

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS..... 11

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 13

2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen 14

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen 15

2.1.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia Era Industri
4.0 16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 17

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 17

2.1.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia..... 18

2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Semangat Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	22
2.1.3.3 Aspek-aspek Semangat Kerja	24
2.1.3.4 Ciri-ciri Semangat Kerja Tinggi	26
2.1.3.5 Indikator Semangat Kerja	28
2.1.4 Kecerdasan Emosional	30
2.1.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	30
2.1.4.2 Faktpr-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	31
2.1.4.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	32
2.1.4.4 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	32
2.1.4.5 Indikator Kecerdasan Emosional.....	33
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	35
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	35
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	36
2.1.5.3 Tujuan Kinerja Pegawai	37
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	39
2.1.6 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.1.7 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.1.8 Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasa Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.1.9 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	41
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	53
3.2 Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	54
3.2.1 Definisi Variabel	54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	58
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1 Sumber Data	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Analisis Data	63
3.5.1 Analisis Deskriptif	63
3.5.2 Analisis Verifikatif	65
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	74
3.6.1 Tempat Penelitian.....	74
3.6.2 Waktu Penelitian	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1.1 Profil Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis.....	75
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan	76
4.1.1.3 Struktur dan Tugas Wewenang Organisasi Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	77
4.2 Karakteristik Responden.....	91
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94

4.3	Deskripsi	Variabel	Yang	Diteliti	
				9
	5				
4.3.1	Hasil Penelitian Tentang Semangat Kerja Pada Pegawai				
	Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis				
				95
4.3.2	Hasil Penelitian Tentang Kecerdasan Emosional Pada				
	Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan				
	Kabupaten				
	Ciamis				10
				6
4.3.3	Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai Pada Pegawai				
	Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis				
				11
	9				
4.4		Hasil		Pengujuan	
	Hipotesis				13
				3
4.4.1	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada				
	Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan				
	Kabupaten				
	Ciamis				13
				3
4.4.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja				
	Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan				
	Pangan Kabupaten Ciamis				140
				
4.4.3	Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasan Emosional				
	Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian				
	Dan Ketahanan Pangan Kabupaten				
	Ciamis				14
				7

4.5	
Pembahasan	15
5	
4.5.1 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	15
5	
4.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	15
7	
4.5.3 Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	15
9	

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 162

5.1 Simpulan 162

5.2 Saran..... 163

DAFTAR PUSTAKA 165

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Prasurvey Mengenai Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Prasurvey Mengenai Semangat Kerja Pada Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Prasurvey Mengenai Kecerdasan Emosional Pada Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis Tahun 2023	58
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban	63
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	68
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 terhadap Y.....	71
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	94
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden.....	95
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya Senang Dengan Pekerjaan Yang Saat Ini Saya Jalani	96
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memikirkan Cara Supaya Pekerjaan Yang Dilakukan Dapat terselesaikan Dengan Optimal	97

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Sudah Sesuai Dan Memadai Dalam Mendukung Semangat Dalam Bekerja	98
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Saya Tetap Optimis Dalam Mengerjakan Pekerjaan Meskipun Kadang Mengalami Kegagalan Dan Kesalahan.....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Saya Tidak Mudah Putus Asa Ketika Mendapatkan Kesulitan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.	100
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Saya Terus Meningkatkan Kualitas Diri Agar Dapat Terus Bertahan Di Instansi.....	101
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Saya Menjalin Hubungan Baik Dengan Sesama Rekan Kerja	102
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Tujuan Yang Sama Dengan Rekan Kerja Untuk Memajukan Tujuan Instansi...	103
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Semangat Kerja	104
Tabel 4.15	Pedoman Interpretasi Mengenai Semangat Kerja	105
Tabel 4.16	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	107
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Bertindak Sendiri Tanpa Harus Diarahkan Oleh Orang Lain.....	107
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saya Bangga Terhadap Diri Sendiri Meskipun Saya Belum Sempurna.....	108
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Mengontrol Pikiran Dan Tindakan Dalam Situasi Apapun	109
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Saya Percaya Akan Berhasil Jika Memaksimalkan Potensi Dan Bakat Yang Saya Punya.....	110
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Ketika Mempunyai Masalah,Saya Akan Berusaha Untuk Tenang Dalam Menghadapi Masalah Tersebut	111

Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Saya Segera Menyelesaikan Pekerjaan Yang Sudah Saya Rencanakan Dengan Tidak Mengulur Waktu	112
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Saya Terdorong Untuk Membantu Rekan Kerja Ketika Mendapat Atau Menghadapi Masalah	113
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Ketika Rekan Kerja Saya Menghadapi Masalah, Saya Tahu Dengan Tepat Apa Yang Harus Saya Lakukan Untuk Membantunya	113
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Saya Tahu Bagaimana Mengendalikan Diri Ketika Berada Pada Situasi Yang Sulit.....	115
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Mendamaikan Konflik Yang Terjadi Diantara Rekan Kerja Saya.....	116
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Responden Untuk Variabel Kecerdasan Emosional.....	116
Tabel 4.28	Pedoman Interpretasi Mengenai Kecerdasan Emosional	118
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	119
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Jumlah Yang Ditetapkan	120
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Pegawai Ditempat Saya Bekerja Sudah Baik	121
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengerjakan Tugas Atau Pekerjaan Tanpa Melakukan Kesalahan	122
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditetapkan.....	123
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menyelesaikan Tugas Atau Pekerjaan Secara Efektik Dan Efisien	124
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Mengembangkan Tugas-Tugas Dengan Baik	124
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Memberikan Ide Baru Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	125

Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menerima Tanggung Jawab Yang Diberikan Atasan.....	126
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Berfikir Fleksibel Dalam Menghadapi Tuntutan Tugas Dan Situasi Yang Baru Didalam Instansi	127
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Dan Memahami Perkembangan Terhadap Kebijakan Baru Didalam Pekerjaan	128
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bekerja Sama Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	129
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Memberikan Saran, Kritik Atau masukan Yang Membangun Untuk Tim Kerja	129
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai	130
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Mengenai Kinerja Pegawai	132
Tabel 4.44	Tabulasi Data Variabel Semangat Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis.....	133
Tabel 4.45	Interprestasi Tingkat Hubungan Koefisien Kolerasi Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	137
Tabel 4.46	Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	140
Tabel 4.47	Interprestasi Tingkat Hubungan Koefisien Kolerasi Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	144
Tabel 4.48	Tabulasi Data Variabel Semangat Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Pegawai.....	147
Tabel 4.49	Interpretasi Tiap Hubungan Koefisien Korelasi.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis	