

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA
LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	14
2.1.1.3 Bidang-bidang Manajemen.....	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.3.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional...	25
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	29
2.1.4 Etos Kerja.....	31
2.1.4.1 Pengertian Etos Kerja.....	31
2.1.4.2 Aspek-aspek Pengukuran Etos Kerja	33
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	39
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	42
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	42

	2.1.5.2	Aspek-aspek Pengukuran Kinerja Pegawai.....	44
	2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	50
	2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	54
2.2		Kerangka Pemikiran.....	57
	2.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	57
	2.2.2	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	58
	2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	60
2.3		Hipotesis Penelitian.....	61
BAB III		METODE PENELITIAN	
3.1		Metode Penelitian yang Digunakan.....	63
3.2		Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	65
	3.2.1	Definisi Variabel.....	65
	3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	66
3.3		Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
	3.3.1	Populasi.....	68
	3.3.2	Sampel.....	68
3.4		Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	69
	3.4.1	Sumber Data.....	69
	3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5		Teknik Analisis Data.....	72
	3.5.1	Analisis Deskriptif.....	72
	3.5.2	Analisis Verifikatif/Statistik/Asosiatif.....	74
	3.5.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai dan Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	74
	3.5.2.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	77
3.6		Tempat dan Waktu Penelitian.....	80
	3.6.1	Tempat Penelitian.....	80
	3.6.2	Waktu Penelitian.....	80
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1		Hasil Penelitian.....	81
	4.1.1	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	81
	4.1.1.1	Profil Singkat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	81

4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	81
4.1.1.3	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	84
4.1.2	Karakteristik Responden.....	87
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	91
4.1.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Kecerdasan Emosional pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	92
4.1.1.5	Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Etos Kerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	101
4.1.1.6	Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	110
4.1.4	Hasil pengujian Hipotesis.....	120
4.1.4.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	120
4.1.4.2	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	127
4.1.4.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	134
4.2	Pembahasan.....	145
4.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar	145
4.2.2	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	147
4.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	149
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	153
5.2	Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....		156
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Mengenai Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Mengenai Kecerdasan Emosional pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	5
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Mengenai Etos Kerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	54
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	67
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	71
Tabel 3.3	Kategori Skala.....	73
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi Berganda.....	75
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi Berganda.....	78
Tabel 3.6	Waktu Penelitian.....	83
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	90
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.6	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian.....	91
Tabel 4.7	Pegawai Memiliki Tolak Ukur yang Realistis atas Kemampuan Diri yang Kuat.....	92
Tabel 4.8	Pegawai Memiliki Tolak Ukur yang Realistis atas Kepercayaan Diri yang Kuat.....	93
Tabel 4.9	Pegawai Mampu Menangai Emosi Diri.....	94
Tabel 4.10	Pegawai Mampu Pulih Kembali dari Tekanan.....	94
Tabel 4.11	Pegawai Mampu Bertahan Menghadapi Kegagalan dan Frustrasi.....	95
Tabel 4.12	Pegawai Memiliki Hasrat yang dapat Menggerakkan untuk Menuju Sasaran.....	96
Tabel 4.13	Pegawai Mampu Memahami Perasaan Orang Lain.....	96
Tabel 4.14	Pegawai Memiliki Tingkat Kepedulian yang Tinggi.....	97
Tabel 4.15	Pegawai dapat Membaca Situasi dengan Cermat.....	98
Tabel 4.16	Pegawai dapat Berinteraksi dengan Lancar.....	98
Tabel 4.17	Kecerdasan Emosional pada Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	99
Tabel 4.18	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Kecerdasan Emosional	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Fungsi Manajemen.....	15
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	61
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif Survei.....	64
Gambar 3.2	Garis Kontinium.....	73
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 3	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
Lampiran 4	Kuesioner Pra Survey
Lampiran 5	Fakta Hasil Pra Survey Mengenai Kecerdasan Emosional
Lampiran 6	Fakta Hasil Pra Survey Mengenai Etos Kerja
Lampiran 7	Fakta Hasil Pra Survey Mengenai Kinerja Pegawai
Lampiran 8	Daftar Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar