

ABSTRAK

Nurul Aini Bidara, NIM. 3402190133. Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis). Di bawah bimbingan Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd. M.M (Pembimbing I) dan Bapak Mukhtar Abdul Kader., S.E.,M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh komitmen organisasi dan *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini meliputi: Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Bagaimana pengaruh *organizational citizhensip behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi dan *organizational citizhensip behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Pengaruh *organizational citizhensip behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai. Pengaruh komitmen organisasi dan *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif metode survey sedangkan untuk teknik pengambilan *sample* dalam penelitian ini menggunakan teknik slovin. Untuk metode menganalisis data menggunakan metode statistik yaitu dengan analisis regresi sederhana yang meliputi koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, regresi linier sederhana dan regresi berganda meliputi koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, regresi linier berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Komitmen organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis cukup baik sehingga komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan memiliki hubungan sangat kuat. Dengan kata lain semakin baik komitmen organisasi maka akan meningkatkan kinerja pegawai, begitu sebaliknya jika komitmen organisasi berkurang maka akan menurunkan kinerja pegawai. *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis cukup baik sehingga *organizational Citizhensip Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain meningkatnya *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) maka akan meningkatkan kinerja pegawai, begitu sebaliknya jika *Organizational Citizhensip Behavior* (OCB) berkurang maka akan menurunkan kinerja pegawai. Kinerja pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis cukup baik sehingga komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain semakin baik komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai akan meningkatkan kinerja pegawai, begitu sebaliknya jika komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berkurang maka akan menurunkan kinerja pegawai.

Kata kunci : *Komitmen organisasi, organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja pegawai.*