

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK ..... Error!

Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR ..... Error!

Bookmark not defined.i

DAFTAR ISI ..... 1

DAFTAR TABEL ..... 8

DAFTAR LAMPIRAN..... 14

BAB I PENDAHULUAN ..... Error!

Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah ..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian..... Error!

**Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1 Ilmu Manajemen..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.4 Bidang-bidang Manajemen ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.5 Tingkatan-tingkatan Manajemen ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .. **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia . **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.6 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .. **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3 Variabel yang di Teliti..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Pengalaman Kerja ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja

..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.3 Cara memperoleh Pengalaman Kerja. **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.4 Manfaat Pengalaman Kerja ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.5 Indikator Pengalaman Kerja ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.1.6 Pengukuran Pengalaman Kerja..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Karakteristik Individual ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.2.1 Pengertian Karakteristik Individual.... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individual..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.2.3 Jenis-Jenis Karakteristik Individual ... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.2.4 Indikator Karakteristik Individual ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Kinerja Karyawan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.2 Tujuan Kinerja Karywan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.3 Elemen Kinerja Karyawan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan  
..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.3.3.6 Indikator Kinerja Karyawan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.4 Penelitian Terdahulu..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Pemikiran..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.2.1 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.2 Hubungan Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan

..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.2.3 Hubungan Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual Terhadap

Kinerja Karyawan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.3 Hipotesis Penelitian..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN..... Error!**

Bookmark not defined.

3.1 Metode Penelitian yang digunakan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.2.1 Definisi Variabel ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.2.2 Operasionalisasi Variabel ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.3 Populasi dan Sampel ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.3.1 Populasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.3.2 Sampel ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.4.1 Sumber Data ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5.1 Analisis Deskriptif ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis Verifikatif ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.3.3 Koefisien Determinasi..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.3.4 Uji t ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.4 Pengaruh Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan  
..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.2.3 Koefisien Determinasi..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.2.4 Uji t ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.5 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual Terhadap  
Kinerja Karyawan..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.3.1 Analisis Regresi Linier berganda Berganda..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

3.5.3.2 Analisis Koefisien korelasi Ganda..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5.3.3 Koefisien Determinasi..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5.3.4 Uji F ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... Error!**

Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Profil Singkat Toko SETIA Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi dan Misi Toko SETIA Kawali..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.1.3 Struktur Organisasi Toko SETIA Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**



4.1.1.4 Job Description Karyawan Toko SETIA Kawali **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel yang diteliti..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Pengalaman Kerja di Toko SETIA

Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Karakteristik Individual di Toko

SETIA Kawali..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan di Toko SETIA

Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4 Pengujian Hipotesis ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada

Toko SETIA Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.1.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.1.2 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.1.3 Koefisien Determinasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.1.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengaruh Karakteristik Individual Terhadap Kinerja

Karyawan pada Toko SETIA Kawali ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.2.3 Koefisien Determinasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.2.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual

Terhadap Kinerja Karyawan pada Toko SETIA Kawali

..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.3.3 Koefisien Determinasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.4.3.4 Uji F..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**4.2 Pembahasan ..... Error!**

**Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
Toko SETIA Kawali..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan  
..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual  
Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... Error!**

Bookmark not defined.

**5.1 Kesimpulan ..... Error!**

**Bookmark not defined.**

**5.2 Saran..... Error!**

**Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... Error!

Bookmark not defined.

**LAMPIRAN** ..... Error!

Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Kinerja Karyawan pada Karyawan Toko SETIA Kawali.....	4
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan Toko SETIA Kawali Berdasarkan Periode tertentu.....	6
Tabel 1.3	Data Pendukung Penilaian Kinerja ( <i>Performance Appraisal</i> ) Pada Toko SETIA Kawali Tahun 2022.....	8
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Pengalaman Kerja pada Karyawan Toko SETIA Kawali.....	9
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Pengalaman Karakteristik Individual pada Karyawan Toko SETIA Kawali.....	12
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang relevan.....	47
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel.....	61
Tabel 3.2	Rincian Pembagian Unit Kerja Karyawan Pada Toko SETIA Kawali Tahun 2023.....	63
Tabel 3.3	Kategori/Opsi Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket..	69
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 3.5	Jadwal dan Waktu Penelitian.....	84
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	93

Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.	94
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	95
Tabel 4.5	Pedoman Intepretasi pada Variabel X1 (Pengalaman Kerja).....	98
Tabel 4.6	Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan.....	98
Tabel 4.7	Pendidikan sangat penting bagi karyawan untuk menambah wawasan dalam melaksanakan pekerjaan.....	99
Tabel 4.8	Karyawan memiliki Keterampilan dasar dalam melaksanakan tugas.....	100
Tabel 4.9	Karyawan memiliki bekal pengetahuan dari pengalaman masa lalu yang sesuai dengan posisi pekerjaan saat ini.....	101
Tabel 4.10	Karyawan memiliki kemampuan untuk melakukan suatu pekerjaan sesuai dengan bidang kerjanya.....	102
Tabel 4.11	Karyawan memiliki kemampuan dalam menjalankan aspek-aspek teknik pekerjaan.....	102
Tabel 4.12	Karyawan memiliki kemampuan menganalisa pekerjaan secara mendetail dan komprehensif.....	103
Tabel 4.13	Karyawan menguasai pekerjaan sesuai dengan posisi pekerjaan.....	103
Tabel 4.14	Rekapitulasi Variabel X1 (Pengalaman Kerja) pada Karyawan di Toko SETIA Kawali.....	104
Tabel 4.15	Interval Kriteria Penilaian.....	106
Tabel 4.16	Pedoman Interpretasi Variabel X2 (Karakteristik Individual)	109

Tabel 4.17	Karyawan memiliki kemampuan untuk meningkatkan skill kerja pada perusahaan.....	109
Tabel 4.18	Karyawan memiliki kemampuan untuk memahami pekerjaan yang diberikan oleh atasan.....	110
Tabel 4.19	Karyawan memiliki kemampuan untuk memahami kondisi orang lain.....	110
Tabel 4.20	Karyawan menjunjung tinggi nilai kebersamaan dalam bekerja.....	111
Tabel 4.21	Karyawan memahami nilai-nilai yang ditetapkan oleh perusahaan.....	112
Tabel 4.22	karyawan senantiasa menerapkan sikap 3S (Senyum, salam dan sapa) dalam melakukan pekerjaan.....	113
Tabel 4.23	Karyawan selalu memiliki sikap kerjasama yang baik dengan sesama karyawan.....	114
Tabel 4.24	Karyawan memiliki kemampuan mendengarkan arahan mengenai teknis-teknis pekerjaan yang diberikan oleh atasan.....	114
Tabel 4.25	Karyawan memiliki minat yang tinggi dalam menjalankan tugas yang diberikan.....	115
Tabel 4.26	Karyawan memiliki kesesuaian antara minat dengan posisi kerja saat ini.....	115
Tabel 4.27	Karyawan memiliki minat yang tinggi dalam menjalankan arahan yang diberikan oleh atasan.....	116
Tabel 4.28	Rekapitulasi Variabel X2 (Karakteristik Individual) pada Karyawan di Toko SETIA Kawali.....	117

Tabel 4.29	Interval Kriteria Penilaian.....	119
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi pada Variabel Y (Kinerja Karyawan)	121
Tabel 4.31	Karyawan memiliki tingkat ketelitian dalam setiap melaksanakan pekerjaan.....	122
Tabel 4.32	Karyawan mampu memilih tindakan yang tepat dalam menunjang proses pelaksanaan tugas.....	123
Tabel 4.33	Hasil kerja yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditentukan perusahaan.....	124
Tabel 4.34	Karyawan mampu mencapai hasil kinerja yang optimal dalam melakukan suatu pekerjaan.....	125
Tabel 4.35	Karyawan memiliki target penyelesaian pekerjaan dalam waktu yang lebih cepat.....	126
Tabel 4.36	Karyawan mampu menyesuaikan antara target perusahaan dengan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan....	126
Tabel 4.37	Karyawan menyelesaikan pekerjaan didukung dengan arahan oleh atasan agar pekerjaan lebih efisien.....	127
Tabel 4.38	Karyawan memiliki strategi dalam melaksanakan pekerjaan sehingga lebih efisien.....	127
Tabel 4.39	Karyawan menyelesaikan pekerjaan selalu berinisiatif sendiri tanpa menunggu perintah dari atasan.....	128
Tabel 4.40	Karyawan memiliki rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan.....	128
Tabel 4.41	Karyawan menyelesaikan pekerjaannya secara mandiri tanpa memerlukan bantuan karyawan lainnya.....	129



