

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Penelitian.....	8
1.2.1 Identifikasi Penelitian .....	8
1.2.2 Rumusan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen ( <i>Grand Theory</i> ) .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.3 Asas-Asas Manajemen.....	16
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	17
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen .....	18
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	20

2.1.2.2 Prinsip Dasar Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 4.0.....	21
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.5 Fungsi-Fungsi Manajmen Sumber Daya Manusia...	23
2.1.3 <i>Integrity</i> (Integritas) .....	25
2.1.3.1 Pengertian <i>Integrity</i> (Integritas).....	25
2.1.3.2 Pilar Integritas.....	26
2.1.3.3 Indikator Integritas.....	25
2.1.4 Loyalitas .....	27
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas .....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas .....	28
2.1.4.3 Aspek Loyalitas .....	29
2.1.4.4 Indikator Loyalitas .....	29
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	33
2.1.5.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.5 Penilaian Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.6 Tujuan dan dan Kegunaan Evaluasi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.7 Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.6 Penelian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2. Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2.2.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2.2.3 Pengaruh Integritas dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.3. Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>

3.1. Metode Penelitian yang digunakan .....	47
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
3.2.1 Definisi Variabel .....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.3.1 Populasi Penelitian .....	52
3.3.2 Sampel Penelitian .....	54
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1 Sumber Data .....	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5. Teknik Analisa Data .....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.5.2 Analisis Asosiatif .....	63
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	71
3.6.1 Tempat Penelitian .....	71
3.6.2 Waktu Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	74
4.1.1.1 Profil PT. Almeera Syafa Farhana .....	74
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Almeera Syafa Farhana .....	75
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Almeera Syafa Farhana ..	75
4.1.1.4 Karakteristik Responden .....	77
4.1.2 Deskripsi Variabel yang di teliti .....	80
4.1.2.1 Deskripsi Variabel <i>Intrgity</i> Pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	81
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Loyalitas Pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	93

4.1.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai Pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	104
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	116
4.1.3.1 Pengaruh Integrity Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	116
4.1.3.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	121
4.1.3.3 Pengaruh Integrity dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana di .....	126
4.2 Pembahasan.....	135
4.2.1 Pengaruh Integrity Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	135
4.2.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	136
4.2.3 Pengaruh Integrity dan Loyalitas Terhadap Kinerja pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	137
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>139</b>
5.1. Kesimpulan .....	139
5.2. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 1 .....	52
Tabel 3.3 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 2 .....	53
Tabel 3.4 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 3 .....	53
Tabel 3.5 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 1 .....	56
Tabel 3.6 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 2 .....	57
Tabel 3.7 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 3 .....	57
Tabel 3.8 Skala Likert .....	60
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien korelasi X terhadap Y .....	64
Tabel 3.10 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	72
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	79
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	79
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi .....	80
Tabel 4.6 Karyawan Berupaya menjadikan Diri Sebagai Orang yang Selalu dapat Dipercaya .....	81
Tabel 4.7 Karyawan Bertindak Secara Benar Sehingga menjadi Pribadi Yang Dapat dipercaya Dengan Cara Bekerja Sesuai Dengan Keadaan yang Sebenarnya, Tidak Menambah maupun Mengurangi fakta Yang Ada .....	82
Tabel 4.8 Karyawan Selalu Menolong Konsumen Yang Butuh Bantuan Dengan Tulus .....	83
Tabel 4.9 Karyawan Siap Membantu pekerjaan Rekan Kerja Apabila Dibutuhkan Tanpa pamrih.....	84
Tabel 4.10 Karyawan lebih Mementingkan kepentingan perusahaan daripada Pribadi .....	85

Tabel 4.11 Karyawan Memiliki Ikatan Emosional Terhadap perusahaan Sehingga masalah yang Terjadi Diperusahaan Menjadi permasalahan Karyawan Juga .....	86
Tabel 4.12 Karyawan Bekerja Berdasarkan Atas Kewajiban Maupun panggilan Hati .....	87
Tabel 4.13 Karyawan Menunjukkan Bahwa Memiliki Sifat kepedulian dan Kejujuran Yang sangat Tinggi dalam Bekerja .....	88
Tabel 4.14 Karyawan Rela Menerima Pekerjaan Tambahan Apabila Ada Rekan Kerja yang Tidak Masuk kerja .....	89
Tabel 4.15 Karyawan Tidak Memandang Pekerjaannya Sebagai Beban karena sangat Mencintai Pekerjaannya .....	90
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap <i>Integrity</i> pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	91
Tabel 4.17 Interpretasi <i>Integrity</i> .....	92
Tabel 4.18 Kebijakan Yang Diterapkan Perusahaan Ditaati dan Dilaksanakan Dengan Baik Oleh para pegawai .....	93
Tabel 4.19 Karyawan Selalu Disiplin Dalam pekerjaannya .....	94
Tabel 4.20 karyawan Melaksanakan Tugas Sebaik-baiknya Sesuai Tanggung Jawab Yang Telah Diterima .....	95
Tabel 4.21 Karyawan Berani Mengambil Resiko Atas Apa Yang Telah Dilaksanakan Sesuai Dengan Tugas yang telah Diberikan .....	96
Tabel 4.22 Karyawan Selalu Dapat Bekerjasama Sesama Karyawan maupun Atasan .....	97
Tabel 4.23 Pimpinan Selalu Menjaga Hubungan Baik Dengan Atasan .....	98
Tabel 4.24 Karyawan Merasa Bangga Menjadi Bagian Dari perusahaan .....	98
Tabel 4.25 Karyawan Selalu Berusaha Memberikan Segala Kemampuan dan Keahlian Untuk Memajukan Dan Melindungi Citra Perusahaan.....	99
Tabel 4.26 Karyawan Selalu Berusaha Memiliki Hubungan Sosial Yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	100
Tabel 4.27 Hubungan Sesama Karyawan Didalam Atau Diluar pekerjaan Terjalin Dengan Baik.....	101

Tabel 4.28 Rekapitulasi Responden Terhadap Loyalitas pada karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	102
Tabel 4.29 Interpretasi Loyalitas .....	104
Tabel 4.30 Karyawan Memiliki Tingkat Kerapihan Yang Tinggi.....	104
Tabel 4.31 Karyawan Selalu Bekerja Dengan standar Mutu yang Diterapkan Diperusahaan .....	105
Tabel 4.32 Karyawan Mampu Menguasai beberapa Bidang sekaligus Untuk Menyelesaikan Tugas .....	106
Tabel 4.33 Karyawan mampu Melakukan pekerjaan yang Lebih Bagus .....	107
Tabel 4.34 Karyawan menggunakan Waktu Istirahat Secara Disiplin Dimana Kembali Bekerja Tepat Waktu Sesuai Dengan Aturan Perusahaan .....	108
Tabel 4.35 Karyawan Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu yang Telah Ditentukan.....	109
Tabel 4.36 Kemampuan Karyawan Melebihi Standar yang Ditetapkan.....	110
Tabel 4.37 Karyawan mampu Mengatur Waktu Seefektif Mungkin Dalam Hal Penyelesaian Tugas.....	110
Tabel 4.38 Karyawan Yakin dapat Memotivikasi Diri Sendiri Untuk melakukan Tindakan yang Diperlukan Untuk Menyelesaikan Tugas.....	112
Tabel 4.39 Karyawan Bersedia Melaksanakan Beberapa Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah Atasan.....	113
Tabel 4.40 Rekapitulasi Responden Kinerja Karyawan Pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	114
Tabel 4.41 Interpretasi Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 4.42 Tabulasi Data Variabel <i>Integrity</i> dan Kinerja karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	116
Tabel 4.43 Tabulasi Data Variabel Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana .....	121
Tabel 4.44 Tabulasi Data Variabel <i>Integrity</i> dan Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada PT. Almeera PT Syafa Farhana .....	126
Tabel 4.45 Rekap Hasil Analisis Asosiatif .....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian.....	48
Gambar 4.1	Struktur PT. Almeera Syafa Farhana .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Pembimbing
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Balasan Dari PT. Almeera Syafa Farhana
4. Data Ketepatan Waktu Karyawan
5. Data Pra Survey
6. Angket Penelitian
7. Jawaban Responden Mengenai X1
8. Jawaban Responden Mengenai X2
9. Jawaban Responden Mengenai Y
10. Hasil Pengujian Menggunakan Spss
11. Tabel Nilai T
12. Tabel Nilai *F*