

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 12 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 13 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 14 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS16 | |
| 2.1 Kajian Pustaka | |
| 2.1.1 Teori Ilmu Manajemen | 16 |
| 2.1.1.1 Definisi Manajemen | 16 |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen..... | 17 |
| 2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen..... | 18 |
| 2.1.1.4 Tingkatan Manajemen..... | 20 |
| 2.1.1.5 Karakteristik dan Nilai-nilai Manajemen..... | 21 |
| 2.1.1.6 Peran Manajemen..... | 23 |
| 2.1.1.7 Level Manajemen..... | 24 |
| 2.1.1.8 Unsur-unsur Manajemen..... | 26 |
| 2.1.1.9 Pembagian Manajemen | 28 |
| 2.1.1.10 Manajemen Modern | 29 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 31 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.2.1 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 31 |
| 2.1.2.2 | Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 33 |
| 2.1.2.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya manusia | 34 |
| 2.1.2.4 | Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia | 35 |
| 2.1.2.5 | Masalah-masalah Manajemen Sumber Daya Manusia | 36 |
| 2.1.2.6 | Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 38 |
| 2.1.3 | Latar Belakang Pendidikan..... | 38 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Latar Belakang Pendidikan | 38 |
| 2.1.3.2 | Indikator Latar Belakang Penelitian..... | 41 |
| 2.1.4 | Pengalaman Kerja..... | 43 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Pengalaman Kerja | 43 |
| 2.1.4.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja..... | 47 |
| 2.1.4.3 | Indikator Pengalaman Kerja..... | 47 |
| 2.1.5 | Etos Kerja | 48 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Etos Kerja..... | 48 |
| 2.1.5.2 | Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja..... | 51 |
| 2.1.5.3 | Indikator Etos Kerja | 55 |
| 2.1.6 | Penelitian Terdahulu..... | 56 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 59 |
| 2.3 | Hipotesis | 64 |

BAB III METODE PENELITIAN 65

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Metode Penelitian yang digunakan..... | 65 |
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 67 |
| 3.2.1 | Devinisi Variabel | 67 |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel | 69 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 70 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 70 |
| 3.3.2 | Sampel | 71 |
| 3.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 73 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.1 Sumber Data | 73 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 74 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 75 |
| 3.5.1 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Etos kerja | 76 |
| 3.5.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos kerja..... | 79 |
| 3.5.3 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Etos Kerja | 82 |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 86 |
| 3.6.1 Tempat Penelitian | 86 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian..... | 86 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 87 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 87 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 87 |
| 4.1.1.1 Profil PDAM Tirta Galuh Ciamis | 87 |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 88 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Job Description PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 88 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden..... | 97 |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti | 99 |
| 4.1.3.1 Deskripsi Variabel Latar Belakang Pendidikan terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 99 |
| 4.1.3.2 Variabel Pengalaman Kerja terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 111 |
| 4.1.3.3 Variabel Etos Kerja terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 123 |
| 4.1.4 Pengujian Hipotesis | 135 |
| 4.1.4.1 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos kerja..... | 135 |
| 4.1.4.2 Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Etos Kerja | 140 |
| 4.1.4.3 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja..... | 145 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Pembahasan | 154 |
| 4.2.1 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 154 |
| 4.2.2 Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 157 |
| 4.2.3 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 159 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 165 |
| 5.1 Kesimpulan | 165 |
| 5.2 Saran | 165 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 168 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Etos kerja pada pegawai | 7 |
| Tabel 1.2 Latar belakang Pendidikan pegawai | 9 |
| Tabel 1.3 Pengalaman kerja pada pegawai | 12 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 56 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 70 |
| Tabel 3.2 Jumlah Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis | 72 |
| Tabel 3.3 Rincian Responden | 74 |
| Tabel 3.4 Skala Likert..... | 76 |
| Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koeisien Korelasi | 78 |
| Tabel 3.6 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koeisien Korelasi | 81 |
| Tabel 3.7 Jadwal Penelitian | 87 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 98 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 99 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan..... | 99 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 100 |
| Tabel 4.5 Pedoman Intepretasi..... | 101 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan akademis dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik di PDAM Tirta Galuh Ciamis | 102 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Semakin tinggi latar belakang Pendidikan, maka semakin tinggi pula penguasaan terhadap pekerjaan di PDAM Tirta Galuh Ciamis | 103 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis harus berlatar belakang Pendidikan Strata 1 | 104 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan yang berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan pegawai di PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 105 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai PDAM Tirta Galuh Ciamis perlu memberikan pendidikan terlebih dahulu apabila terdapat | |

