

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Rosi Nur; Mudiantono, Mudiantono. 2020. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pada Konsumen Larissa Aesthetic Center Cabang Semarang.*
- Afriliana Berdi, Umi Narimawati. 2018. *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Studi Pada Karyawan Tetap Wanita di Universitas Komputer Indonesia.* Jurnal Manajemen UNIKOM.
- Agus Joko Triyono, 2017. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang*
- Amelia Kartika Sari Perangin-Angin. 2013 *Pengaruh Jam Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Iskandar Muda Medan*
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi.* Bandung: Alfabeta.
- Fanani, Zaenal et al. 2008. *Pengaruh Struktur Audit dan Ketidajelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor.* Jumal Akuntansi dan Keuangan Indonesia. Volume 5 - Nomor 2
- George R Terry. 2011. *Prinsip-prinsip Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara
- Gibson, I. D. 2006. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses.* Jakarta: Erlangga.
- Hanna, Elizabeth dan Friska Firnanti. 2013. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor, Jurnal Bisnis dan Akuntansi, Vol. 15, No. 1, hlm. 13-28.*
- Hardiani, et al. 2017. *Effect of Role conflict and Role Overload to Burnout and its Impact on Cyberloafing Study on PT PLN Persero Pusat Managemen Kontruksi.* Jurnal Bisnis Strategi, Vol.26, No.2, Hlm 89-99, P-ISSN : 1410- 1246, E-ISSN : 2580-1171
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit. Bumi Aksara.
- I Wayan Murdana Yasa, 2017. *Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali*
- Idris, Seni Fitriani.2012. *Pengaruh Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas, Pengetahuan dan Persepsi Etis Terhadap Audit Judgment.*Skripsi.Universitas Diponegoro.

- Jawahar 2007. *The Influence of Perceptions of Fairness on Performance Appraisal Reactions*. Journal of Labor Research, Vol. 28, pp 735-754.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2010. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Lusiana Tulhusnah 2019. *Pengaruh Jam Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kapongan Kabupaten Situbondo*
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama. Publisier.
- Muhammad Chaerul Rizky, 2019. *Analisis Jam Kerja, Jaminan Keselamatan dan Kesehatan Kerja K3 terhadap Stres Kerja Pegawai Pada PT.Perkebunan Nusantara IV Di Unit Usaha Dolok Sinumbah*, Simalungun
- Munandar. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi Original*. UI Press.
- Nimran, Umar. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana
- Lewaherilla, Novalien. 2013. *Analisa Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Central Asia Cabang Utama Ambon*. Jurnal Ekonomi. Vol. 7 No. 1.
- Nusran. Muhammad 2019. *Dunia Industri. Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Makassar : Nas Media Pustaka.
- Pratina, Anna. 2013. *Role Ambiguity and Role conflict Sebagai Antecedent dari Job Insecurity Pada Contingent Worker*. Yogyakarta : STIM YKPN
- Rahman, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung:Alfabeta.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Rosaputri, Rizky. 2012. *Analisis Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap kinerja karyawan dengan Stress Kerja sebagai variabel Intervening Studi pada*

Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Wates, Skripsi S-1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Safaria, Ahmad, dan Nubli, M. 2011. *Ambiguitas Peran, Konflik Peran, the Role of Job Insecurity as Mediator toward Job Stress among Malay Academic Staff: A SEM Analysis.* Journal of Social Science 33: 229-235, 2011

Schermerhorn, John R. 2012. *Exploring Management*, 3th ed. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja.* PT Refika Aditama. Bandung.

Siyoto, Sandu dan. Ali. Sodik. 2015. *Dasar. Metodologi. Penelitian.* Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility from Charity to. Sustainability.* Jakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suryani dan Hendryadi. 2019. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada. Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam.* Jakarta: Salemba Empat

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Usman Effendi, 2011. *Asas Manajemen*, Jakarta; PT Raja Grafindo

Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok

Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan.* Edisike-7. Depok: PT Rajagrafindo.

Winardi. 2014. *Perencanaan dan Pengawasan dalam Bidang Manajemen.*, Mandar Maju, Jakarta.