Tabel 4.42	Karyawan memiliki komitmen untuk mematuhi aturan kerja yang diterapkan di perusahaan.....	129
Tabel 4.43	Karyawan mendengarkan nasihat atasan dalam melakukan pekerjaan.....	130
Tabel 4.44	Karyawan menanamkan rasa kesetiaan dalam bekerja sehingga menetap dalam jangka waktu yang lama.....	130
Tabel 4.45	Rekapitulasi Variabel Y (Kinerja Karyawan) pada Karyawan di Toko SETIA Kawali.....	131
Tabel 4.46	Interval Kriteria Penilaian.....	134
Tabel 4.47	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	135
Tabel 4.48	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	136
Tabel 4.49	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	139
Tabel 4.50	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan.....	145
Tabel 4.51	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	148
Tabel 4.52	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan.....	152
Tabel 4.53	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	161
Tabel 4.54	Tabel Rekapitulasi Analisis Verivikatif.....	165

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	58
Gambar 3.1	Langkah Langkah Penelitian yang disajikan dalam bentuk <i>flowchart</i> .....	81
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Toko SETIA Kawali.....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat SK Pembimbing
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari fakultas ke perusahaan
- Lampiran 3 Surat balasan izin penelitian dari perusahaan
- Lampiran 4 Perubahan Judul penelitian Pada Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 Foto di tempat penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner Pra Survey
- Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner Prasurevey
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian pada Variabel X1 (Pengalaman Kerja)
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian pada Variabel X2 (Karakteristik Individual)
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian pada Variabel Y (Kinerja Karyawan)
- Lampiran 11 Kuesioner Penelitian yang diajukan kepada responden
- Lampiran 12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel X1 (data berbentuk ordinal)
- Lampiran 13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel X2 (data berbentuk Ordinal)
- Lampiran 14 Rekapitulasi Jawaban Responden pada variabel Y (data berbentuk ordinal)
- Lampiran 15 Uji Validitas dan Reliabilitas pernyataan pada Variabel X1 Pengalaman Kerja (X1)
- Lampiran 16 Uji Validitas dan Reliabilitas pernyataan pada Variabel X2 Karakteristik Individual (X2)
- Lampiran 17 Uji Validitas dan Reliabilitas pernyataan pada Variabel Y
- Lampiran 18 Tabel Uji R
- Lampiran 19 Rekap Data Jawaban Responden pada Kuesioner Penelitian

- Lampiran 20 Rekapitulasi Jawaban Responden pada variabel X1 (data diubah ke dalam interval)
- Lampiran 21 Rekapitulasi Jawaban Responden pada variabel X2 (data diubah ke dalam interval)
- Lampiran 22 Rekapitulasi Jawaban Responden pada variabel Y (data diubah ke dalam interval)
- Lampiran 23 Tabel Uji T (*t-table*)
- Lampiran 24 Tabel Uji F (*f-table*)
- Lampiran 25 Uji SPSS Variabel X1 (Pengalaman Kerja) Terhadap Variabel (Y) Kinerja Karyawan
- Lampiran 26 Uji SPSS Variabel X2 (Karakteristik Individual) Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)
- Lampiran 27 Lampiran 26 : Uji SPSS Variabel X1 (Pengalaman Kerja) dan Variabel X2 (Karakteristik Individual) Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)
- Lampiran 28 Daftar Riwayat Hidup