| | |
|---|-----|
| pegawai yang dimutasi ke divisi lain | 106 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan yang dimiliki Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis efektif dalam menunjang Pekerjaan..... | 107 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan kerja di PDAM Tirta Galuh Ciamis sudah sesuai dengan spesifikasi jurusan | 108 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan pegawai di PDAM Tirta Galuh Ciamis sudah sesuai dengan pengetahuan yang dimiliki pegawai..... | 109 |
| Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Latar belakang pendidikan | 110 |
| Tabel 4.15 Interpretasi mengenai Latar Belakang Pendidikan | 112 |
| Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi | 113 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Saya memiliki pengalaman bekerja sebelum menjadi pegawai di PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 114 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Lamanya masa kerja menunjang kinerja pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 115 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai keterampilan dan pengalaman yang saya miliki, membantu saya dalam bekerja di PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 116 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan PDAM Tirta Galuh Ciamis mengadakan pelatihan secara berkala untuk menambah pengetahuan pegawai | 117 |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya bekerja sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku di PDAM Tirta Galuh Ciamis | 118 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya mengerti dan menguasai peralatan kerja yang disediakan Perusahaan PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 119 |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengoperasikan peralatan kerja di PDAM Tirta Galuh Ciamis dengan baik | 120 |
| Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai Saya mengerti dan menguasai pekerjaan yang akan dilakukan di PDAM Tirta Galuh Ciamis | 121 |
| Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Pengalaman kerja | 122 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.26 Interpretasi Mengenai Pengalaman Kerja..... | 124 |
| Tabel 4.27 Pedoman Interpretasi | 125 |
| Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Dalam bekerja di PDAM Tirta Galuh Ciamis, seorang Pegawai harus bekerja dengan tekun dan penuh keunggulan | 126 |
| Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Dalam bekerja di PDAM Tirta Galuh Ciamis, seorang Pegawai harus bekerja keras dengan penuh Semangat | 127 |
| Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Setiap pekerjaan di PDAM Tirta Galuh Ciamis ada Tindakan reflektif sebagai bentuk evaluatif untuk pekerjaan tersebut | 128 |
| Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Setiap pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis harus memiliki kesadaran akan pentingnya tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas | 129 |
| Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Memberikan pendapat merupakan sikap yang baik sebagai seorang Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 130 |
| Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Setiap pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis harus Menjunjung tinggi kode etik dan profesi sebagai Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis..... | 131 |
| Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Setiap pekerjaan di PDAM Tirta Galuh Ciamis harus selalu diiringi dengan semangat yang tinggi | 132 |
| Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Setiap tugas maupun pekerjaan di PDAM Tirta Galuh Ciamis harus diselesaikan tepat waktu | 133 |
| Tabel 4.36 Rekapitulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Etos Kerja ... | 134 |
| Tabel 4.37 Interpretasi Mengenai Pengalaman Kerja..... | 136 |
| Tabel 4.38 Nilai-nilai perhitungan untuk Regresi dan Korelasi Latar Belakang Pendidikan terhadap Etos Kerja | 136 |
| Tabel 4.39 Nilai-nilai perhitungan untuk Regresi dan Korelasi Pengalaman Kerja terhadap Etos Kerja | 141 |
| Tabel 4.40 Nilai-nilai perhitungan untuk Regresi dan Korelasi Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Etos | |

Kerja..... 146

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Tingkatan Manajemen..... | 26 |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian..... | 64 |
| Gambar 3.1 Diagram Flowchart tahapan penelitian | 68 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Galuh Ciamis | 90 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian | 172 |
| Lampiran 1 Balasan Surat Izin Penelitian..... | 173 |
| Lampiran 3 Angket Kuesioner penelitian | 174 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Latar Belakang Pendidikan | 180 |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Pengalaman kerja | 182 |
| Lampiran 6 Rekapitulasi Etos kerja | 184 |
| Lampiran 7 Perhitungan SPSS (X1-Y)(X2-Y)(X1,X2-Y)..... | 186 |
| Lampiran 8 Tabel Distribusi T | 188 |
| Lampiran 9 Tabel Distribusi F | 189 |
| Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup | 190 |