

ABSTRAK

GISA RAMADHAN RIESWARA, NIM. 3402190430. “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar)”. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M, sebagai Pembimbing I dan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M, sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh kecerdasan emosional dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar). Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, bagaimana pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, dan bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis: pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, dan pengaruh kecerdasan emosional dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar. Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode survey. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, etos kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, dan Kecerdasan emosional dan etos kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar. Etos kerja merupakan variabel yang paling mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Etos Kerja, dan Kinerja Pegawai