2 .....	93
Tabel 4.32 Pedoman Interpretasi Koefisien Y .....	94

Tabel 4.33 Indikator Y .....	94
Tabel 4.34 Indikator Y .....	95
Tabel 4.35 Indikator Y .....	96
Tabel 4.36 Indikator Y .....	96
Tabel 4.37 Indikator Y .....	97
Tabel 4.38 Indikator Y .....	98
Tabel 4.39 Indikator Y .....	99
Tabel 4.40 Indikator Y .....	99
Tabel 4.41 Indikator Y .....	100
Tabel 4.42 Indikator Y .....	101
Tabel 4.43 Rekapitulasi Jawaban Variabel Y .....	101
Tabel 4.44 Pedoman Interpretasi Koefisien Y .....	104
Tabel 4.45 Perhitungan Korelasi Variabel X1 dan Y .....	105
Tabel 4.46 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan Y .....	107
Tabel 4.47 Perhitungan Korelasi Variabel X2 dan Y .....	111
Tabel 4.48 Pedoman Interpretasi Koefisien X2 dan Y .....	113
Tabel 4.49 Perhitungan Korelasi Variabel X1X2 dan Y .....	117
Tabel 4.50 Rekapitulasi Nilai Hasil Korelasi Sederhana .....	119
Tabel 4.51 Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	121
Tabel 4.52 Rekapitulasi Perhitungan .....	123
Tabel 4.53 Nilai Perhitungan X1X2 Dan Y .....	126

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat dari Toserba Pajajaran Ciamis
- Lampiran 4 Daftar Karyawan
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner tentang X1
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner tentang X2
- Lampiran 8 Hasil Kuesioner tentang Y
- Lampiran 9 Tabel t
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel Hasil Uji Hipotesis X1 Terhadap Y
- Lampiran 12 Tabel Hasil Uji Hipotesis X2 Terhadap Y
- Lampiran 13 Tabel Hasil Uji Hipotesis X1X2 Terhadap Y
- Lampiran 14 Dokumentasi
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan
- Lampiran 16 Riwayat Hidup