

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS Error!	
Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Unsur-Unsur Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Fungsi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Prinsip-prinsip Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Konsep Inti dalam Pemasaran ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Pemasaran..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Strategi Pemasaran	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Cita Rasa Makanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Definisi Cita Rasa Makanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Indikator Cita Rasa	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Indikator Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Konsumen....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengaruh Citra Rasa terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan konsumen	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2.3 Pengaruh Citra Rasa dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.5.1 Pengaruh Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pengaruh Cita Rasa dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi dan Misi Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Hasil penelitian tentang Cita Rasa pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Hasil penelitian tentang Kualitas Pelayanan pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Kepuasan Konsumen Pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Pengaruh Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Pengaruh Cita Rasa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pengaruh Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Resto Ndeso 88 Langensari	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Cita Rasa dan Kualiatas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Resto Ndeso 88 Langensari.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Pendapatan Penjualan Resto Ndeso 88 Langensari pada Bulan Oktober – Desember 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey tentang Cita Rasa Makanan, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Data Pengunjung Resto Ndeso 88 Langensari **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Pembobotan Skor Jawaban **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Jadwal Kegiatan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakter Responden Berdasarkan Profesi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Pedoman Interpretasi Cita Rasa **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Tampilan Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari Menarik Selera Makan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Garnish Resto Ndeso 88 Langensari Menarik Selera Makan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Aroma Makanan Resto Ndeso 88 Langensari Menarik Selera Makan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Aroma Minuman Resto Ndeso 88 Langensari Menarik Selera Makan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Rasa Yang Dihadangkan Resto Ndeso 88 Langensari Enak **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Rasa Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari Sesuai Dengan Selera **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Tekstur Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari (Nasi Tidak Keras, Daging Empulk,Dsb) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Tingkat Kematangan Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari Tepat (Tidak Mentah, Tidak Gosong) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Penyajian Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari Tepat Sesuai Jenis Menu (Sup Tidak Menjadi Dingin, Es Tidak Mencair, Dsb) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hidangan Resto Ndeso 88 Langensari Masih Terlihat Segar **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Cita Rasa di Resto Ndeso 88 Langensari Berdasarkan Kuesioner yang Disebar **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Pedoman Interpretasi mengenai Cita Rasa **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Resto Ndeso 88 Langensari Bersih Dan Nyaman **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Tersedianya Tempat Parkir Resto Ndeso 88 Langensari **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Resto Ndeso 88 Langensari telah memenuhi janji yang diberikan sesuai dengan jenis layanannya.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Resto Ndeso 88 Langensari Tidak Melakukan Kesalahan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari Dapat Mengatakan Dengan Pasti Kapan Pelayanan Yang Dibutuhkan Dapat Terlaksana**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari Meluangkan Waktunya Untuk Menjawab Pertanyaan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari Sudah Memberikan Keramahan Dan Kesopanan Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Pengetahuan Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari Yang Cukup Baik Dalam Menjawab Pertanyaan Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Perhatian Resto Ndeso 88 Langensari terhadap pelanggannya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Pengertian Karyawan Resto Ndeso 88 Langensari Terhadap Kebutuhan Pelanggannya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan di Resto Ndeso 88 Langensari Berdasarkan Kuesioner yang Disebar**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Pedoman Interpretasi mengenai Kualitas Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Harga yang ditawarkan Resto Ndeso 88 Langensari sesuai dengan menu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Harga Di Resto Ndeso 88 Langensari Terjangkau Oleh Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Harga Makanan Resto Ndeso 88 Langensari Sesuai dengan Porsi**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 32 Harga Di Resto Ndeso 88 Lebih Murah Disbanding Competitor Lain**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 33 Makanan Yang Disajikan Resto Ndeso 88 Langensari Sesuai Dengan Keinginan

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Harga di Resto Ndeso 88 Langensari sesuai dengan yang diinginkan**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 35 Resto Ndeso 88 Langensari Memberikan Diskon Atau Potongan Harga

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Fasilitas Yang Diberikan Resto Ndeso 88 Langensari Sudah Lengkap**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 37 Resto Ndeso 88 Langensari Dapat Memberikan Kenyamanan Dalam Pelayanan

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Alat Saji Bersih (Bebasa Dari Kotoran, Tidak Berdebu, Dsb)**Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 4. 39 Penyajian Hidangan Tepat Waktu (Tidak Menunggu Lama)**Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 4. 40 Adanya CCTV Yang Membuat Rasa Aman Konsumen Resto Ndeso 88

Langensari.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Rekapitulasi Kepuasan Konsumen di Resto Ndeso 88 Langensari Berdasarkan

Kuesioner yang Disebar.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Pedoman Interpretasi mengenai Kepuasan Konsumen**Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4. 43 Data Variabel Cita Rasa dan Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Data Variabel Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 45 Data Variabel Cita Rasa, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen
..... **Error! Bookmark not defined.**