

**PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP PEMENUHAN
KEPUASAN PELANGGAN**

(Suatu Studi pada PT. Telkom Cabang Ciamis)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh,

TIKA WIDIYANA MEISANI
3402190631



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023